



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

가정학 박사 학위논문

빌 게이츠 생애에 나타난 성격강점과
가족 레질리언스 및 가족 정서체계 연구

A Study on the Character Strength, Family Resilience
and Family Emotional System through Bill Gates' Life

울산대학교 대학원
아동가정복지학과
서현실

빌 게이츠 생애에 나타난 성격강점과
가족 레질리언스 및 가족 정서체계 연구

A Study on the Character Strength, Family Resilience
and Family Emotional System through Bill Gates' Life

지도교수 정민자

이 논문을 가정학 박사학위 논문으로 제출함

2020년 12 월
울산대학교 대학원
아동가정복지학과
서현실

서현실의 가정학 박사학위 논문을 인준함

심사위원 송혜림 인

심사위원 이성희 인

심사위원 박종원 인

심사위원 허은정 인

심사위원 정민자 인

울 산 대 학 교 대 학 원

2020년 12월

목 차

<감사의 글>

<국문초록>

I. 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구 문제	8
II. 이론적 배경	9
1. 생애사 연구 등장	9
2. 성격강점의 개념과 구성요인	10
2.1 성격강점의 개념	10
2.2 성격강점의 구성요인	11
3. 가족 레질리언스의 개념과 구성요인	12
3.1 가족 레질리언스의 개념	12
3.2 가족 레질리언스의 구성요인	14
4. 가족 정서체계의 개념과 주요개념	17
4.1 가족 정서체계이론의 개념	17
4.2 가족 정서체계이론의 주요개념	18
5. 선행연구 연구 고찰	24
5.1 생애사연구	24
5.2 성격강점	27
5.3 가족 레질리언스	29
5.4 가족 정서체계	34

Ⅲ. 연구방법 38

1. 연구대상	38
2. 연구내용	40
3. 연구절차	43

Ⅳ. 연구 결과 47

1. 빌 게이츠의 생애사	47
1.1 빌 게이츠의 성장기의 삶	49
1.2 마이크로소프트사 설립 이후의 삶	57
1.3 빌 게이츠의 결혼 이후의 삶	62
1.4 빌 게이츠의 자선활동 이후의 삶	67
1.5 소결	72
2. 빌 게이츠의 성격강점	74
2.1 지혜와 지식	74
2.2 용기	78
2.3 인간애	81
2.4 정의	83
2.5 절제	86
2.6 초월성	90
2.7 소결	94
3. 빌 게이츠의 가족 레질리언스	96
3.1 가족 신념체계	97
3.2 조직 과정	100
3.3 의사소통 과정	104
3.4 소결	107
4. 빌 게이츠의 가족 정서체계	110
4.1 자기분화	110
4.2 삼각관계	117
4.3 핵가족 정서체계	118
4.4 가족투사과정	120
4.5 정서적 단절	121
4.6 다세대 전수과정	122
4.7 형제자매위치	130
4.8 사회적 정서과정	132

4.9 소결	134
V. 결론 및 제언	136
참고문헌	143
ABSTRACT	158

표 목 차

< 표1 > 생애사 연구 선행연구 주요내용	24
< 표2 > 성격강점 선행연구 주요내용	28
< 표3 > 가족 레질리언스 선행연구 주요내용	30
< 표4 > 가족 정서체계 선행연구 주요내용	34
< 표5 > 연구 대상자 선정이유	40
< 표6 > VIA 성격강점 분류체계에 따른 24개 성격강점	41
< 표7 > 가족 레질리언스 구성요인	41
< 표8 > Bowen의 가족 정서체계 주요개념	42
< 표9 > 빌 게이츠의 성장기 주요 사건	49
< 표10 > 빌 게이츠 가족의 특성	50
< 표11 > 빌 게이츠 성장기의 개인 특성	54
< 표12 > 마이크로소프트사 설립이후 주요 사건	57
< 표13 > 마이크로소프트사의 성공 과정	58
< 표14 > 인류사를 바꾼 위대한 4대 혁명	61
< 표15 > 빌 게이츠의 결혼이후 주요 사건	62
< 표16 > 빌 게이츠의 결혼과 삶	63
< 표17 > 빌 게이츠의 재단 설립이후 주요 사건	67
< 표18 > 빌 게이츠의 자선활동과 삶	68
< 표19 > 하버드 대학교 연설문 핵심 내용	69
< 표20 > 세계 10대 부호 순위	71
< 표21 > 빌 게이츠의 지혜와 지식 덕목에 속한 강점	75
< 표22 > 빌 게이츠의 용기 덕목에 속한 강점	78
< 표23 > 빌 게이츠의 인간애 덕목에 속한 강점	81
< 표24 > 빌 게이츠의 정의 덕목에 속한 강점	83
< 표25 > 빌 게이츠의 절제 덕목에 속한 강점	86
< 표26 > 빌 게이츠의 초월성 덕목에 속한 강점	90
< 표27 > 빌 게이츠의 성격강점	94
< 표28 > 빌 게이츠의 가족신념체계	97
< 표29 > 빌 게이츠 가족의 조직과정	101
< 표30 > 빌 게이츠 가족의 의사소통과정	105
< 표31 > 빌 게이츠의 가족 레질리언스	108
< 표32 > 빌 게이츠 가족의 자아분화	111
< 표33 > 빌 게이츠의 핵가족 정서체계	119

< 표34 > 빌 게이츠 가족의 다세대 전수과정	122
< 표35 > 어머니 메리의 교훈	126
< 표36 > 빌 게이츠의 가족전통	127
< 표37 > 빌 게이츠의 형제자매위치	130
< 표38 > 빌 게이츠와 부모의 사회적 정서과정	132

사 진 목 차

< 사진1 > 폴 앨런과 스티브 발머 사진	58
< 사진2 > 빌 게이츠 와 멜린다 게이츠 사진	63
< 사진3 > 기부를 약속한 사람들의 증가폭과 국가 사진	71
< 사진4 > 빌 게이츠의 부모 사진	96

그 립 목 차

< 그림1 > 가족 정서체계 구성 요소	41
< 그림2 > 연구진행과정	45
< 그림2 > 빌 게이츠 가계도	48

감사의 글

“선생님 덕분에 우리 아이에 대해 잘 이해하게 되었습니다” 라며 감사의 표현을 건네는 학부모들을 학교 현장에서 만나곤 합니다. 한명의 소중한 학생이 회복되고, 부모의 부정적 양육태도가 긍정적으로 바뀌면 그 가정은 작은 노력으로도 큰 변화가 일어납니다. 상담과 교육을 하면서 “가족 레질리언스”가 부모와 자녀를 동시에 성장시킨다는 것을 매순간 깨닫고 있습니다.

동화 『마당을 나온 암탉』에 나타난 주요 등장인물의 성격강점 및 가족 레질리언스 연구를 시작으로 지속적인 연구를 통해 ‘빌 게이츠의 생애에 나타난 성격강점과 가족 레질리언스 및 가족체계 분석’에 관한 질적 연구가 세상에 나오게 되었습니다.

가족학자로서의 집념과 열정으로 긍정적인 역할 모델이 되어 주시며 학문의 기쁨을 깨우칠 수 있도록 지도해 주신 정민자 교수님, 부족한 제자를 위해 기다려 주시고 체계적인 지도로 함께 해주셨기에 학위 과정을 끝까지 마칠 수 있었습니다. 교수님 진심으로 감사드립니다.

박사과정 동안 아동가정복지학을 통해 다양한 관점에서 학문에 접근할 수 있도록 지도해 주시고, 논문을 심사하는 과정에서 아낌없는 조언과 따뜻한 격려를 보내 주신 송혜림 교수님, 허은정 교수님, 이성희 교수님, 박종원 교수님께 깊은 감사를 올립니다.

학위 과정을 무사히 마치게 하신 하나님께 영광을 올려 드립니다. 좋은 논문을 쓰도록 기도해 주신 최영진 목사님, 안주관, 고성진 부목사님, 김문자 전도사님 감사드립니다. 새벽마다 저를 위해 기도해 주신 서정순 장로님과 서울에 계신 양가의 어머니님께 감사드립니다. 서현주, 서현숙, 서철수, 서현철 형제자매와 최지원 박사님, 최용진 목사님과 이계광 선교사님의 응원에 감사드립니다.

지치고 힘들 때 도와 주고, 지지해 주신 유순희, 장현희, 윤경원 선배님과 단짝 동기 신영희 선생님 감사합니다. 언제나 밝은 모습으로 도와주신 가족학 연구실의 김지현, 안미애, 박정아 조교님께 감사드립니다. 평생의 친구인 문을선, 고은주와 힘내라고 밥 많이 사준 친구 윤두선님께도 감사를 전합니다. 상담 현장에서 만난 양희은, 최인옥 선생님의 따뜻함에도 감사의 마음을 전합니다.

마지막으로 오랜 시간 기다리며 응원해 준 버팀목처럼 든든한 남편 최용석 님과 상록수를 닮은 자녀 최은수, 최은우에게 감사드립니다.

2020년 12월 서 현 실 올림

국 문 초 록

빌 게이츠 생애에 나타난 성격강점과 가족 레질리언스 및 가족 정서체계 연구

아동가정복지전공 서 현 실
지도교수 정 민 자

본 논문에서 다루고자 하는 빌 게이츠와 그의 가문은 막대한 부를 축적한 부자가 사회적 책임을 다하는 것에 대한 역할모델이 되어 줌으로써 부자의 의무를 다한 가문으로 평가받고 있다. 게이츠 가문은 대 은행가 집안이었고, 돈에 대한 철학만큼은 매우 명확했는데, 세대에서 다음 세대로 재산을 자녀에게 상속하지 않았고 자선활동을 통해 사회로 환원하였다. 빌 게이츠는 인류에게 큰 공헌을 하였는데 첫째, 마이크로소프트사를 설립하여 전 세계에 컴퓨터가 보편화 되는데 큰 기여를 했다.

둘째, 회사를 은퇴한 후 빌&멜린다 게이츠 재단을 설립하였다. 이 재단은 제3세계와 저개발국가를 대상으로 구호활동을 하고, 오늘날 자신을 만들었다는 도서관을 무료로 설립하여, 컴퓨터 네트워크를 설치해, 어느 누구든지 정보와 컴퓨터에서 소외되는 사람이 없도록 배려했다. 또한, 교육, 보건 및 의료, 환경, 농업, 여러 기술개발 등 다양한 형태의 자선사업을 펼쳐 글로벌 경영형태의 전략적인 사회공헌을 통해 전 세계에서 가장 큰 영향력을 제시한 인물이다.

따라서 본 논문은 위인의 반열에 올라 있고, 세대를 통해 긍정적 대물림이 되는 명문가문으로서 빌 게이츠와 가족의 긍정적 모델을 선택하여 현대 가정에서 부모의 확고한 신념이 얼마나 중요한지, 건강한 가족 모델이 어떤 힘을 발휘하는지 발견하고자 하였다.

본 연구의 목적을 달성하기 위한 자료는 기초연구, 연구논문, 단행본, 위인전, 서평, 인터넷 자료 등이었다. 연구의 관점은 생애사에서 가장 기본적으로 인용하는 시간성, 맥락성, 관계성, 정보 정확성을 근거로 하였다. Peterson & Seligman(2008)의 성격강점 분류체계에 따라 빌 게이츠의 강점을 분석하였고, Walsh(1998)의 분석내용과 기준을 토대로 가족 레질리언스를 분석하였다. 또한 Bowen(1985)의 가족체계의 8가지 구성요소를 근거로하여 가족의 정서체계를 분석하였다. 이에 따라 빌 게이츠생애에 나타난 성격강점과 가족 레질리언스, 가족 정서체계에서 나타난 결론은 다음과 같다.

첫째, 생애사적 접근에서 빌 게이츠의 생애에 나타난 부모의 희생과 헌신은 과거 한국의 전형적인 부모의 모습과 유사하다. 빌의 부모님은 창의적인 아이디어로 가족 전통을 만들어 자녀들이 자유롭게 토론과 질문을 할 수 있는 환경을 만들어 주었다. 성공적인 업적을 성취한 지인들을 집으로 초대해 자녀들이 간접적으로 자신의 진로에 대해 생각하고, 어른들의 대화에 참여할 수 있도록 배려했다. 빌은 성장

기에 외할머니의 긍정적인 영향을 많이 받았고, 부모님의 ‘나서는 삶’을 직·간접적으로 경험하고 실천했다. 부모님의 도움으로 명문 레이크사이드 스쿨과 하버드대학을 다녔고, 어머니의 도움으로 13세에 컴퓨터를 처음 접하고, 평생의 동지인 폴 앨런과 스티븐 발머를 만난다. 21세에 마이크로소프트사를 설립하고 승승장구하여 38세에 세계에서 가장 재산이 많은 부자 1위에 등극한다. 윈도우 95와 98이 출시되면서 전 세계적으로 컴퓨터가 보편화되는데 큰 공헌을 한다.

빌의 나이 40세에 멜린다 프렌치와 결혼을 하고 세 자녀 제니퍼, 로리, 피비를 두었다. 48세에 빌은 반독점금지법 위반 판결로 지칠대로 지쳐있었는데 아버지와 아내 멜린다의 조언으로 제2의 인생인 ‘의미 있는 삶’에 발을 들여놓게 된다. 회사를 은퇴한 후 빌&멜린다 게이츠 재단을 통해 글로벌 경영 형태의 전략적인 자선활동을 펼치고 있다.

둘째, 빌 게이츠의 성격강점은 피터슨과 셀리그만(2008)의 분류체계에 따라 분석하였는데 빌의 대표강점은 지혜와 지식 덕목으로 나타났다. 그의 창의성은 삶 전체에서 발휘되었고, 호기심은 그를 독서광으로 만들었다. 열린 사고로 인재를 잘 등용했고, 배우려는 학구열과 도전을 멈추지 않는 용기, 지치지 않는 열정은 평생 동안 지속되었다. 정의 덕목과 초월성 덕목은 마이크로소프트사를 은퇴한 이후 자선활동을 펼치면서 극대화 되었다.

셋째, 가족 레질리언스는 Walsh(1998)분석 방법으로 세 가지 영역에서 나누어 살펴보았는데 우선 가족 신념체계에서는 긍정적 시각과 초월과 영성이, 조직 과정으로는 연결성과 사회·경제적 자원이 풍부했다. 의사소통으로는 명확성과 개방적 정서 표현이 뚜렷하게 표출되었고, 상호 협력적 문제해결에 있어 가족 구성원 모두가 적극적인 협력으로 가족 레질리언스를 증진하는 요소가 나타났다.

넷째, 가족 정서체계는 Bowen(1985)의 8가지 구성요소로 분석하였는데 그 중 삼각관계, 가족 투사과정, 정서적 단절은 거의 나타나지 않았다. 빌 게이츠의 가족들은 확고한 신념과 삶의 원칙을 지녀 자기분화 수준이 매우 높게 나타났다. 핵가족 정서체계는 다세대에 나타나는 하나의 현상인데 자녀들은 부모님의 좋은 성품을 많이 닮았고, 스스로 닮아 가고자 노력했다. 다세대 전수과정에서 게이츠 가문은 긍정적인 가족전통이 많이 나타났다. 사회적 정서과정을 통해 개인의 사회적 지위와 역할에 따라 가족 구성원 모두에게 긍정적인 영향을 미쳤다.

다섯째, 빌 게이츠 가족은 막대한 재산을 가진 부자가 사회적 책임을 다한 가문으로 평가받고 있다. 빌 게이츠 가문이 부자이면서 전 세계적으로 존경을 받을 수 있었던 배경에는 게이츠 가문의 돈에 대한 철학, 성실·근면한 노동관과 지역사회와 국가를 향한 헌신, 더 나아가 세계를 향한 사회적 책임감, 여성들의 활발한 사회 진출 및 여성 존중의 모습 그리고 가족을 포함한 사회적 지지가 있었기 때문이다. 사회적 책임을 아무리 뛰어나게 실천했다고 하더라도 이들 가족을 포함한 사회적 지지가 없었다면 글로벌한 사회공헌을 이어가기 힘들었을 것이다.

연구결과에 따른 연구의 함의는 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 빌 게이츠와 빌 게이츠 가족의 생애사를 통해 성격강점, 가족 레질리언스, 가족체계를 분석하였다. 성격강점과 가족 레질리언스 및 가족 정서체계분석을 통해, 향후 다른 위인들의 생애 분석과 강점발견 그리고 가족의 힘의 중요성과 가족의 정서체계가 얼마나 중요한지를 근거로 부모교육의 필요성에 대해 강조할 수 있을 것이다.

둘째, 본 연구는 과거의 역사적 인물이 아닌 현재 생존한 인물을 대상으로 했기 때문에 최신 자료들을 활용하여 성격강점과 가족 레질리언스 및 가족체계를 분석할 수 있었다. 지금까지 대부분의 위인 연구들은 역사적 인물을 대상으로 했지만 향후 현존하는 인물을 통해서 성격강점과 가족 레질리언스 그리고 가족 정서체계 연구가 가능한 기초자료로 활용할 수 있을 것이다.

마지막으로 이 연구의 결과는 현대 사회에서 부모들에게 성격강점과 가족 레질리언스 및 가족 정서체계가 부모-자녀관계, 부모교육 필요성 등 다양하게 활용될 수 있다는 점이다. 시대를 초월하여 삶을 건강하고 의미 있게 살았던 위인들의 스토리 전개를 통해 가족 가치와 가족의 중요성, 부모교육프로그램이나 학습 도구에 활용할 수 있는 연구로서 의미를 제시할 수 있을 것이다.

주제어: 빌 게이츠, 생애사, 성격강점, 가족 레질리언스, 가족정서체계

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

인류에게 공헌하고 뛰어난 업적으로 역사에 기록되어 후세에 그 이름이 전해지는 위인들이 있다. 현재 위인의 범주는 과거의 역사적 인물에서부터 현존하면서 위대한 업적을 쌓은 인물까지 그 범위가 넓다. 현존하는 인물 중 위인의 반열에 올라 초·중·고등학교 교과서에 실리거나 위인전으로 출판된 다양한 분야의 우수한 인재¹⁾들도 있다.

위인전에는 위인이 살았던 시대와 공간이 존재하고 거기에 인간관계와 직업적 성취를 위한 여정이 나온다. 아동·청소년은 위인의 가치관을 토대로 자신의 가치관을 세울 수 있고, 그 시대와 공간 그리고 인간관계와 직업을 알아가는 교육의 장이 될 것이다(윤경원·정민자, 2016). 위인의 생애를 들여다보면 가족관계에서 부모의 영향력이 매우 중요함을 알 수 있다. 윤경원(2008)은 위인전을 통해 본 과학자의 가족 역동성과 강점을 분석하는 연구에서 위인들의 공통적인 가족 특성으로 부모 자원이 매우 가치 있는 것으로 나타났다.

부모가 자녀의 삶에 미치는 영향력은 누구나 알고 있지만, 현대 사회에서 좋은 부모로서의 역할을 올바르게 수행하는 것은 쉽지 않다(채송아·현은자, 2020). 그 이유는 최근 가족의 구조나 가족에 대한 가치 및 가족 간의 관계가 과거와는 다른 양상으로 변화하고 있으므로 좋은 부모의 모습에 대한 바람직한 모델을 형식적으로 제공하기 어려워지고 있기 때문이다(김미경외, 2016). 부모의 양육 태도는 세대를 통해 전이 되고 어린 시절 자녀와 양육자 간의 상호작용은 내면화되어 이후 성인이 된 후 부모 자녀 관계와 그 외의 다양한 인간관계에 영향을 준다(Bowlby, 1988). 반면에 어린 시절 공격적, 폭력적, 거부적인 가정에서 양육된 부모는 자신의 자녀를 부정적으로 양육할 가능성이 높다.

Kaiser, Peter(2019)에 따르면 다세대 가족은 정서적 안정감을 제공하고 구성원들의 성적 행동을 규제하며 종족 보호에 기여하는 가장 중요한 사회화 기관으로 여겨진다. 또한, 조부모는 유독 손주에게 더 많은 관심을 쏟는다. 이는 유전적인 관심과 가족을 중시하는 모델 표상 때문인 것으로 보인다. 다세대 가족의 구성원들은 서로 긴밀하게 연결되어 있다. 다세대 가족이 자녀 양육에 협력할수록 자녀의 생존 및 발달 가능성도 높아진다고 보았다.

김병주(2004)에 따르면 아동이 매체나 하위문화, 가족 등을 통해서 폭력을 많이 접하거나 피해자가 될수록 성인이 되면 가해자가 될 수 있다고 하였다. 그런데 아동이 부모의 폭력에 의해 권력과 지위·자원을 획득하는 과정을 보는 경우 아동도

1) 우리나라에서는 피겨 스케이팅의 여왕이라고 불리는 김연아 선수가 있다(윤경원·정민자, 2016).

부모와 비슷한 방식으로 행동한다고 했다. 그 외에 최근화(2018)는 폭력피해 경험이 결혼 이후 폭력의 대물림으로 이어졌음을 밝혔다. 이다미(2013)는 어머니의 불안정 애착 형성이 자녀와의 상호작용에 부정적 영향을 미쳤고, 이런 결과는 외할머니-어머니-자녀에게로 세대에서 다음 세대로 전수되었다.

박태영과 박진영(2011)은 알콜 문제로 인해 갈등을 겪고 있는 가족 사례 연구에서 세대 전수와 관련해 남편의 경우는 음주, 폭언, 폭력이 있었고, 아내의 경우 부모로부터의 신체적, 언어적 학대뿐 아니라 성폭력의 경험으로 인해 왜곡된 자아를 가진 것으로 나타났다. 이처럼 부모-자녀 간 부정적 양육은 악순환처럼 대물림 될 수 있다. 이문희와 이수림(2015)은 부정적 양육의 대물림 극복과정을 연구했는데 그 결과 부정적 양육의 대물림 현상은 과거 자신의 부모와의 관계에서 경험한 학대, 방임, 과도한 통제, 공감의 실패, 셀 수 없이 반복되어 온 부정적 부모-자녀 상호작용으로 인해 형성된 심리적 문제가 주된 원인이라는 결과가 나왔다. 이와 같이 부모와 자녀의 관계에서 부정적 행동 패턴도 세대 전수가 됨을 알 수 있었다.

어떤 영역의 능력 또는 재능이 있더라도 그 분야와 관련해 장기간에 걸친 지속적인 양육과 경력, 지속적인 연습과 훈련이 이루어지지 않으면 그 분야에서 최고 수준의 성과를 이룰 수 없다는 명확한 증거들이 있다(Bloom, 1985). 이와 같이 능력을 가지고 태어났어도 그것을 발휘할 환경을 만들어 주지 않으면 재능을 제대로 발달시킬 수 없다. 자신의 노력과 함께 부모의 긍정적인 양육 태도, 주변 사람들의 격려와 지지 등 여러 가지 상호작용이 필요하다.

권문희(2009)에 의하면 위인들의 성장기에는 공통되는 가정환경이 있었다. 물리적 환경에서 위인들은 대체적으로 윤택한 가정에서 태어났고, 여러 가지 교육적 자료를 활용하였다. 심리적 환경을 보면 위인들은 자신의 주변에 전폭적으로 지지해 주는 사람이 많이 있었다. 특히 부모의 지지가 많지만, 부모를 대체하는 보호자와 친구, 스승 등 위인이 열망하는 것에 대해 힘을 실어 주는 사람이 존재했다. 또한, 위인의 부모들은 정서적으로 안정적인 애착을 형성했다.

따라서 현대 사회의 가정에서는 부모의 긍정적인 자녀 양육을 위해서 부모의 확고한 신념과 가족 구성원들의 결속력, 활발한 의사소통이 작동하는 건강한 가족 레질리언스가 필요하다. 또한, 가족 구성원 개인이 삶에서 발전하는 장점인 성격강점을 발견하고, 강점을 마음껏 발휘할 수 있도록 부모는 조력자로서 환경을 만들어 주어야 한다.

성격강점의 이론적 관점은 자신의 힘을 아이들이 발견해서 생산적이고 긍정적으로 사용할 수 있기 때문에 중요하다. 강점은 수시로 사용할수록 역동적이고 점점 커지고, 강점을 자주 사용하면 관심을 받게 되고, 활기도 더 증폭된다. 또한, 재능과 달리 강점은 본인과 조력자의 노력을 통해 개발할 수 있다(Hooper, 2012; 우문식 외역, 2013).

가족 레질리언스 이론의 관점은 가족을 하나의 전체적인 기능 단위로 보기때문에 가족 내의 개인에 초점을 두는 것이 아니다(McCubbin & McCubbin, 1988;

Hawley & Dehaan, 1996). 주목할 것은 가족 레질리언스는 변화를 위한 하나의 도전으로 강점관점에서 간주되기도 하며, 강점관점은 미래를 강조하지만 현재(hear & now)를 기반으로 한다.

가족 레질리언스와 관련해 여러 정의들을 종합해 보면 첫째, 변화에 맞서 가족이 위기상황에 직면할 때 적응할 수 있고 갈등을 방지하도록 가족을 돕기 위한 가족의 차원, 특성, 속성이다(McCubbin & McCubbin, 1988). 둘째, 가족이 놓인 역경에 대처하는데, 가족이 활용할 수 있는 강점이다(Hawley, 2010). 셋째, 역올한 조건이나 상황을 극복하고 분노를 견디며, 시련을 극복하기 위한 재능뿐만 아니라 어려움을 인내하고 본래의 상태로 돌아갈 수 있는 힘과 능력이다(Valentine & Feinauer, 1993). 넷째, 역경을 스스로 치유하고, 인내하며, 이겨 내는 능력(김경순, 2010)으로 정의할 수 있다.

또한 Walsh(1998)는 신념체계, 조직 과정, 의사소통 과정을 가족 레질리언스의 구성요소로 설명하였다. 가족 레질리언스는 위기와 스트레스에 놓인 가족이 이를 극복할 수 있는 자원을 가진 체계로서, 삶의 모험을 성공적으로 수행하고, 잠재력을 지닌 성장하는 존재로 이해할 수 있다(김진희, 2011).

Bowen(1985)의 가족 정서체계이론의 관점은 가족 정서체계가 유지되는 가장 중요한 요소로 가족 내 정서적 교류를 꼽았다. 보웬에 대한 선행연구들은 대부분 개인만의 문제가 아니라 그와 관련된 가족과 그 관계과정에서 나타나는 가족 모두의 문제이기 때문에 가족 정서체계적인 관점에서 문제를 해결해 가야 한다고 보았다(방은령, 2000). 가족의 공동생활을 위해서는 규범, 가치 그리고 규칙을 세우는 것이 중요하다. 부모-자녀관계 모델도 세대를 이어 대물림 된다(송성자, 1995). 보웬의 다세대 관점인 부모 자신의 발달사와 원가족에서의 경험의 맥락 안에서 형성된 부모의 역기능적인 행동 패턴이나 문제의 유형들은 지금 자신들의 핵가족의 문제 원인에 많은 영향을 준다.

본 연구에서 위인의 생애를 탐색하고, 가정환경과 맥락 그리고 시공간들이 어떻게 연계되었는지를 알아보기 위해 가족 생애사 관점이 필요하다. 가족 생애사라는 것은 시간의 흐름에 따른 한 개인 그리고 가족과 환경과의 관계에서 보여지는 개인의 변화된 모습을 의미하며, 생애사적인 관점이란 시간의 경과에 따른 개인의 발달, 사회적·역사적 사건 요인과 생활 사건들이 미치는 영향에 대한 방식, 그리고 생애 초기가 후기의 시기에 어떤 영향을 미치는지를 고려한다(David L. Morgan & Margaret T. Spanish, 1985). 이를 통해 위인과 가족 생애사를 통해 현대 가정의 해체 현상과 긍정적인 가족 모델을 제시하고자 한다.

본 연구에서는 위인의 반열에 오른 빌 게이츠를 선정하여 그의 생애에 발현된 성격강점과 오늘날의 그를 있게 한 가족의 영향력이 무엇인지를 살펴보고자 한다. 보통 위인이라 함은 이전 시대 인물들을 논하곤 하는데 빌 게이츠는 현존하는 인물인데도 여러 책을 통해 위인의 자리를 이미 자리매김하고 있다. 그 이유는 다름 아닌 창의적 발상에서 비롯된 현재와 미래의 필수품인 컴퓨터의 보편화에 큰 공헌을 했

기 때문이다. 하지만 빌 게이츠가 위인으로 존경을 받을 수 있는 것은 마이크로소프트사를 은퇴한 후, 재단을 설립해 자신의 막대한 재산을 글로벌(global) 경영²⁾ 방식의 자선사업을 통해 재산을 사회에 환원하고 있기 때문이다. 그는 재단을 통해 가난과 질병으로 죽어가는 수백만명의 생명을 구제하고 있다. 또한, 세대에서 다음 세대로 긍정적인 가족 전통과 문화가 지속적으로 대물림되고 있는 명문 가문이기에 가족 생애사의 관점에서 연구할 가치가 있다.

빌 게이츠에 관해 가족 생애사적으로 구조와 가족관계 및 역할 등을 주기별이나 시간과 공간으로 구분지어 효율적으로 관찰할 수 있다. 또한, 가족의 생애에 따라 나타난 경험을 통해 과정과 시간에 따라 상호적으로 영향을 미치는 연관성을 볼 수 있다. 따라서 새로운 가족 관점을 제시하고 개인의 경험을 이해하는데 유용한 기법이라고 할 수 있다(한복희, 2019).

대물림은 보웬의 가족체계이론 중 여섯 번째 개념인 다세대 전수과정에 포함되는 것으로 여러 변화과정 속에서도 일관성을 유지하며 가족문화의 특징으로 나타난다. 빌 게이츠의 가족의 대물림 형성과정에서 자녀의 발달을 위해 주어진 도전적 과제들이 가족 생애에서 어떤 자원과 강점이 발휘되었는지 살펴볼 수 있다.

부모는 자녀와 가까운 거리에 있고, 자녀의 관심과 특성을 관찰하기 쉽기 때문에 자녀의 특성을 알아 내는 큰 역할을 한다고 볼 수 있다. 또한, 좋은 부모는 정서적으로 안정적인 애착을 형성하기 때문에 자녀들의 개성과 특징에 많은 관심을 가지게 되고, 자녀들의 지지자로서의 역할과 믿음을 가지고 있다.

그동안 빌 게이츠와 관련된 연구는 대부분이 컴퓨터와 경영에 관한 내용으로 이루어져 있다. 빌 게이츠의 성격강점과 가족 생애사에 나타난 가족레질리언스 및 가족 정서체계에 대한 연구는 거의 찾아볼 수 없다. 빌 게이츠가 성장하면서 가장 닮고 싶은 인물로 자신의 부모를 꼽았다는데 주목했다. 빌 게이츠의 생애에서 주목할 점은 세대를 통해 전수된 가족 전통과 문화가 자녀 양육에 긍정적 영향을 끼쳤고, 부모님의 끊임없는 지지와 자극이 훌륭한 과학자로, 성공적인 사업가로, 궁극적으로는 일과 삶에 있어서 전 세계에 큰 공헌을 하는 선한 영향력을 끼치는 자선사업가로 이르는데 역할모델이 되어 주었음을 보여주었다.

위인들의 가족 생애사를 보면 세대를 통해 전수되는 가문의 철학과 생활양식, 인간관계, 교육 수준, 사회-경제적 수준과 개인의 신체적, 감정적, 사회적 특성뿐만 아니라 인간의 타고난 차이에도 부모가 자녀에게 큰 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 뛰어난 재능과 탁월한 능력을 지닌 자녀를 양육하는데 기여한 중요한 요인은 부모이다. 훌륭한 부모는 좋은 습관들을 대물림한다. 좋은 부모에게 양육된 자녀는 대를 이어 후손에게 좋은 역할모델이 되어 준다는 것은 위인 연구에서 보여주는 확실한 명제이다. 훌륭한 자녀를 키워내는 것은 부모로서의 행복과 사회적으로나 국가적 차원의 이익에도 대단히 중요하다(박성익 외, 2006).

본 연구에서는 성격강점과 가족 레질리언스 그리고 가족 정서체계의 연구대상으

2) 세계를 무대로 활약하는 기업 경영 방식

로 다음과 같은 조건에 해당하는 위인을 선정하고자 하였다. 먼저 위인 분석 연구(윤경원·정민자, 2016)에 따른 기준을 참고하여 첫째, 세계 인류에게 큰 공헌을 한 인물. 둘째, 세대에서 다음 세대로 긍정적인 역할모델이 될 수 있는 인물. 셋째, 가족생활 주기 과정을 거치거나 현존하면서 그 과정 중에 있는 인물. 넷째, 다채로운 가족 형태 속에서 삶을 산 인물로 정하도록 하였다. 그 결과 빌 게이츠와 그의 가족이 건강하고 긍정적인 가족 모델의 대표적인 위인으로 판단하였기에 선정하였다.

이는 첫째, 빌 게이츠는 마이크로 소프트 창업자, 윈도우 개발자, 포브스 선정 상위권의 억만장자, 독점기업 사업가 등으로 그를 대변하는 단어들이 많다. 파이낸셜 타임스(FT)는 전 세계에 미친 영향력을 미치는 세계 최고 억만장자 25인 가운데 1위에 등극한 마이크로소프트(MS) CEO인 빌 게이츠를 롤 모델로 선정했다.

둘째, 게이츠 가문은 막대한 부를 이룬 부자가 사회적 책임감을 어떻게 실천하는지에 대해 모범을 보였고 이로 인해 부자의 의무를 다한 가문으로 평가받고 있다.

셋째, 빌 게이츠는 화목한 가정에서 유년시절을 보내고, 레이크사이드 스쿨과 하버드대학에서 평생의 동지인 친구들을 만났다. 그는 철저한 자립형 인간으로 성장해 성공한 CEO가 되었다.

넷째, 빌 게이츠는 스스로를 ‘혁신가’³⁾라고 불렀다. 창의적 사고로 새로운 것을 만들어 내는 과학자이며, 성공적 모델을 연구하는 전략가이자 기업을 운영하는 CEO로 살았다. 회사를 은퇴한 후에는 자선사업가로 전 세계를 무대로 활동하고 있다.

빌 게이츠가 위인으로 자리매김하게 된 계기는 컴퓨터의 황제라는 명예도 있었지만 최고의 위치에 있을 때 자만하지 않고 과감히 은퇴를 선언하고 자선사업가로서의 활동으로 사람들에게 인식되면서부터 였다. 빌&멜린다 게이츠 재단(Bill&

Melinda Gates Foundation)은 재정이 투명한 민간 재단 가운데 전 세계에서 가장 큰 규모 재단이다. 이 재단은 국제적 보건 의료 확대와 정보 기술과 교육 기회 확대. 빈곤 퇴치에 대한 접근을 용이하게 하기 위해 2000년에 설립되었다.

빌 게이츠는 역사상 가장 영향력을 미치는 인물이면서 동시에 가장 연구가 이루어지지 않은 위인이라고 할 수 있다. 그동안 빌 게이츠의 원래의 모습은 다양한 이유로 인해 컴퓨터와 관련한 인물이라는 영역에 가려져 보이지 않았다. 본 연구에서는 이런 이유로 빌 게이츠와 그의 가족을 연구대상으로 선정하였다.

본 연구에서는 위인의 반열에 오른 한 사람이 살면서 경험하는 사건들이 생애사적으로 어떤 가정환경과 맥락, 시공간들과 서로 연계되었으며, 그 과정에서 위인의 성격강점은 어떻게 발현되었는지를 살펴보고자 한다. 학령기에 있는 아동·청소년은 위인의 가치관을 토대로 자신의 가치관을 세울 수 있고, 교과서에 실린 위인들은 초·중·고등학교 학생들에게 미래의 진로를 결정하는데 영향을 미치기 때문에 위인의 생애를 연구할 가치가 있다.

또한, 위인의 삶에서 작용한 가족의 힘인 가족 레질리언스는 어떻게 긍정적으로 작동하였는지, 가족 구성원의 행동 특성과 정서 교류를 보여주는 가족의 정서체계

3) 관습이나 조직, 묵은 풍속과 방법 따위를 완전히 새롭게 바꾸는 사람.

의 양상은 어떠한지 분석하고자 한다. 특히 Bowen(1985)에 의하면 다세대 전수 과정에서 긍정성도 전수되지만 부정성도 전수가 되기 때문에 위인의 건강한 가정과 부모역할과 가족관계의 정서적·행동적 영역에 대한 심층 분석이 필요하다. 생애사적 접근은 위인의 생애를 들여다봄으로써 가족관계에서 부모의 신념이 얼마나 중요한지 건강한 가족 모델이 어떠한지를 발견하기에 유용하다.

따라서, 본 연구를 통해 달성하고자 하는 바는 현존하는 위인으로서 컴퓨터가 보편화 되지 않았던 시대적 상황에서 그 한계적 상황을 초월하여 마이크로소프트사를 설립하여 인류에 기여하고, 창의적인 과학자, 뛰어난 전략가로 전 세계에 기여하는 자선활동을 펼치는 훌륭한 명문 가문의 가족상을 제시하는 빌 게이츠의 생애에서 성공에 이르는 데 발휘된 성격강점과 위인이 탄생하기까지 가족 레질리언스 및 가족의 정서체계와 행동 특성을 담고 있는 가족체계를 분석하고자 한다. 이는 현재 학령기에 있는 자녀를 둔 부모의 모습이 어떠해야 하는지, 부모가 미치는 영향력은 가족환경과 맥락 안에서 결국은 자녀의 삶과 철학에 어떠한 영향을 주는지 인식함으로써, 결과적으로 부모교육과 관련해 긍정적인 근거를 제공하여 가족연구의 시사점을 발견하고자 한다.

본 연구의 주제는 첫째 살아있는 위인으로서 빌 게이츠의 가치 평가와 이해를 통해 가족 연구의 시사점을 발견하고자 한다. 이를 위해 우선 빌 게이츠의 생애사를 통해 나타난 조부모와 부모 등 세대에서 다음세대로 전수된 가문의 철학과 가족진동이 무엇인지 살펴보고, 빌 게이츠가 인류에 공헌한 것은 무엇인지 알아보려고 한다. 빌 게이츠 생애사를 분석함으로써 교육적 가치를 알아보기 위한 기초연구로서, 이를 위해 빌 게이츠의 가치 평가는 어떠하며, 그의 현재의 삶은 어떠한지 살펴보고자 한다.

둘째, 빌 게이츠의 생애에 나타난 성격강점의 특성은 무엇인지 살펴보고, 어떤 특성이 대표강점으로 발현되었는지 알아보려고 한다. 셋째, 빌 게이츠 가족의 힘(가족 레질리언스)은 무엇인지 분석하고자 한다. 넷째, 빌 게이츠를 둘러싸고 있는 조부모-부모-자녀의 3세대 가족환경이 갖고 있는 가족의 정서체계는 어떠한지 가족체계이론의 8가지 구성요소를 적용하여 분석하고자 한다.

이에 위대한 위인의 반열에 올라 있고, 아동·청소년에게 있어 긍정적 영향을 미치는 모델, 세대를 통해 긍정적 대물림이 되는 명문가문으로서의 모델로서 빌 게이츠를 선택하여 현대 가정에서 추구해야 할 다양한 가치를 제시할 수 있다. 성장배경, 특히 미시적 관점에서 대물림된 물리적, 심리적 가정환경, 부부관계, 부모-자녀관계, 가족 규칙의 내재화와 사회 환원을 통한 공헌 등 빌 게이츠의 생애에 나타난 부모의 확고한 신념이 얼마나 중요한지와 건강한 가족 모델이 얼마나 중요한지를 발견하고자 한다.

이와 같은 연구결과를 통해 본 연구가 달성하고자 하는 목적은 다음과 같다. 첫째, 빌 게이츠의 성장에 기여한 가족의 긍정적인 힘에 관하여 알아보고 현재 사회의 문제인 자녀교육과 가족해체 현상에 도움이 되는 부모교육의 긍정적인 역할모델을 제

시하고자 한다. 둘째, 현대 가족이 겪고 있는 가족 문제들에 대한 해결책의 방안으로 건강한 가족의 발달과 가족 레질리언스 및 가족의 강점 그리고 긍정적인 가족 정서 간의 관계가 중요함을 규명하고자 한다.

셋째, 개인의 성장과 관계 형성 강화를 위해 현대 사회에 나타나는 부정적 가족관계의 영향으로부터 긍정적인 대물림의 요소로서 가족 레질리언스 향상을 도모하는 건강한 가족관계 회복과 긍정적인 가족 모델을 위한 방안을 제시하고자 한다.

2. 연구 문제

빌 게이츠의 생애에 나타난 성격강점과 가족 레질리언스 및 가족 정서체계 연구를 통해 설정한 연구문제는 아래와 같다.

연구문제 1. 빌 게이츠의 생애는 어떠한가?

연구문제 2. 빌 게이츠의 성격강점은 어떠한가?

연구문제 3. 빌 게이츠의 가족 레질리언스는 어떠한가?

연구문제 4. 빌 게이츠의 가족 정서체계는 어떠한가?

II. 이론적 배경

가족이 함께 생활하기 위해서는 가족 구성원 모두에게 유익한 가치, 규범 그리고 규칙을 세우는 것이 필요하다. 이들은 서로 긍정적인 상호작용을 통해 끊임없이 의사소통 하는 것을 중시하는 가족문화에 기여하여야 한다. 기능성이 높은 가족은 가족지식, 가족 전통을 위한 공동의 욕구와 목표를 위한 행동방식과 모델이 있고, 이에 따른 기대가 있다. 기대는 가족 임무 수행의 질을 가늠하는 기준이 된다(Bowen, 1998).

위인은 사회적으로 또는 국가를 위한 공헌도가 높아야 한다. 이러한 공헌을 높이려면 그의 능력에 맞는 제도적 환경과 사회적 환경이 만들어져야 한다. 위인의 평가는 많은 경우 객관적으로 되어 있는 위인전을 근거로 하고 있지만 본 연구에서는 위인의 부모가 직접 서술한 위인의 성장기를 다룬 주교재와 위인 자신이 쓴 자서전 형식의 교재와 위인전을 포함해 다양한 자료를 근거로 그들이 경험하며 살아온 가족의 역동성과 세대에서 다음 세대로 전수된 긍정적인 대물림을 분석하고, 가족 생애사, 성격강점, 가족 레질리언스, 가족 정서체계 이론을 바탕으로 살펴보고자 한다.

1. 생애사 연구의 등장

본 연구는 생애사연구 방법으로 질적 연구를 하였다. 연구의 접근은 참여자의 삶과 관련된 기록들을 수집하고 자료를 연구 초점에 맞춰 재구성하는 방법을 취하였다. 생애사연구는 개인의 경험 속에 녹아있는 개인이 경험한 역사이면서 연구 참여자가 작성한 문서와 기록물이나 인터뷰한 자료 또는 위인의 부모나 형제가 직접 서술한 문서자료 및 사진 등에서 나타나는 개인의 경험과 한 개인에 관한 연구로써 개인의 삶의 상황이나 개인의 관점을 조사할 수 있다.

생애사연구는 20세기 초에 기록된 아메리카 인디언 추장이 저술한 자서전에 나타나 있다(김영천·한광웅, 2012). 1980년대 중반에 포스트모더니즘이 출현했는데 내러티브나 서술에 관심이 많아지면서, 생애사 연구가 다시 관심을 받기 시작하였고 사회과학을 연구하는 사람들의 학술적 관심이 계속 증가하고 있다(Ojemark, 2007; Roberts, 2002). 한 개인의 생애에 관한 연구는 시간이 경과하면서 다양하게 이루어진 내러티브에 기초한 연구방법론이다. 연구 방법은 구술사, 자서전이나 전기, 사례사, 생애사와 같이 서로 교환되어 사용되었는데 용어에 대한 혼돈이 지금도 지속되고 있다(Roberts, 2002). 이에 연구방법론들의 차이를 알기 위해 내러티브에 기초한 연구들을 살펴보았다.

우선, 생애사 연구의 연구 방법으로 구술사나 개인적인 전기와 자서전, 생애사등을

포함하는 광범위한 장르의 전기 저술이 있다(Smith, 1994). Denzin(1989)은 전기는 연구되어지는 개인 이외의 다른 사람에 의해 보관되는 기록이나 문서를 사용하며, 이를 1인칭 주인공 시점을 바탕으로 자신의 삶을 역사적인 이야기로 표현한다. 타인에 의해 서술된 생애 전체를 이해하고 재현하는 방법을 사용하며, 전기는 ‘한 사람의 삶’에서 전환점이 되는 변화를 기술하는 인생 기록물에 대한 의도된 수집이며 사용’이라고 정의하였다(박성희, 2010).

생애사는 연구 참여자의 삶에서 시간성에 주목하여 1인칭 및 3인칭 주인공 시점을 적용하여 내러티브적 해석과 설명을 한 것이다. 연구 참여자가 살아낸 삶의 역사는 시간성이라는 통로를 거쳐 사회구조를 파악하고 연구 참여자의 살아온 이야기를 서술한 것으로써 대부분 공간보다는 시간에 중심을 두어 탐색하고 재해석과 맥락성에 중점을 두고 연구한 방법이다(이동성, 2015).

이와 같이 생애사연구는 한 개인이 삶을 살아온 과정을 지속적인 학습의 과정으로 보았고, 그 과정에서 일어난 사건을 재구성하고 분석하는 것이다(Alheit, 1990). 개인의 생애에 담겨 있는 공공적인 맥락을 시간의 흐름 속에서 발견해 내려 한다는 점에 의의가 있다. 연구자는 생애사(Life history)에서 한 개인의 삶 전체에 대해 보고하며, 그 삶이 어떠한 개인적 주제, 제도적 주제, 사회 문화적 주제와 사회 역사를 반영하고 있는지 보고한다(Cole, 1994). 생애사(Life History)는 개인의 삶을 관찰하는 관점에 있어서 생애 과정(Life Course)과 동일하다 할 수 있다.

그렇지만 어떤 시점으로 그것을 바라보느냐에는 차이가 있다. Biesta(2011)는 생애 과정과 생애사 의 접근 방식은 서로 보완하는 관계에 있다고 보았다. 회고적 접근인 생애사에 비해 생애과정은 실시간적인 접근이다.

2. 성격강점의 개념과 구성요인

2.1 성격강점의 개념

성격 강점(character strengths)은 사고와 정서, 행동에 반영된 긍정적 특질이다(Peterson & Seligman, 2008, 문용린 외 역, 2009). 피터슨과 셀리그만(Peterson & Seligman)은 2000년 VIA(Values In Action)연구소를 설립하여 체계적인 연구를 하였다(윤병오, 2011). 성격 강점은 피터슨과 셀리그만에 의하면 VIA 분류체계의 6개의 미덕(Virtue)인 지혜와 지식, 인간애, 용기, 절제, 정의, 초월과 24가지 인격적 강점(Strength)이 있다.

6개의 미덕에 속한 24가지 장점으로서는 지혜와 지식(창의성, 호기심, 개방성, 학구열, 통찰), 인간애(사랑, 친절, 사회성), 용기(용감성, 끈기, 진실성, 활력), 절제(용서, 겸손, 신중성, 자기조절), 정의(시민의식, 공정성, 리더십), 초월성(심미안, 감사, 낙관성, 유머, 영성)등이 있다.

성격강점을 이해하고 발견하여 활용하는 것이 주관적 안녕감과 심리적 안녕감을 증진하며 직무만족, 관계증진, 학습동기와 성과, 진로개발을 촉진하며 다양한 문제 행동과 정신병리를 감소시키고 인간의 행복 증진에 기여한 것을 연구를 통해 입증하였다(김광수, 2012; 김광수, 2019; Seligman, 2011). 김광수(2019)는 성격강점을 활용해 진로교육과 상담 연구를 통해 성격강점이 진로결정 수준과 진로결정 자기효능감에 영향을 주는 것을 밝혀냈다.

그에 따르면 셀리그만(2004)는 성격강점 중에서도 개인에게 특히 높은 빈도로 나타나며 우세하게 발달한 대표강점(signature strengths)을 발휘하면서 살아가는 것이 자기완성과 행복에 이르는 충분한 삶의 길에 이를 수 있다고 보았다.

2.2 성격강점의 구성요인

피터스와 셀리그만(2008)에 따르면 6개 미덕은 지혜와 지식, 용기, 인간애, 정의, 절제, 초월성이다. 첫째, 지혜와 지식은 지식의 사용과 획득을 포함한다. 이 덕목에는 창의성과 호기심, 개방성과 학구열, 그리고 통찰의 강점이 있다. 창의성은 새롭고 생산적인 방식으로 일을 하면서 나타나는 능력을 말한다. 호기심은 모든 현상과 경험에 대해 관심을 느끼며, 탐색하는 성향을 말한다. 개방성은 현상이나 사물을 다양한 방향에서 검토하고 생각하는 능력을 일컫는다. 학구열은 지식을 배우고 새로운 기술과 주제를 연마하려는 능력이다. 마지막으로 통찰은 현상이나 사물을 전체적으로 보는 생각하는 능력을 일컫는다.

둘째, 용기 덕목은 내·외적인 반대에 부딪혔을 때 이를 직면하여 목표를 성취하는 정서적 강점이다. 여기에 속한 강점으로는 용감함, 끈기, 진실성, 활력 등이 있다. 용감함은 위험, 도전, 난관으로부터 위축되지 않고 이겨내는 능력을 말한다. 인내는 시작한 일을 어떤 어려움과 역경에서도 굴하지 않고 끝까지 마무리하려는 태도와 능력을 말한다. 진실성은 진실하게 말하고 행동하는 방식을 제시하는 능력을 말한다. 활력은 에너지와 활기를 가지고 일과 생활에 접근하는 태도를 일컫는다.

셋째, 인간애 덕목은 타인을 잘 돌봐주고 친구가 되어주는 대인관계의 강점을 말한다. 여기에는 사랑과 친절 그리고 사회성 강점이 속해 있다. 사랑은 타인과의 친밀한 관계를 중요하게 생각하고 이를 위해 노력하는 태도를 말한다. 친절은 다른 사람에게 호의를 표현하고 돕는 자세를 일컫는다. 사회성은 자신이 속한 조직이나 사회를 위해 개인보다는 사회를 우선시하는 자세를 가지며 사회적 책임을 실천하는 능력이다.

넷째 덕목인 정의감은 건강한 공동체 생활을 이루는 시민정신과 관련된 강점이고 여기에는 리더십, 공정함, 시민의식이 포함된다. 리더십은 집단 활동을 조직화하고 그러한 활동이 잘 유지되도록 관리하는 능력을 말한다. 공정함은 편향된 개인적 감정의 개입없이 모든 사람을 동등하게 대하는 태도를 일컫는다. 시민의식은 자신이 속한 사회나 조직을 위해 개인의 이득보다 우선시하는 태도를 가지며 사회적 책임

을 다하는 능력을 말한다.

다섯째 덕목인 절제는 무절제를 막는 감정이다. 여기에는 용서, 겸손, 신중함, 자기조절이 포함된다. 용서는 자신에게 피해나 고통을 준 사람에게 앙심을 품지 않고 용서하는 능력을 말한다. 겸손은 자신이 성취한 성공에 관해 과장된 허세를 표출하지 않는 자세를 말한다. 신중함은 선택상황에서 조심스럽게 접근하고 불필요한 위험을 다루지 않으며 후회하는 일을 만들지 않는 능력을 일컫는다. 자기조절은 자신의 욕구, 행동, 감정을 적절한 상태로 잘 통제하면서 조절해 내는 능력이다.

마지막으로 초월성 덕목은 더욱 큰 우주와 점진적으로 연결되어 의미를 부여하는 강점으로 심미안, 감사, 희망, 유머, 영성의 강점이 포함된다. 심미안은 삶의 각 영역마다 표출된 아름다움이나 뛰어난 수행 및 우월성을 깨닫고 평가하는 능력을 말한다. 감사는 긍정적인 일을 잘 알아차리면서 감사하는 자세를 일컫는다. 희망은 최선의 상태를 예측하고 그것을 이루기 위해 노력하는 자세이다. 유머는 다른 사람에게 웃음을 선사하고, 웃으며 장난치는 일을 흥미있어 하는 능력을 말한다. 영성은 인생의 의미와 궁극적인 목적에 대해 일관성을 가지는 확고한 신념을 일컫는다 (Peters & Seligman, 2008).

3. 가족 레질리언스의 개념과 구성요인

3.1 가족 레질리언스의 개념

1980년대 외국 연구에서 위기 상황에 노출되었을 때도 유능하게 기능하는 아동에 대한 개인의 레질리언스 연구에서 발전한 개념(박혜란·전귀연, 2012)으로, 가족 레질리언스는 개인과 마찬가지로 가족이 자신의 삶에서 직면한 어려움을 다루면서 레질리언스가 있다고 여겨지는 관점이다(Patterson, 2004). 가족 레질리언스는 ‘오뎅이’와 같은 탄력성의 개념으로, 어려움이 있어도 그 기능수준의 회복과 복귀하는 능력을 말한다(정민자, 2016). 가족 레질리언스는 ‘탄력성(resilience)’으로 불리며 “역경으로부터 되돌아와서 더 강해지고 자원을 더 풍부하게 할 수 있는 능력을 말하며, 위기와 도전에 반응하여 인내하고, 스스로 회복하고, 성장하는 역동적 과정”을 의미한다(Walsh, 1998). 가족의 내재된 힘, 가족 극복력, 가족 회복력, 가족기능 회복력, 가족 복원력, 가족적응 유연성 등 여러 가지 용어로 활용되고 있다. 또한, 레질리언스는 시련 속에서도 성공적으로 인내하는 개인이 가진 심리적 특성으로 정의할 수 있고, 중요한 환경적 위기에도 대체로 긍정적인 결과를 내는 것이다(박혜란·전귀연, 2012).

개인의 삶에 펼쳐진 환경체계와 상호작용의 맥락에서 가족에게 적용하면서 이혼이나 폭력, 학대 등의 시련을 겪고 있는 가족에게 새로운 관점을 인식하게 하였다. 즉, 질병이나 사망, 경제적 빈곤, 이혼, 자연재해와 같은 위기에 직면했음에도 어떤 가족들은 회복력이 높았고, 이러한 시련을 수용하고 기능을 효과적으로 유지하기 위해 탄력성을 갖는다는 것이다(Coyle, 2005; 김경순, 2010).

이와 같이 가족 레질리언스는 가족 구성원 한 개인에게 초점을 두는 것이 아닌 가족이 전체적인 하나의 기능 단위이다(McCubbin & McCubbin, 1988; Hawley 외 1996; Walsh, 1985). 가족 레질리언스는 첫째, 가족이 위기에 적응하고 변화할 때 가족은 함께 협력하는 가족의 특성이나 속성과 차원을 말한다. 둘째, 가족이 시련에 대처할 때 가족이 활용할 수 있는 가족 강점이다. 셋째, 부정적인 상황을 극복하고 인내하는 능력뿐 아니라 원래의 상태로 복귀하는 능력과 힘이다. 넷째, 역경을 견디고, 스스로 회복하는 능력이라고 정의할 수 있다(Walsh, 1998).

이와 같이 가족 레질리언스와 관련해 공통되는 특성은 첫째, 불리한 조건에 직면할 때 표면화되고, 둘째, 회복의 속성을 지니며, 셋째, 건강 관점으로 가족을 바라보는 개념이다(Hawley & DeHaan, 1996).

본 연구에서는 Walsh(1998)의 가족 레질리언스를 연구의 틀로 사용하였다. 이는 각 요인의 구체적, 이론적 근거들을 명시하고 있으며, 가족과정의 차원에서 구조적, 기능적으로 설명하고 있고 이는 역동적 실체인 가족의 특성을 잘 반영하여 가족을 다차원적으로 조명하고 있는 것으로 볼 수 있기 때문이다(박주연, 2011). 가족 레질리언스는 신념체계, 조직과정, 의사소통 과정으로 구성되었다. 첫째, 신념체계는 삶의 과정에서 세계를 바라보는 렌즈로써 경험에 의미를 부여하고, 태도, 가치, 편견, 확신 등이 포함된다. 신념은 행동으로 나타나며, 결과는 다시 신념을 강하게 만들거나 변화를 주게 된다. 신념체계의 핵심이 되는 하위요인은 긍정적 시각과 역경에 대한 의미부여, 초월과 영성으로 구성된다.

둘째, 조직 과정은 가족이 통합되어 있는 하나의 단위체계 정도를 의미하며, 역경과 위기를 위해 자원을 소집하고, 스트레스를 통제하며, 변모하는 가족의 내·외적 환경에 적절하도록 가족의 구조를 재조직해 내는 능력을 일컫는다. 조직유형의 핵심이 되는 하위요인은 사회 및 경제적 자원과 융통성 그리고 연결성으로 구성되어 있다. 셋째, 의사소통 과정의 핵심이 되는 요인은 개방적 감정표현, 상호 협력적 문제해결과 명확성이다. 의사소통 과정은 가족 간의 서로 상호작용하는 중요한 가족 기능을 말한다. 이와 같이 가족 레질리언스는 생태체계관점과 강점관점 그리고 발달적 관점을 바탕으로 하고 있으며, 가족의 스트레스와 위기를 극복하는 내적, 외적 자원을 가진 체계로 보고 있다. 또한, 삶의 도전에서 성공적인 성장을 이루는 잠재력을 가진 존재로 이끌어 준다(김진희, 2011).

McCubbin, H.I. & McCubbin, M.A.(1993)은 가족 레질리언스를 구성하는 요인으로 가족자원, 가족도식, 가족기능, 가족형태, 사회적지지, 문제해결과 대처 등을 제시하였다. Barnard(1994)는 가족측면에서 가족의식의 보유 및 유지, 부모-자녀의 적합성의 본질과 정도, 문제 또는 스트레스 요인을 레질리언스와 관련된 요인들로 보았다. 또한, 이에 대한 대처로 부모-자녀 역할 전환의 부재, 능동적인 자세와 대응, 청소년기 동안 부모의 부재, 유아기 동안의 가족 갈등의 최소화, 부모-자녀 간의 생산적이고 실질적인 관계를 제시하였다.

현장 중심의 연구를 하는 Walsh(1998)는 가족 레질리언스가 신념체계와 조직 과정

그리고 의사소통 과정의 세 가지 요소로 구성되어 있는 것을 제시하면서, 이러한 세 가지 구성요인에 중점을 두면 위협과 취약성을 감소할 수 있고, 위기를 극복하면서 가족 레질리언스를 촉진할 수 있다고 보았다. 또한, 이와 같은 가족 레질리언스의 틀이 위협한 상황에 처한 가족을 격려하고 강화하는 예방 및 개입 노력을 안내해 주는 사용 빈도가 높은 개념적 지도로 도움이 될 수 있다고 보았다. 본 연구는 Walsh(1998)의 가족 레질리언스 이론을 바탕으로 구성요소와 그 하위요인에 대해 구체적으로 살펴보고자 한다.

3.2 가족 레질리언스의 구성요인

3.2.1 신념체계

Walsh(1998)에 따르면 신념체계는 레질리언스의 강력한 힘이며 가족기능의 핵심이다. 신념은 삶의 과정에서 인간이 세상을 바라보는 렌즈에 해당하고, 우리의 존재는 누구이고, 경험을 어떤 방식으로 해석하고 이해하는지에 대한 본질이다. 문제와 대안을 바라보는 관점에 따라 가족은 대응과 정복, 또는 역기능과 절망의 차이를 가져올 수 있다. 신념체계에는 가치와 확신, 태도, 편견 및 가정이 포함되는데 유익한 신념은 문제해결, 치료, 성장의 대안을 증가시키지만, 무리한 신념은 문제를 영속시키고 대안을 제한한다(윤경원, 2017).

이와 같이 가족의 신념은 어떤 문제를 만났을 때 가족들의 대처하는 방식을 통해 그 신념이 유익한지 아니면 무리가 가서 결국 실패로 끝나게 되는지를 보여준다. 가족 레질리언스가 강한 가족은 가족 구성원 개개인을 지지하고, 문제해결을 위해 결속하며 필요한 자원을 공급한다. 신념체계는 역경에 대한 의미부여, 긍정적 시각, 초월과 영성의 세 가지 하위요인으로 구성되어 있다(Walsh, 1998).

신념체계의 첫 번째 하위요소인 역경에 대한 의미부여는 가족이 위기상황을 어떻게 해석하고 이해하는가에 대한 것이다. 레질리언스가 있는 가족은 역경을 성장하기 위한 하나의 도전과제이자 발판으로 인식하여 역경을 수용하고 긍정적인 해결방안을 찾으려고 한다. 탄력적인 가족은 역경에 대한 긍정적인 시각으로 가족의 강점과 가능성에 대해 확신을 가지고 더 큰 목적과 가치를 지향하며 역경을 통해 학습하고 성장한다는 자세를 갖는다. 또한, 가족은 구성원들이 서로에 대한 강한 신뢰에 뿌리를 두고 서로에게 충성과 믿음을 지속할 때 역경을 가장 잘 이겨낼 수 있다(변영인, 2006).

신념체계의 두 번째 하위요소인 긍정적 시각, 불굴의 인내, 용기와 격려, 희망과 낙천주의, 적극적 정복은 가족이 역경을 극복하고 견디는데 필요한 핵심요소들이다. 탄력적인 가족은 위기나 실패를 도전으로 보며 그들은 위기를 통해 더 강해지고 도전을 정복하기 위해서 적극적으로 위기에 접근한다. 가족 강점과 가능성에 대해 확신하는 경향이 있고, 희망을 유지하며 스스로 노력하는 힘을 가지고 있다. 깊은 절

망의 시기일수록, 희망은 극복을 위해 가장 중요한 요소이다.

희망은 동력 에너지원이며, 삶을 재구축하고, 꿈을 갱신하고, 애정을 되찾기 위한 투자이다. 그리고 미래 세대에게 전달하기 위한 긍정적인 유산을 창조한다(Walsh, 2007). 가족 구성원 중 특히 부모의 경우 자녀를 향해 긍정적 시각을 가지고 있는지 유·무에 따라 실패나 위기 앞에서 자녀들의 대처방식이 달라진다. 긍정적인 의미부여를 한 경우 자녀들은 시련의 직면에 더 인내하고 강해진다.

신념체계의 세 번째 하위요소는 초월과 영성이다. 초월적 신념은 삶에 대한 명확성과 고통으로부터의 위안을 준다. 예기치 못했던 사건의 위협을 감소시키고, 변화시킬 수 없는 상황을 수용할 수 있도록 해준다. 가족에게는 경험과 지식의 한계를 초월하는 가치와 신념체계가 필요한데, 이것은 고통스럽고 불확실하며 두려운 현실을 희망을 가지고 사건을 이해하는 시각으로 볼 수 있게 해 준다(김미옥, 2001).

영성적 연대성에 의한 의미부여는 장기적 레질리언스에 매우 중요하다. 종교와 영성은 역경에 직면할 때 이해를 넘어서는 의미와 평안함을 주며, 도전을 극복할 수 있다는 신념을 지지해 주고 회복, 치유, 레질리언스를 위한 강력한 치료적 자원이 된다(Walsh, 1998). 부모의 초월적 신념은 자녀에게 안정감을 준다. 신념이 약하고 불안정한 정서를 가진 부모는 자녀에게 올바른 길을 제시하기 어렵다. 초월하는 가치와 신념을 가진 가족은 힘든 상황에서도 희망을 바라볼 수 있다.

3.2.2 조직 과정

가족의 패턴이자 조직 과정은 가족관계를 정의하고, 행동을 규제하며, 내적·외적 규범을 유지하고 문화 및 가족의 신념체계에 의해 강화된다. 가족기능의 조직유형은 융통성, 연결성, 사회 및 경제적 자원의 세 가지 요소로 구성되어 있다(김안자, 2009).

첫째, 융통성은 가족이 조직과정에서 안정성과 변화 사이의 역동적인 조화를 통해 생활 도전에 반응하며 변화를 허용하는 안정된 가족구조를 유지하고자 하는 것으로, 필요할 때 변화할 수 있는 능력을 의미하며, 안정성과 변화의 균형으로 시간의 경과에 따른 도전에 적합하도록 복귀·재조직·적응하며, 혼란 중의 지속성·의존성을 가진다(Walsh, 1998; 양옥경 외 역, 2002). 건강한 가족에서 구성원들의 규칙은 융통성 있고 인간적이며 적절하고 변화될 수 있음을 관찰하였다. 가족체계 안에서의 융통성은 개인과 가족이 새로운 도전에 대처하도록 돕기 위해서 재조직된다(Sixbey, 2005).

둘째, 연결성은 연속성으로도 불리는데(Walsh, 1998) 가족 구성원 서로에 대한 정서적 연대감을 의미하며 연합, 상호 지지, 분리와 상호 협력, 자율성이 균형을 이루게 하는 것이다(Olson, 1993). 건강한 가족의 구성원들은 독립적이면서도 동시에 상호 연결되어 있다. 기능적 가족은 구성원 사이의 경계를 명확히 유지하고, 자신들의 사고 및 감정, 행동에 대해 스스로 책임을 진다. 연속성은 상호지지, 협력, 책임을

통한 강점 그리고 개인적 욕구와 경계의 존중, 강력한 리더십으로 아동과 상처 입기 쉬운 가족 구성원에 대한 양육·보호·안대를 하며, 고통스러운 관계의 화해를 탐색하여 재결합을 이룬다(Walsh, 1998; 양옥경 외 역, 2002).

셋째, 사회·경제적 자원이란 가족 외부의 자원을 동원하고 활용하는 것으로 친지나 확대가족까지를 포함하여 지역사회 내에서 지지망을 확립하는 것을 말한다(정민자·박무성, 2015). 사회·경제적 자원 즉 확대된 친지와 지역 사회 자원 동원하기는 실제적 원조와 절대적으로 중요한 지역사회와의 연결을 제공한다. 지역사회와의 연결은 위기 시 가족 레질리언스에서 절대적으로 중요하다. 강한 가족은 어려움이 있을 수 있으며, 도움이 필요하다는 것을 수용할 수 있는 강점을 가지고 있고, 이것은 접촉의 빈도나 네트워크의 크기가 아니라 관계의 질이 중요하다.

그러므로 가족들은 숨겨진 자원을 찾아서 잠재적인 새로운 관계를 강화할 필요가 있다(Walsh, 1998; 양옥경 외 역, 2002). 가족 레질리언스로서 경제적인 자원은 위기의 상황에서 가족의 경제를 기반으로 위기를 극복한다. 또한, 가족에게 짐이 되는 여타의 사회적인 문제와 부족한 자원에서도 기인할 수 있다. 이러한 점에서 볼 때 가족 간 사회적 네트워크는 위기 상황에서 완충 역할을 하게 된다(Walsh, 1985).

3.2.3 의사소통 과정

Walsh에 따르면(1998: 양옥경 외 역, 2002) 의사소통 과정은 명확화, 개방적인 정서표현, 상호협력적 문제해결로 이뤄진다. 의사소통 과정은 사회·경제적, 실제적, 도구적 문제해결을 포함하는 정보의 교환이다(Epstein, 1993; Walsh, 1985). 좋은 의사소통은 일상의 가족 기능에서 반드시 필요한 것이며, 이러한 필요성은 역경의 시기에 더욱더 확대 된다(Sixbey, 2005).

첫째, 명확성이란 명확하고 일관성 있는 말과 행동을 의미하며 애매한 정보를 분명하게 전달하는 것을 뜻한다. 위기의 순간에 스트레스 상황에 대한 명료화는 도움이 된다. 삶을 위협하는 질병의 지속성이나 이혼의 가능성, 또는 자살 사실에 대한 공유된 이해와 인정은 대처와 적응에 매우 중요하다. 가족 구성원들이 상호 간에 진실을 공유하고 정보를 교환하는 것은 위기에 대처하고, 정신적인 외상을 치료하기 위해 반드시 필요한 과정인 것이다(Walsh, 1998; 양옥경 외, 2002).

둘째, 개방적인 정서표현이란 가족 구성원들이 기쁨, 고통, 희망과 두려움까지 공유하는 것을 의미한다. 자신의 감정을 솔직하게 표현하고, 동시에 서로의 의견 차를 이해하고 수용하며 상호 간에 사랑, 감사, 존중 등의 긍정적인 감정의 개방적 표현이 활발하게 이루어지는 것을 의미한다(홍정애, 2007). 위기 상황의 현실을 인정하고, 가족 구성원이 서로 의미를 부여하고 지지하며, 생활을 재조직하는 것이 필요하다. 개방적 정서표현은 상호신뢰를 구축하고 감정이입적인 반응, 시간경과에 따른 감정의 동요와 폭넓은 관용을 촉진시키는데 매우 중요하다고 할 수 있다(Walsh, 1998).

셋째, 상호 협력적 문제해결이란 가족이 당면한 문제에 대해 다 함께 공유된 의사 결정 과정을 통해 갈등과 문제를 해결해 나가는 것을 의미한다. 이러한 문제해결 능력은 가족이 문제를 예방하고 미래의 위기와 도전에 대한 준비를 하는데 중요한 역할을 한다(정민자·유순희, 2013; 정민자·윤선아, 2014, 정민자·윤경원 2016). 위기상황에서 개방적이고 명확한 의사소통은 가족적응에 매우 중요한 역할을 한다. 잘 기능하는 가족이란 문제가 없는 가족이 아니라, 문제가 발생할 때 문제를 함께 잘 다루어 나가는 가족을 말한다(Sixbey, 2005). 갈등이나 문제가 없는 가족은 없다. 가족 구성원이 문제해결을 위해 상호 간 협력할 때 그것이 곧 본질적인 성공을 형성하는 동안 가족의 목표를 향한 구체적인 진보이며, 실패로부터 배움을 획득하는 것이다(Walsh, 1985)..

4. 가족 정서체계의 개념과 주요개념

4.1 가족 정서체계의 개념

김유숙(2002)에 따르면 보웬(Bowen)은 1950년대 후반에 미국의 가족치료이론에 크게 기여했다. 초기에는 개인적 병리와 정신분석을 기반으로 한 임상치료를 실시하였고, 메닝거 연구소에서 가족치료에 대한 연구를 시작하였다. 1954년 국립정신보건원으로 자리를 이동한 뒤 그곳에서 그의 이론적 기반을 확립하였다.

가족은 하나의 정서적 단위이다. 이것을 보웬은 ‘정서적 장(emotional field)’으로 설명했다. ‘장’이란 용어는 가족원들이 다양한 수준에서 영향받고 반응하는 정서적 자극의 복합체임을 시사하기 때문이다. 정서적으로 지배되는 가족원의 기능은 가족의 정서적 ‘분위기’ 또는 ‘장’을 형성하고, 그 다음에 각 개인의 정서기능에 영향을 준다. 정서체계는 동기를 부여하는 힘이며, 관계체계는 그것이 표현되는 방식이다(Bowen, 1985). 보웬은 가족의 정서 과정이 세대를 통하여 지속되면서 해결되지 않는 경우는 다음 세대로 전수된다고 보았다.

보웬은 핵가족과 확대가족에서 일어나는 정서적 과정(emotional process)⁴⁾에 대한 것과 가족과 사회에서 세대를 통해 일어나는 정서 과정에 관한 이론적 개념을 구성하였다. 그의 개념 중심에는 우리의 삶에는 만성불안이 항상 존재한다는 가정이 깔려있다. 개인의 자율성이 허용되지 않는 연합에 대한 압력이 강한 환경에서는 만성불안이 증가하게 된다. 보웬은 이 불안의 요소를 감소시키기 위해서는 분화과정을 통해야 한다고 보았다. 자율성과 개별성을 지향하는 분화수준이 높은 사람은 안정감을 느낀다(Bowen, 1985).

4) 정서적 과정이란 생활사건에대한 심리, 정서적 반응은 단일하고 일시적인 것이 아니라 일련의 과정으로 이해될 수 있음을 내포하는 말이다. Ibid., p. 524.

4.2 가족 정서체계의 주요개념

보웬은 가족을 하나의 정서적 단위, 핵가족과 확대가족으로 구성된 정서체계로 보았다. 가족 구성원들은 개체로서 작용하며 일정한 속성을 지니고 서로 상호작용을 한다(이선화, 2004). 가족체계이론에서 가족체계는 가족 내의 구성원들이 동일하면서도 지속적으로 작용하고 있는 패턴이고, 가족체계를 이루는 구성원의 합은 가족체계 이상의 힘을 발휘한다고 본다(오국현, 2007). 가족 정서체계를 이루는 8개의 주요 개념으로는 자기분화, 삼각관계, 핵가족 정서체계, 가족 투사과정, 다세대 전수과정, 정서적 단절, 형제순위, 사회적 정서 과정이 있다. 이 개념들은 개별적으로 이해하기 보다는 상호 간의 깊은 연관성이 있어서 큰 맥락 안에서 함께 이해해야 하는 개념들이다.

4.2.1 자기분화

자기 분화는 보웬의 이론에서 핵심적 개념으로 정신내적이고 인간관계적 개념으로 자신과 타인의 구분, 정서과정(feeling process)과 지적과정(intellectual process)을 구분할 수 있는 능력과 확고한 자기(solid self)와 거짓 자기(pseudo self)의 구분이다. 미분화된 사람들은 감정으로부터 사고를 구별하기 어렵고 객관적인 사고를 거의 할 수 없다(손승희, 2000).

미분화된 사람들은 감정으로부터 사고를 구별하기 어렵고 객관적인 사고를 거의 할 수 없다. 그들의 생활은 주변 사람들에 대한 맹목적인 추종이나 분노에 의한 거부 등 고조된 감정에 의해 지배받는다. 한편 분화된 사람은 사고와 감정이 균형 잡혀 있으며, 풍부한 정서와 자발성을 지닐 뿐 아니라 충동적 감정에 좌우되지 않는다.

보웬 이론은 모든 인간에게는 본능적인 힘이 있기 때문에 성장하고 있는 아동들은 가족과 정서적인 관계를 갖고 있는 것과 동시에 독립적으로 생각하고, 느끼고, 행동할 수 있으며, 분화할 수 있다는 신념을 기초로 하고 있다. 물론 어떠한 사람도 원가족으로부터 완전히 분화한다는 것은 불가능하다고 보지만 사람들마다 가족과의 분화정도의 차이는 다양하다(송성자, 1995).

4.2.2 삼각관계

사회집단에서 세 사람은 안정적 인간관계를 맺을 수 있는 최소한의 단위다. 두 사람 관계에 문제가 없을 때는 안정되지만 불안이 일어나게 되면 약한 사람이 삼각관계를 만들어 안정을 되찾으려 한다. 그러나 삼각관계는 긴장을 완화시키기는 하지만 두 사람 간의 문제의 해결을 방해한다. 세 사람 중 두 명이 동맹을 맺음으로써 나머지 한명과 갈등을 일으키는 유형은 삼각관계에서 자주 보여진다.

송성자(1995)에 의하면 삼각관계 기능의 형태는 모든 정서적인 체계와 같아 자아 분화 정도가 낮으면 낮을수록 삼각관계 형태는 좀 더 심하고, 관계가 중요하면 중요할수록 삼각관계 형태는 좀 더 강하다. 두 사람의 정서체계는 긴장이 없을 때는 안정되지만 불안이 증가하면 삼각관계를 형성하는 불안정한 상태가 된다. 세 사람보다 더 큰 체계는 계속해서 상호 얽혀 있는 삼각관계를 형성하기도 한다. 이때 지적 체계와 정서적 체계가 융합되기 쉽기 때문에 인간관계에서 오는 갈등과 불안을 객관적으로 평가하지 못하고 제삼자와의 의존적 관계(융합)를 통해 불안을 극복하려고 한다.

삼각관계의 일반적인 예는 부부가 그들의 문제를 해결하지 않은 채, 자녀를 끌어 들여 그에게 초점을 맞추면서 긴장을 완화시키는 것이다. 즉, 부부가 자신들의 문제로 반목하는 대신에 그들의 대화와 관심을 자녀에게 쏟는다. 보웬은 삼각관계가 일시적으로 불안이나 긴장, 위기 상황에서는 어느 정도 일시적인 도움을 줄 수 있지만 오히려 가족의 갈등문제를 더욱 무감각하게 하고 가족들의 감정들을 더욱 혼란스럽게 한다(김유숙, 2002).

삼각관계의 결과는 다음과 같다. 첫째, 안정된 두 사람은 제삼자의 개입으로 불안정해 질 수 있다. 예로써 첫 아기의 출생은 신혼생활의 부부갈등의 원인이 될 수 있다. 둘째, 안정된 2인 체계는 제삼자가 떨어져 나감으로써 불안정해 질 수 있다. 이것은 성장한 자녀가 출가한 후 부부갈등이 발생할 때 삼각관계를 형성할 수 없는 것과 같은 상황을 말한다. 셋째, 불안정한 두 사람은 제삼자의 등장으로 안정될 수 있다. 예로써 아기 출산 후에 갈등이 있는 부부가 원만해질 수 있다. 넷째, 불안정한 두 사람은 제삼자의 제거로 인해 안정될 수 있다. 이것은 계속적으로 한쪽 편을 지지하는 제삼자를 제거시킴으로 갈등이 감소되는 것을 말한다(송성자, 1995).

삼각관계는 여러 세대를 걸쳐서 형성될 수도 있다. 삼세대 삼각관계에서 가장 자주 보이는 것은 조부모와 손자가 연합하여 부모에게 대항하는 것이다. 세대를 넘어선 동맹에 대해서는 부모는 대적할 기술을 가지지 못한 무력한 외부인으로서 남아 있을 가능성이 있다. 다세대에 걸친 삼각관계는 한쪽의 부모가 사망하거나 별거, 이혼으로 인하여 없어진 가정에서 일어나기 쉽다. 가장 보편적인 것은 혼자된 어머니가 자녀들을 데리고 친정에서 부모와 동거할 때 자주 보이는 유형이다(Monica, 2002).

4.2.3 핵가족 정서체계

보웬(1985)은 가족구성원들 간의 기본적인 정서적 기능의 형태는 과거 세대에서 반복되는 과정을 통하여 전달된 것이고, 다음 세대에 대해 어느 정도는 예측이 가능하다고 보았다. 보웬은 가족들의 분화 정도에 따라 비슷한 사람끼리 배우자로 선택하게 되는 경우가 많으며 이들은 관계에서 혼합의 정도가 높게 되어 분화가 낮은 가족을 만들게 된다고 보았다. 결과적으로 핵가족 정서체계가 불안하면 긴장을 낮

추면서 안정을 찾기 위해 많은 방법을 사용하게 된다. 핵가족과의 감정적 혼합이 크면 클수록 불안과 잠재적 불안이 커지면서 싸움이나 거리감 형성을 통해 이 문제를 해결하려 든다. 가족체계의 주도적인 정서기능에 의해서 신체·정서적 역기능, 결혼갈등, 아동의 심리적 손상 등이 나타나게 된다.

결혼 전에 자기 분화 정도가 낮을수록 부부간의 융합도는 증가한다. 이 새로운 융합은 불안정하기 때문에 다음의 한 가지 또는 두 가지가 나타나기 쉽다. 첫째, 부부간의 대응적인 정서적 거리감, 둘째, 한쪽 배우자의 신체적·정서적 역기능, 셋째, 부부갈등의 표출, 넷째, 문제를 자녀에게 투사하기 등이다. 이 문제들의 강도는 미분화 정도, 원가족과의 정서적 단절 정도, 체계 내의 스트레스 수준 등과 관련이 있다(손승희, 2000).

핵가족 정서체계는 다세대에 나타나는 하나의 현상이다. 사람들은 배우자의 선택이나 기타 중요한 관계에 있어서 원가족에서 습득한 유형을 반복해서 적용함으로써 똑같은 유형이 그대로 자녀에게 전달된다. 보웬은 이러한 가족문제를 해결할 수 있는 유일한 효과적인 방법은 원가족과의 상호작용을 변화시키는 방법이라고 하였다. 그러한 이후에야 비로소 분화가 진행될 수 있고, 각 개인들은 가족의 지배적인 정서에 대해 덜 과민하게 반응할 수 있는 것이다(송성자, 1995).

4.2.4 가족 투사과정

가족 투사 과정은 부모가 그들의 미성숙과 분화의 부족을 자녀에게 전하는 과정이다. 가족 투사과정의 대상이 되는 이 자녀는 어머니의 생활에서 긴장된 상태에서 태어나거나 성장한 자녀로서 장녀나 장남, 막내아들이나 막내딸일 수 있고, 또는 어머니에게 정서적으로 특별한 자녀, 결합 있는 자녀, 또는 한 쪽 부모와 닮은 자녀일 수 있다. 투사는 양육적 관심과 달리 불안하고 밀착된 병리적 관심이다. 대개 투사과정의 대상이 되는 자녀는 부모에게 긍정적이든 또는 부정적이든 간에 가장 많은 애착을 지니며 자기 분화수준이 낮은 사람이 된다(송성자, 1995).

가족 투사과정은 어머니의 불안에서 시작되며, 자녀는 어머니에게 불안하게 반응하고, 어머니는 이것을 자녀의 문제로 인식한다. 모자간의 정서적 융합은 따뜻하고 의존적인 유대 형태나 분노와 갈등이 많은 싸움의 형태로 나타난다. 이 같은 자녀의 문제로 인해 어머니는 자녀를 과잉 통제하게 되는데, 이는 어머니의 불안을 줄일 수 있으나 자녀에게 정서적 해악을 줄 수 있다.

4.2.5 정서적 단절

정서적 단절은 세대 간에 이루어지는 정서적 과정에 관한 개념이다. 즉 사람들이 그들의 부모와의 관계에서 과거에 해결하지 못한 정서적 애착을 처리하는 과정을 다루는 것이다. 그리고 사람이 현세대에서 자신의 삶을 출발하기 위하여 과거로부

터 자기 자신을 분화시키는 방법을 다루는 것이다. 보웬은 분화과정, 즉 정서적 단절을 부모로부터 격리, 위축, 부모로부터 멀리 달아나는 것, 부모가 중요시 하는 것을 부정 혹은 거부하는 것으로 정의하였다(송성자, 1995).

장현희·정민자(2018)에 따르면 음란물 매체에 노출된 초등학교 아동은 열악한 가정 환경에 놓인 경우가 많고, 부모의 문제 인식이 결여되어 있는 것으로 나타났다. 가정이 아닌 학교 교사와 상담교사 등의 조력이 있어도, 부모와의 안정 애착이 없으면 정서적 단절로 인해 아이들은 부모로부터 달아나게 되는 것이다.

세대 간의 정서적 융합이 크면 클수록 단절 가능성이 더 높아진다. 정서적 단절은 흔히 자녀가 부모로부터 거리를 두거나, 같이 살지만 자신을 부모에게서 격리시키고, 부모를 거부하며 대화를 피하거나, 정서적으로 자신을 고립시키고, 부모가 중요시 하는 것을 부인하거나 거부하는 등의 행동으로 표출하게 된다(Bowen, 1985). 이처럼 분화가 잘 된 가족은 부모 가족과 접촉을 하고 대체로 생활에 어떠한 증상이 없고, 분화의 수준이 다음 세대에서 변화하지 않는다. 반면에 과거와 정서적 단절이 있는 가족에서는 증상과 역기능이 발생할 수 있고 세대가 내려갈수록 분화의 수준이 내려간다.

4.2.6 다세대 전수과정

보웬의 다세대 전수 개념은 정서적인 문제가 개인을 넘어서 가족에까지 영향을 미칠 뿐 아니라 핵가족을 넘어서 여러 세대까지 영향을 미친다는 것이다. IP(identified patient)의 문제는 그의 부모의 관계성의 결과이고, 이는 또 그 조부모의 관계성의 결과로 수세대로 거슬러 이어지는 것이다(송정아·최규련, 2002).

가족 정서 과정-분화수준, 연동적인 삼각관계, 융합, 정서적 단절-은 대를 이어 전 개된다. 예를 들어 증상이 전수되는 것과 같이, 분화의 전수는 여러 대에 걸친 부모-자녀 간의 정서적 과정을 통해 이루어진다. 어느 대에서나 가족과 융합이 가장 덜 한 자녀는 분화수준이 높은 반면에, 융합이 가장 심한 자녀는 분화수준이 가장 낮다(Michael, 2003).

다세대 전수과정은 삼각관계와 가족 투사과정을 통해서 이루어진다. 부모세대와 자녀 세대의 연결은 삼각관계를 통해서 가능하다. 부모와 자녀는 일정한 체계를 형성하여서 세대 간에 연결된다. 가족 투사과정은 삼각관계에서 내용을 채우게 된다. 삼각관계를 통한 일정한 틀에 부모는 자녀에게 자신이 가지고 있는 여러 가지 문제 또는 불안 등을 투사한다(김용태, 2018).

삼각관계와 투사과정을 통해서 감정 과정은 다음 세대에 전달된다. 감정 과정은 사람들이 다른 사람들과의 관계에서 가지고 있는 감정 반사 형태를 의미한다. 다음 세대의 분화수준은 예견이 가능하다. 부모와 자녀 간에 삼각관계를 형성하고 부모가 자녀에게 투사를 하면 자녀는 부모의 감정과정을 닮아가게 된다. 자녀들의 자아 분화 정도가 현재 속해 있는 세대에서만 형성된 것이 아니고 여러 세대를 거치는

동안에 전개되어 온 투사과정에서 형성된다는 것이다. 한 사람의 심각한 역기능은 여러 세대에 걸친 가족 정서체계 기능의 결과로, 가장 큰 손상을 받은 자녀를 추적해 보면 가장 낮은 계보를 볼 수 있고 정신분열증이 나오기까지는 최소한 3대가 관련된다.

이러한 다세대 전수과정은 비슷한 분화 정도의 배우자를 선택함으로써, 그리고 자녀에게 낮은 분화를 가져오게 하는 가족 투사과정을 통해서 일어난다. 어느 세대나 가족의 혼돈에 가장 깊이 관여한 아동이 자아분화의 수준이 더 낮게 되며 가장 덜 관여한 아동이 높은 분화를 이룬다. 문제를 가진 아동은 그 아동의 부모 간의 관계의 산물이다. 그 부모의 문제는 조부모의 문제로써 몇 세대를 거슬러 올라가게 된다.

아버지가 세상에서 할 수 있는 가장 중요한 공헌은 현세대에 무엇을 해놓느냐가 아니라, 다음 세대에게 어떤 영향력을 끼칠 것인가 하는 것이다(정희성, 2006).

페터 카이저(2019)에 따르면 부모 자신이 경험한 원가족 안에서의 성장은 자신의 자녀 양육 행동에 많은 영향을 미친다. 그 중 부모의 성격과 양육 태도도 중요한 영향요인이다. 예를 들면, 학령기 시기의 자녀의 자존감의 발달은 성취감에 기초하여 형성되는데, 아이의 자존감은 부모의 양육 태도와 성격에 의해 차이가 나타난다.

자존감이 높은 부모는 일정한 환경 내에서 자녀에게 자유를 허용해 주고 따뜻하게 수용하는 경향이 있으며 부모들의 성격이 적극적이고 안정되어 있으며, 자기 확신적인 경향이 있다. 특히 위협이 따르지 않는 범위 내에서 아동의 호기심을 자극해 주고 자유를 주며, 자녀에게 관심이 많으며, 애정 어린 태도로 양육하기 때문에 자녀들이 자존감이 높게 성장한다. 또한, 남의 입장을 고려하는 성격을 가진 부모들이 양육적인 행동을 나타낸다.

자녀의 성과 연령은 부모의 자녀 양육태도 및 행동에 중요한 영향을 미친다. 그러나 자녀의 영향은 한 방향으로 부모에게 영향을 미친다기보다는 양방향적으로 상호 영향을 주고받는다. 즉, 부모 양육행동은 자녀의 기질에 영향을 받을 뿐 만 아니라 부모 자신의 성격특질에 따라 자녀의 요구에 어떻게 반응을 할 것인가도 결정된다. 따라서 자녀의 기질이나 자녀의 개인적인 특질 뿐만 아니라 부모 자신의 기질도 함께 상호작용한다. 부모와 자녀가 더 잘 맞을수록 부모-자녀 관계의 상호작용의 질이 증가하게 된다. 자녀 양육은 신체적 정서적 노력이 많이 드는 과업이기 때문에 스트레스가 많은 부모는 자녀에게 효과적으로 반응할 수 없다.

부모 생활에 다양한 스트레스와 지지를 제공하는 상황적인 요소인 부부관계와 사회적 지지망 및 일과 관련된 영역은 부모 양육 행동에 많은 영향을 미치는 요소이다(유계숙, 정현숙 2002). 부모의 양육 태도 및 행동이 아동 발달의 여러 측면에서 어떠한 관계가 있는지 선행연구를 살펴보면, Baumrind는 따뜻하고 온정적이며, 성숙한 통제력을 보이는 권위적인(authoritative)부모는 지나치게 통제적인 권위주의적인(authoritarian)부모보다 사회적으로 성공적인 자녀를 양육하는 경향이 더 많았다. 다른 여러 연구들에서도 부모의 자녀 양육 태도는 부모-자녀 관계의 질을 결정해주

고, 자녀의 지적, 정서적, 사회적, 성격적, 자기유능감, 지각 등 제 측면의 발달에 중요한 영향을 미침을 보고하였다(손승희, 2000). 어떤 증상도 단지 그 세대만의 깊은 문제는 아니다. 어떤 개인적 문제든지 적어도 자신, 부모, 조부모의 3세대가 연루되어 있다. 세대를 이어서 전수되는 패턴들은 대대로 전수된다. 대물림에 관한 연구를 보면 긍정적인 대물림보다는 중독처럼 부정적인 대물림에 관한 연구가 많은 것을 볼 수 있다. 알콜 중독자의 자녀들이 일반 가정의 자녀들보다 알콜 중독자가 될 확률이 4배나 더 높다는 것은 잘 알려져 있는 사실이다. 이것은 세대적인 전수, 그릇된 모델링, 쓴 뿌리, 내적 맹세가 행해졌기 때문이다(Bruce, 2002).

삼각관계와 가족투사 과정을 통하여 감정과정은 다음 세대에 전달된다. 부모의 높은 자기분화 수준은 세대를 따라 자녀에게 전수가 된다. 부모의 대물림도 세대를 따라 전수가 이루어진다.

4.2.7 형제 순위

보웬은 가족 내 형제 순위를 기초로 자녀들의 성격이 일관되게 발달한다고 하였다. 그는 형제 순위별 성격 특성에 대해 가족의 투사과정이나 자기분화 개념을 적용하여 설명하였다(송정아·최규련, 2002).

가족 내에서 형제자매의 위치에 따라 특정한 고정된 성격을 갖게 된다는 것이다. 그 가족의 특성을 합하면 어떤 아이가 그 가족의 정서 과정에서 차지하는 역할을 예측할 수 있고 다음 세대에서의 가족의 형태도 예측할 수 있다. 가족 안에서 똑같은 자녀라도 출생순서에 따라 가족들과 감정적 교류가 다른 방식으로 작용하기 때문이다. 보웬은 자녀들의 위치와 불안과 관련시켜 분화수준과 연관시켰다. 그래서 자녀의 위치는 어떻게 가족투사 과정의 대상이 되는지 이해하는 데에 좋은 자료가 되었고, 또한 개인이 결혼생활에 어떻게 적응하며, 가족치료를 할 경우 어떻게 반응할 것인가를 예측할 수 있는 좋은 자료가 되었다(김혜숙, 2016).

4.2.8 사회적 정서과정

이 개념은 가족에 대한 기본 이론을 사회로 확대시킨 것이다. 이는 하나의 배경이 모든 가족들에게 영향력을 미치는 것처럼 가족체계와 마찬가지로 사회도 불안이 증가하면 역기능을 나타내며, 하위 집단끼리 융합되기 시작하여 폭력과 불신, 비행과 범죄율이 높아진다(송정아·최규련, 2002).

보웬은 사회의 감정 과정(사회적 정서 과정)이 분화의 수준에 영향을 미친다는 개념을 포함함으로써 자신의 이론을 확장하게 되었다. 보웬의 이론은 가족이라는 범주에 국한되는 생각이라고 볼 수 있다. 보웬의 이론은 가족 내의 분화수준과 가족 구성원들이 가지고 있는 상호작용의 방식 등 모두 가족 구성원들에 대한 개념들을 가지고 있다. 그러나 사회에서 감정 과정을 포함시킴으로써 보웬의 이론은 사회라

는 맥락으로 범주를 확장하게 되었다. 사회에서의 역할과 맥락들이 어떻게 가족관계에 영향을 미치는가 하는 점을 주목하게 되었다(김용태, 2018).

5. 선행연구 연구 고찰

5.1 생애사 연구

생애사적 접근은 교육과정연구와 교육학 분야에서 새로운 주류의 연구동향으로 자리 잡았다(김영천·한광웅, 2004). 생애사연구는 개인이 살아온 삶의 과정에서 일어난 사건을 분석하는 것이다. 특히 시간의 흐름 속에서 개인의 생애에 나타난 공적인 업적을 발견하고 그가 살아온 사회적·역사적 상황을 들여다볼 수 있는 장점이 있다. 빌 게이츠는 현존하는 위인으로 인류에 큰 공헌을 한 인물이다.

정보혁명시대에 전 인류에게 컴퓨터가 보급되어 보편화하는데 큰 공헌을 했고, 막대한 자본을 사회로 환원하여 글로벌한 자선활동을 펼치며 가난과 질병으로 고통받는 사람들을 전 세계적으로 구제하고 있는 인물이다. 본 연구에서 이와 같이 위인 빌 게이츠가 성공적인 삶을 이룰 수 있도록 그를 지지하고 도와준 그의 가족 생애사에 대해 분석하고자 한다. 생애사 선행연구에 나타난 주요 내용은 < 표1 >과 같다.

< 표1 > 생애사 선행연구 주요내용

저자/연도	논문제목	주요연구내용
정경희(2006)	대안학교장의 실천적 지식 형성과정과 표출 양식에 관한 생애사 연구	여러 가지 자료를 수집하고 분석하여 미인가 학교인 대안학교장의 실천적인 지식 형성과정과 삶에 영향을 준 경험에 대한 의미를 분석하고 대안교육이 나갈 시사점을 모색함.
정치영(2007)	이순신 장군의 지도자적 역량과 임진왜란 전쟁수행에 관한 연구	이순신의 생애에 관한 연구에서 이순신이 가지고 있었던 한국인의 리더십 모델을 문헌과 자료를 정리하여 후세의 귀감이 될 수 있는 자료로 제시함.
안성환(2010)	수영으로 살아가기: 수영선수에 대한 생애사 연구	수영선수의 삶을 참여관찰과 심층면담, 문서 자료조사 등의 생애사 연구방법으로 분석하여 수영으로 살아가는 것에 대한 스포츠 교육적 의의를 탐색
김형찬(2008)	이승만의 생애와 신앙 연구	초대 대통령 이승만의 생애와 신앙을 연구했는데 그의 신앙과 삶이 정부 수립가 정책에 어떻게 반영되었는지 재임기간 중 그의 지도력이 한국교회의 부흥에 어떤 영향을 주었는지 고찰함.

강민수(2011)	신사임당의 정서능력 발현과정연구	사임당의 정서적 능력의 형성과 계발 과정을 전 생애에 걸쳐 심리적 기재분석의 틀을 가지고 분석함.
이승만(2011)	자산 안확의 생애와 체육사상	자산 안확의 생애와 체육사상에 초점을 맞추어 그의 생애를 통하여 체 한국 근대 체육발전에 어떠한 영향을 끼쳤는지와 안확의 체육사상인 자각론과 개조론을 통해 도덕적 주체성에 대해 언급하며 이성의 중요성을 강조 의학자이자 교육자로 산 내과의사인 전종휘라는 인물을 통해 한국의 근대성을 식민지 근대성의 관점에서 재검토함.
김택중(2012)	의사 전종휘의 생애와 사상	출판사 예림당을 설립한 출판인 나춘호의 삶과 아동출판 활동을 통해 사회에 기여한 업적을 탐구하고 분석함
임순재(2012)	출판인 나춘호의 전기 적 생애사 연구	이혼한 가정의 자녀가 안정적이지 않을 것이라는 생각보다 한부모라도 정신적으로 건강하면 안정적으로 성장할 수 있다는 것을 알 수 있었다. 그러므로 이혼이 인생의 실패가 아니라 새로운 삶의 시작일 수도 있다는 인식변화가 필요함을 제시함.
문혜선· 정민자 (2012)	이혼과정에 관한 가족 생애사적 사례연구	마라토너 서윤복의 생애가 한국 스포츠 발전에 미친 영향을 고증하기 위한 목적으로 연구 됨.
조문기(2012)	마라토너 서윤복에대 한 생애사연구	조선 중기 여성인 사임당과 허난설헌의 생애에 대한 연구에서 뛰어난 예술가로서의 면모가 아닌 현모양처로만 부각된 사임당과 문학에 천부적 재능을 가진 허난설헌이 재능을 가진 여성이라는 이유만으로 당시에 비난의 대상이 되어야 했던 이유를 분석하고, 두 사람의 삶을 현재의 여성관과 비교해 보고자함.
박세영(2012)	조선중기 여성상에 대한 고찰 :신사임 당과 허난설헌을 중심으로	사임당이 예술철학을 할 수 있었던 바탕과 그녀가 작품에서 보여주고자 한 것은 무엇인지, 또한 그 근본은 현대의 우리에게 어떠한 의미로 다가오는지 알아보려고함.
유정은(2013)	신사임당 예술학적 연 구	학습과 삶의 관계를 이해하는데 김종서 박사의 생애사를 통해 풀어내어, 초기 문해 교육 연구들을 중심으로 생애사적 탐색함.
이승협(2013)	김종서 박사의 학문활 동에 대한 생애사적 탐색	유치원과 어린이집 원장의 생애사를 통해본 유아교육자의 삶
김정화(2015)	유치원과 어린이집 원장의 생애사를 통 해본 유아교육자의 삶	이 연구는 교육에 있어 본질을 회복하여 ‘사
조신호(2015)	이순신리더십의 성격	

	과 교육적 가치	람됨'을 교육하는 방안으로 위인 이순신을 흥 익인간 이념을 실천한 롤 모델로 정하고, 리 더십을 연구하여 학교교육에 활용하는 방법을 제시함
김지현(2018)	신사임당의 생애사를 통해 본 가족 레질리 언스 분석	신사임당의 가문에는 외조부모와 부모님의 아 낌없는 사랑과 지원이 있었다. 원가족의 사회 경제적 자원은 가족 레질리언스로 평생 작용 하였다. 원가족 가족 의사소통은 민주적이고 양성평등하였다. 특히 가족의 의사소통 과정 은 세대에서 다음세대로 전수되었다.
한복희(2019)	안중근 생애에 나타난 역경과 가족 레질리언 스 및 가족 생애사 연구	평생 버팀목이 되어 준 아버지, 죽음 앞에서 도 당당함을 강조한 어머니, 가족생활공동체 를 지켜온 아내와 동생들등 안중근 가문이 갖 고 있는 상무적 정신과 가족의 협력 그리고 가족을 포함한 사회적 지지가 없었다면 독립 운동의 뜻을 유지하기 어려웠을 것이다.

출처: 연구자가 선행연구를 바탕으로 구성함

이와 같이 생애사 선행연구에서 한 개인의 삶은 홀로 존재하는 것이 아니라 그가 살아온 사회적·역사적 배경과 맞물려 있음을 알 수 있다. 이러한 사실은 특정한 지위를 가졌던 개인이나, 위인에 국한되지 않았고 일반인의 삶에서도 그가 속한 사회의 시대상과 구조를 들여다 볼 수 있다.

본 연구에서는 빌 게이츠의 삶의 이야기를 통하여 빌 게이츠의 생애에 가족이 미친 긍정적인 힘에 대하여 분석하고 현재 우리 사회에 놓인 심각한 가족해체 현상과 자녀교육에 도움을 주는 긍정적인 가족 모델을 제시하고자 한다. 생애사연구를 원활하게 수행하기 위하여 생애사 이론의 지식뿐만 아니라, 여러 가지 유형의 생애사 연구들을 살펴볼 필요가 있다. 생애사 연구의 범위는 위인 연구뿐 아니라 사회적, 시대적 환경에 따라 개인 또는 집단의 생애사를 연구해 결과를 도출하는 사례가 많다. 생애사 연구의 대상인 학교장, 출판인, 의학자, 교육자 등 다양한 직업군을 가지고 큰 업적을 성취한 인물들의 생애사를 연구함으로써 각 분야에서 인재를 양성하고 교육하는데 기초자료로 사용할 수 있다.

한편, 위인의 생애를 분석한 선행연구는 안중근(김갑득, 1975; 오도열, 2015; 한복희, 2019), 전해린(안태진, 2003), 백범 김구(유숙희, 2004), 신사임당(임선택, 2005; 강민수, 2011; 김지현, 2018), 민관식(이선영, 2010), 이순신(정치영, 2007; 조신희, 2015; 허진, 2012), 퇴계 이황(박종용, 2012), 정약용(손민숙, 2014), 스티브 잡스(정동훈, 2015), 이태석(이정희, 2020) 등이 있다. 반면, 위인 가족에 관한 연구로는 권문희, 2009; 윤경원·정민자, 2016; 김지현, 2018; 한복희, 2019; 이정희, 2020 정도이다. 빌 게이츠의 생애사연구는 학술적 연구로는 전혀 찾아볼 수가 없다. 컴퓨터와 관련된 논문이 대부분이며, 연구된 영역 또한 빌 게이츠 개인과 가족 등 한 인간으로서의

빌 게이츠를 조명한 연구는 거의 찾아볼 수 없다.

빌 게이츠에 관한 지금까지의 연구 현황을 살펴보면, 2010년대 이전까지 빌 게이츠 연구는 디지털시대, 디지털 문화와 관련된 연구(이재관, 2000; 이기정, 2001; 왕종은, 2003; 이선정, 2006; 김진아, 2010)가 많았고, 기업의 사회공헌 사업(이상엽, 2007), 독서교육(한광희, 2006), 위인 연구(윤경원, 2008; 권문희, 2009; 배기택, 2010)가 있었다. 이 시기의 연구는 특히 컴퓨터와 연관된 과학자 또는 CEO로서의 빌 게이츠의 모습에 초점이 맞춰져 있다. 해외 학술지에 경우 2000년대 이전까지는

Woollacott, E.(1995)처럼 마이크로소프트사에 한 획을 긋는 윈도우 95 출시에 대한 이야기를 서술한 컴퓨터 관련 빌 게이츠의 논문들이 많았다. 특히 시장독점과 불법 끼워팔기와 같은 혐의로 세상의 비판을 받았던 1996년에서 1998년까지는

Unknown(1997)과 같은 익명에 의한 부정적인 논문들이 쏟아졌다. 2000년대 이후 빌 게이츠가 재단을 설립하고 일과 자선사업을 병행하던 시기와 2008년 회사를 은퇴한 뒤에는 아이러니하게도 그와 관련된 긍정적인 이야기들이 지속적으로 학술지에 실렸다. 자선활동과 관련된 연구(Alisa, T., 2018; Forbes, 2013; Goldstein & Dana., Francis, 2015; Jackson, 2013, Mcgraw-Hill, 2012, 2013, 2017; Rogers media, 2015; Time, 2007)가 상당히 많았고, 억만장자인 빌 게이츠를 조명한 기사도 많았다(Forbes, 2011, 2012, 2013, 2016). 그 외 빌앤드멜린다 게이츠 재단이 다양하게 펼치는 자선활동에 관한 연구로는 양성평등(Adam & Francis, 2017), 농업과 관련된 기후(Amanda & Francis, 2020), 미국 스타트업 투자와 관련한 친환경 리튬생산(Elsevier, 2020), 도서관(D. Emerald, 2012; John & Sons, 2011), 에너지(Technology Review, 2010), 혁신(Mcgraw-Hill, 2013), 공립학교 교사(Peter, 2015) 등과 관련된 다양한 연구가 진행되었다. 빌 게이츠와 관련해 많은 연구가 이루어졌지만 한 인간으로서의 그의 생애를 조명한 연구는 찾아볼 수 없다. 이와 같은 동향을 볼 때 본 연구에서는 위인 빌 게이츠의 생애와 그의 가족 생애사 분석을 통해 현대 사회에서 건강한 가족의 모델이 되는 가족상을 제시하고자 한다.

5.2 성격강점

성격강점은 피터슨과 셀리그만(2009)의 분류체계에 따라 6개의 미덕과 24가지의 강점을 토대로 분석했다. 제니 후퍼에 의하면 성격강점은 일상에서 자주 발휘될 때 정서적 행복을 통해 좋은 관계를 형성한다고 했다. 빌 게이츠는 부모님의 좋은 성품을 닮으려 노력했고, 그 결과 자신의 성공을 이루는데 개인강점을 마음껏 발휘했다. 성격강점 선행연구에 나타난 주요 내용은 < 표2 >와 같다.

< 표2 > 성격강점 선행연구 주요내용

저자/연도	논문제목	주요연구내용
윤병오(2011)	성격강점 및 덕목에 대한 VIA 분류체계의 도덕교육적 의의	개정 도덕과 교육과정 분석 연구에서 긍정심리학의 성격 강점과 덕목의 연구 성과는 행복과 도덕에 대한 잘못된 인식을 바꿀 수 있는 경험적인 증거를 제시하고 있고, 행복교육을 통한 도덕교육의 가능성을 제시하고 있다고 봄.
김광수(2012)	긍정심리학에 기반한 초등학교 상담의 방향과 과제	문제를 가진 소수의 아동에 대한 문제 중심적 상담접근에서 더 나아가 모든 아동들이 전인적인 발달과 행복을 추구하는 강점 기반의 상담 접근을 전문적이고 체계적으로 적용하고 성장시켜 나갈 필요가 있다고 봄.
김광수 외(2014)	인기아동의 성격 강점 분석	국내 초등학교 고학년 아동의 경우 사랑, 희망, 겸손, 감사등의 성격강점이 높았고, 성별에 따르면 통계에 유의미한 차이가 있었음.
김광수 외(2015)	초등학생의 희망직업과 성격강점의 관계	성격강점을 통해 초등학교 아동의 인성교육 방안 연구에서 성격강점에 대한 인식과 이해, 적용을 도와주는 활동을 익히고 실제 도움이 되도록 고려할 필요가 있다고 주장함.
정진숙(2015)	긍정심리동화를 활용한 유아 행복 프로그램 개발 및 효과	Seligman의 긍정심리학을 기초로 하였으며, Fredrickson의 긍정정서의 확장-구축이론을 토대로 프로그램을 개발하였다. 긍정심리동화를 활용한 유아 행복 증진에 효과가 있음이 밝혀졌다.
정은정(2015)	청소년의 성격강점이 학교생활행복감에 미치는 영향	성격 강점을 활용하여 행복감과 학교생활적응의 증진이 가능하므로 다양한 활용 방안을 모색하는 것이 필요하다고 봄.
강현미(2016)	영아교사의 행복 플로리시 역량 증진 프로그램 개발 및 적용	이 연구는 영아교사의 경력에 따른 요구를 반영하여 영아교사가 플로리시(행복만개)하기 위한 역량과 보육현장에서 근무하는 영아교사에게 필요한 플로리시 역량을 효율적으로 발휘할 수 있도록 하는 프로그램을 개발 적용하였고, 플로리시(행복감)를 증진할 수 있음을 확인하였다.
김지영(2016)	성격강점과 행복의 관계	성격강점과 행복의 관계를 연구하면서 초·중·고등학생의 행복에서 낙관성이 유의미한 것으로 나타남.
유은호(2016)	성격강점과 현실치료 기법을 활용한 중학생 진로탐색 프로그램 개발	성격강점과 현실치료 기법을 활용한 중학생 진로탐색 프로그램을 개발한 결과 기존 프로그램보다 효과적이고 현실적이며 새로운 관점

	발	을 가진 프로그램을 통해 중학생 진로탐색을 도와줄 수 있음.
윤경원(2017)	위인전을 통해본 과학자의 가족 역동성과 강점 분석	위인의 성격강점을 활용하였을 때 부모교육프로그램에서 가족 레질리언스가 향상되었음을 보여줌. 특히 개인 강점은 역동적이고 많이 사용하면 할수록 커지고, 강점을 적극적으로 사용하면 삶에 활기를 복돋우고 관심을 끌게됨.
박보람(2018)	인성교육에서 덕의 실행으로서 행복 -긍정심리학의 덕목 가설에 대한 비판적 검토-	긍정심리학에서 중시하는 마틴 셀리그만의 인성강점을 제시하면서 진정한 행복은 도덕적 함의를 포함하는 방식으로 정의되어야 한다고 봄.

출처: 연구자가 선행연구를 바탕으로 구성함

이러한 선행연구를 분석하여 성격강점이 첫째, 개인의 행복과 부모의 양육효능감, 양육 태도, 삶의 만족감에 미치는 영향력이 있고, 둘째, 역경 후의 성장의 경험이 성공적인 삶에 도움을 주며, 셋째, 자아존중감 상승을 통해 청소년기 교우관계에 원만하게 형성된다는 점을 알게 되었다.

제니 후퍼(2013)는 내면의 나침반 역할을 하는 개인강점은 정서적 행복을 주고 긍정적이고 균형 잡힌 심리와 신뢰를 통해 좋은 관계를 형성하게 한다. 긍정적인 의사소통과 동기를 부여해서 결과를 획득하는 습관의 개발을 위해 강점학습이 필요하다. 아이들이 건강하고 행복하게 생활하기 위해서 자신의 강점을 발견하고 일상에서 자주 발휘해야 한다. 그렇다면 자녀를 양육하는 부모 자신은 자신의 강점을 알고 사용하고 있는지 점검해야 한다. 부모 자신의 강점을 찾아낼 수 있어야 아이의 강점도 찾을 수 있다.

이와 같이 성격강점은 학령기 학생들의 학교생활에 긍정적인 영향을 미쳤고, 문제를 해결하는데도 큰 기여를 한 것을 알 수 있다. 대체적으로 유아부터 대학생에 이르기까지 성격강점을 발휘할 때 행복감도 높아지고, 학교생활에 더 잘 적응하는 것으로 나타났다. 이와 같은 연구 동향을 볼 때 성격강점이 발현되면 행복감이 증진되는 것을 알았다. 본 연구에서는 위인의 성격강점을 분석함으로써 그가 성공적이고, 행복한 삶을 살아가는데 얼마나 큰 영향을 미쳤는지 알아보려고 한다.

5.3 가족 레질리언스

가족 레질리언스는 가족 탄력성으로도 불린다. 레질리언스는 위기속에서 더 강력해지고 가족 구성원에게 필요한 자원을 증가시킬 수 있는 능력을 말한다. 또한, 도전과 위기에 반응하여 스스로 회복하고, 인내하고, 성장하는 역동적인 과정을 거치는 것을 일컫는다(Walsh, 1998). 위인의 가족에게는 위기와 시련에 더 강력해 지는 가족 레질리언스가 작동된다. 그 가족의 힘이 어떠한지를 살펴보고자 한다. 가족 레

질리언스 선행연구에 나타난 주요 내용은 < 표3 >과 같다.

< 표3 > 가족 레질리언스 선행연구 주요 내용

저자/연도	논문제목	주요연구내용
김미옥(2001)	장애아동가족의 적응과 아동의 사회적 능력에 관한 연구 :가족탄력성(Family resilience)의효과를 중심으로	불확실하고 두려운 현실에서 희망을 가지기 위해 가족에게는 경험과 지식의 한계를 초월하는 가치와 신념체계가 필요함을 보여줌.
변영인(2006)	Stair의 가족신념, 가치체계 및 치료적 접근이론	가족은 구성원들이 서로에 대한 강한 신뢰에 뿌리를 두고 서로에게 충성과 믿음을 지속할 때 역경을 가장 잘 이겨낼 수 있다는 것을 가족체계 및 치료적 접근을 통해 분석함.
천혜정·임유미(2007)	모자보호시설에 거주하는 이혼여성 한부모가족의 가족탄력성이 가족적응에 미치는 영향	이혼여성 한부모가족의 가족탄력성을 증진하기 위해 가족기능의 조직유형은 융통성, 연결성, 사회 및 경제적 자원의 세 가지 요소로 구성되어한다고 봄.
홍정애(2007)	가족치료놀이를 적용한 가족탄력성 증진프로그램 효과	가족탄력성증진 프로그램을 적용하니 자신의 감정을 솔직하게 표현하고, 동시에 서로의 의견 차를 이해하고 수용하며 상호 간에 사랑, 감사, 존중 등의 긍정적인 감정의 개방적 표현이 활발하게 이루어지는 것을 의미
윤경원(2008)	위인전을 통해 본 과학자의 가족 역동성과 감정 분석	위인전에 나타난 과학자 가족의 레질리언스는역경을 이겨내고, 긍정적 시각으로 큰 가치와 목적을 위한 믿음이 있는 것으로 나타났다. 여러 자원을 활용하고, 의사소통과 상호 협력을 통해 문제를 해결함.
김안자(2009)	가족 레질리언스가 가족 건강성에 미치는 영향	강점 관점에 기초한 건강 개념으로 한부모 가족을 조망하여 가족 레질리언스이 어떤 요인이 가족 스트레스를 완화하고 극복하도록 돕는지 분석함.
김경순(2010)	이혼 여성 한부모가족의 가족 레질리언스가 모의 심리적 안녕 및 모-자녀관계에 미치는 영향	이혼 여성 한부모 가족의 가족 레질리언스를 연구한 결과 어머니의 심리적 행복감은 고난을 견디어 내고, 스스로 치유하고, 극복해 내는 능력있는 것으로 나타남.
김진희(2011)	국제 결혼한 한국남성이 지각하는 가족탄력성이 가족적응에 미치는 영향	국제 결혼한 한국남성은 가족을 위기와 스트레스를 극복할 수 있는 내적, 외적 자원을 가진 체계로 가족탄력성을 이해했고, 이것은 삶

	는 영향	의 도전들을 성공적으로 극복하고, 성장하게 만든다고 봄.
박혜란외(2012)	가족 레질리언스에 대한 선행연구 고찰	가족 레질리언스는 가족 회복력, 가족 복원력, 가족기능 회복력, 가족적응 유연성, 가족 극복력, 가족의 내재된 힘 등 다양한 용어로 사용된다고 봄.
유순희·정민자(2013)	이혼 여성 한부모가족의 가족 레질리언스에 대한 질적 분석	이혼한 여성 한부모가족의 가족 레질리언스는 어떠한지를 규명하여 이혼한 여성 한부모가족에 대한 강점중심 접근의 필요성을 강조할 목적으로 연구됨.
신미숙(2013)	정신장애인 기능수준과 주부양가족원의 삶의 만족도에 관한 연구-가족탄력성의 매개효과를 중심으로	가족학자들은 가족 탄력성을 90년대 후반 고위험 상황에서도 적응적인(positive adaptation) 가족을 발견하고, 이들 가족이 고위험 상황에서 생존하는 개인 탄력성 개념과 유사하다고 봄.
임수영(2014)	울산광역시 교육복지사업대상 아동의 가족 특성, 학교보호체계 및 가족 레질리언스 사례 연구	교육복지대상 아동의 가족은 사회·경제적자원의 영향력이 매우 크게 작용함. 대상 아동은 부모의 부재시 혼자 남겨지기 때문에 지역사회 유관기관과 가정의 연계망 구축을 통해 통합적인 보호 시스템이 필요함.
윤선아·정민자(2014)	다문화가정의 모의 특성과 가정환경변인이 유아 언어능력에 미치는 영향	다문화가정의 가정환경 변인과 유아의 언어능력간의 차이를 알아본 결과 월소득, 가족형태, 모의 교육관심정도, 부의 교육관심정도, 학습 환경, 부부관계 친밀도 모든 변수가 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.
박무성·정민자(2015)	이혼 예방을 위한 예비부부교육 요구도 분석	예비부부교육 요구도 분석 결과를 보면 가족 레질리언스의 요소중 하나인 의사소통과 관련해 갈등요인이 나타난 것을 확인할 수 있음.
하쾌남(2016)	유아기 맞벌이 부부의 일-가족균형, 회복탄력성이 행복에 미치는 영향	어린 자녀 돌봄에 있어서 앞으로의 정책방향이 ‘자녀 함께 키우기’라는 패러다임의 전환을 목표로 자녀 공동양육가치 형성과 실천을 구체화하기 위한 제도적 뒷받침을 마련하여야함.
정민자(2016)	저소득층 조손가족의 십대 손자녀가 지각한 역경과 가족 레질리언스에 관한 질적 분석	레질리언스의 의미는 오뎅이처럼 일어나는 회복력이나 탄력성, 유연성을 나타내는 개념으로 어떤 역경 속에서도 다시 일어설 수 있는 능력으로 보았음.
윤경원(2017)	마리 퀴리를 활용한 가족 레질리언스 향상 부모교육 프로그램 개발과 효과	여성 과학자 마리 퀴리의 삶속에 나타난 다양한 가족 형태와 가족 레질리언스의 스토리텔링(서사적)은 오늘날 강한 부모와 건강한 가족의 롤 모델로서 충분히 가치가 있다.
정민자(2017)	장기적으로 활동한	아이돌보미 선발시 가족 레질리어스가 형성된

	아이돌보미의 가족 레질리언스 분석: 월시(Walsh)의 관점을 중심으로	대상으로 자녀양육 후기에 있으면서 취업 역력이 있는 여성이 장기적 근무 가능성이 높은 것으로 나타남.
허민화(2017)	아이돌보미가 인식한 직무만족도, 가족기능과 가족 레질리언스에 대한 사례분석	가족 기능과 가족 레질리언스가 강한 아이돌보미는 직무 만족도가 높게 나타났다. 아이돌보미 가족의 레질리언스 향상을 위한 역량강화 교육 및 프로그램 개발과 아이돌보미 가족의 레질리언스를 깊이 있게 파악하기 위한 후속연구가 필요하다고 봄.
서현실·정민자(2019)	마당을 나온 암탉을 활용한 주요 등장인물의 감정과 가족 레질리언스 분석	동화를 활용해서 주요 등장인물의 가족 레질리언스를 분석하였다. 가족은 위기와 역경에 직면했을 때 가족의 신념, 가족 간의 협력과 지지, 개방적 정서 표현과 상호 협력적 문제 해결로 가족의 역량이 발휘됨.
이정희(2020)	이태석 신부의 생애에 나타난 생태체계와 가족 레질리언스에 관한 연구	확장된 가족의 특성과 이념을 실천한 이태석 신부의 삶이 미래의 다양한 가족의 모델로서 긍정적 평가가 되며 한 가족원의 가치가 생태체계에서 어떤 영향을 받으며, 가족 레질리언스는 어떻게 영향을 미치는가를 제시함.

출처: 연구자가 선행연구를 바탕으로 구성함

레질리언스가 강한 가족은 도움이 필요할 때 자기 안에 안주하지 않고, 친지나 사회적 지지체계, 종교 또는 전문가 자원을 찾는 등 사회적 자원을 활용한다. 또한, 초월과 영성은 보다 큰 가치와 삶의 목적을 추구하도록 함으로써 삶의 우선순위와 평가, 확인 등을 통한 새로운 가능성을 탐색하도록 도와준다.

국내에서는 1990년대 후반에 이르러 가족 레질리언스에 대해 본격적인 관심을 갖기 시작한 이래 최근 10여 년간 가족학을 비롯하여 사회복지학, 간호학, 교육학, 심리학 등 여러 학문분야에서 다양한 주제로 활발한 연구가 이루어지고 있다(박혜란·전귀연, 2012). 가족 레질리언스에 대한 관심은 이혼이나 사별 등 가족 해체현상을 겪고 있는 현대 사회의 요구와 무관하지 않을 것이다. 위인의 가족을 연구한 선행 연구를 보면 가족 구성원들의 응집이 나타나고, 사회적, 경제적 자원이 풍부한 것을 알 수 있다. 1인 가구가 늘어나고, 개인주의가 팽배한 사회이지만, 여전히 가족의 지지와 함께 지원되는 다양한 자원들은 가족 구성원 각 개인이 미래를 펼쳐 나가는 데 큰 원동력이 되어준다. ‘가족의 지원과 힘’ 이것이 가족 레질리언스이다.

연구주제도 초기에는 장애아 및 장애가족에 대한 연구가 주류를 이루었으나 2000년대 중반 이후부터는 좀 더 다양화되어 치매·만성질환가족, 한부모가족, 알코올중독가족, 빈곤가족, 다문화가족, 위인들의 생애 등 다양한 주제의 가족을 대상으로 한 가족 레질리언스 연구가 발표되기 시작하였다. 국내연구로는 정신장애인의 가족 탄력성 연구(김미옥, 2001; 김수정, 2012; 김연수, 2010; 서명석, 2004; 석말숙, 2003;

이은희외, 2008; 김안자; 2009, 송순인, 2010; 신미숙, 2013; 이유리, 2008; 이진옥, 2010; 전해성, 2007), 치매노인 부양가족의 탄력성 연구(유용식, 2007; 윤수희, 2005; 조영선, 2004; 최정희, 2012), 다문화가정의 가족탄력성 연구(김미진, 2010; 김송미, 2012; 박서윤, 2013; 이미애, 2012; 이혜선, 2011; 정민자, 2014), 가족탄력성 증진을 위한 프로그램 개발 및 효과 연구(김향은외, 1999; 김고은, 2011; 김은정, 2013; 민현순, 2007; 이승현, 2008; 이인수, 2004; 이현희, 2012; 양옥경·김연수, 2003; 최정숙, 2009; 정수경, 2010; 홍정애, 2007; 김정은, 2016) 이혼여성, 아이돌보미, 조손가족, 위인들의 가족(유순희, 2016; 정민자, 2015; 박주열, 2011; 2016; 김정자, 2012; 김지현, 2018; 윤경원, 2017; 이정희, 2020) 등의 연구들이 있다.

이와 같이 국내에서도 다양한 가족 레질리언스가 지속적으로 연구되고 있다. 특히 최근 위인의 생애를 통해 가족 레질리언스를 분석하고 결과를 도출하는 연구가 계속되는 것은 주목할 만 하다. 그만큼 위인의 생애에서 가족 레질리언스는 큰 힘을 발휘하기 때문이다.

외국의 가족 레질리언스 연구는 1980년대 임상심리학, 발달심리학과 정신의학 분야에서 역경상황에 노출되었음에도 불구하고 유능하게 기능하는 아동에 대한 개인 레질리언스 연구에서 발전하였고, 90년대 후반 가족에 대한 새로운 이론적 접근법으로 나타나게 되었다(Walsh, 2003). 특히 McCubbin과 그의 동료들(1993)은 민족과 문화에 초점을 둔 가족 레질리언스를 연구하였고, Patterson(1991)은 장애아동 가족과 가족 레질리언스의 개념적 연결을 시도한 연구로 만성질환을 가진 아동의 탄력적인 가족특징을 제시하였다. Walsh(1985)는 가족탄력성의 핵심 구성요인으로 신념체계, 조직유형, 의사소통과정을 설명하였다(이인수, 2004).

또 한 가지 주목할 만한 점은 가족탄력성에 대한 초기연구에서는 주로 고난과 역경에 처한 가족을 대상으로 연구가 이루어졌다면 점차 가족 레질리언스 개념을 일반가족에게도 적용하여 연구가 이루어지고 있는 것이다.

정민자(2016)에 따르면 레질리언스의 의미는 오뚝이처럼 일어나는 회복력이나 탄력성, 유연성을 나타내는 개념이다. 어떤 역경 속에서도 다시 일어설 수 있는 능력이라고 보았는데, 가족 레질리언스는 가족 생활공동체가 역경을 이겨내는 힘 또는 능력으로 가족원의 성장과 발달, 삶을 지탱하는 중요 기제이다. 가족 레질리언스적 접근 방식은 가족원들이 힘들고 무너지는 삶의 상황에서 스트레스와 위기를 극복하고 그 위기로부터 삶의 도전을 성공적으로 인내해 나가며, 성장시키는 잠재력이 무엇인지를 규명해 내고, 그러한 유연한 가족의 잠재력이나 힘을 성장시킨다고 보았다.

이와 같이 가족 레질리언스는 건강한 가족의 회복을 이끌어 내는 중요한 자원이라는 것을 알게 되었다. 본 연구에서는 위인의 가족 레질리언스를 분석함으로써 부모의 신념과 가족 구성원의 여러 자원들 그리고 의사소통 과정을 살펴봄으로써 건강한 가족의 힘이 어떻게 발휘되는지 알아보고자 한다.

5.4 가족 정서체계

보웬(1985)의 가족체계이론은 가족치료 영역에서 1950년부터 주목을 받기 시작했다. 기본적으로는 정신분석적 접근법에 큰 영향을 받았고, 단순한 이론적 기법만 발전시킨 것이 아니라, 실질적인 임상 상황에서 실천하고자 하였다.

보웬의 인간관은 인간은 자연과 마찬가지로 큰 체계의 일부인 존재라고 보았다. 따라서 인간행동도 의료적 원인을 찾기보다는 인간의 감정체계를 변화시켜서 치료할 수 있다고 주장하였다. 인간의 마음의 내면적 메커니즘에 초점을 둔 프로이트와는 달리, 보웬은 체계적인 관점에서 인간행동을 관찰하고자 하였다(박충선, 2016).

가족체계는 가족 구성원의 정서적 교류와 행동패턴이 어떠한지를 알 수 있는 분석 도구이다. 가족 간 정서적 체계는 건강한 가족을 가늠하는 척도가 될 수 있다. 부모-자녀 간의 상호작용은 어떠한지, 사회적 역할에 따른 영향력을 주고받는지, 부정적 요소인 가족 투사과정, 삼각관계, 정서적 단절은 없는지 살펴볼 수 있다. 가족 정서체계 선행연구의 주요 내용은 < 표4 >와 같다.

< 표4 > 가족 정서체계 선행연구 주요내용

저자/연도	논문제목	주요연구내용
최선령(2007)	아동기 학대피해 여성의 가족치료 사례 연구	아동기 학대 피해 여성의 가족치료 사례 연구를 통해 내담자 아버지의 학대행동은 원가족 정서체계에서 단절과 거부를 경험한 아버지가 할머니, 어머니, 내담자, 내담자의 동생과 상호 맞물린 삼각관계를 만들어내고 내담자와 융해된 관계에서 가족투사가 일어난 결과로서 감정 반사적 행동이라고 할 수 있다.
김영근(2011)	보웬의 가족치료이론에 근거한 신학대학원생의 가족배경 분석 및 상담	가계도의 작성과 분석을 통해서 얻었던 통찰은 자가상담의 효과를 나타내었다. 또한 자신의 가정을 객관화시키고 자신의 가정의 고유성과 독특성을 받아들이게 됨.
이현주와 엄명용(2012)	이혼위기 부부의 통합적 부부치료 사례 연구	보웬의 가족체계이론과 미술치료기법을 등을 통합적으로 적용하여 가족치료를 수행한 사례를 연구했다. 통합적 부부치료결과 부부 간 일방적 의사소통, 무관심 등의 역기능적 갈등이 해소됨.
김지연·김정아·김용태(2014)	다윗의 분화수준 변화 과정에 대한 연구	높은 기본분화수준의 사람도 일시적으로 상황에 따라 낮은 기능분화수준을 보일 수 있다는 것을 성경의 인물인 다윗의 간음을 예시로 들. 치료적 개입으로 내담자 분화수준에 맞는 접근이 필요하고, 기본분화 변화과정은 평생

		에 걸친 작업이며 영적 성숙과 심리적 성숙은 비례관계가 아니기에 성화과정의 그리스도인은 심리적 성숙의 노력이 필요하다고 봄.
최인희(2014)	손자녀 돌봄이 여성 노인의 생활만족도에 미치는 영향	우리나라의 여성노인 중 상당수는 노년기가되어서도 가족 돌봄자 역할을 수행하기 위해 자기희생과 헌신을 요구 받는 것으로 해석할 수 있으며, 비자발적인 손자녀 돌봄과 손자녀 돌봄으로 인한 양육부담은 여성의 생활만족도에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타남.
김명숙과 최광현(2015)	인형치료를 통한 부부간의 역기능적 체계에 대한 사례연구	부부 사이의 역기능적 체계를 기능적이고 건강한 체계로 변화시키기 위해서는 언어적 치료와 인형 치료를 활용해서 자신과 배우자를 이해하고 성장하는 기회를 가져야 한다고 했다.
차명자(2015)	가족의 자살이 유가족에게 미치는 심리적 영향 연구	부부체계에서는 우울, 심리.정신적 장애, 사회적 위축, 슬픔, 죄의식과 분노, 가족부양에 대한 부담감이 주된 특징으로 나타났다
박충선(2016)	미술치료를 활용한 가족치료	미술치료 기법은 가족치료의 실천적 현장에서 활용되기에 매우 적절하다고 보았다. 이유는 가족이라는 맥락에서 가족구성원들에 의한 시각적 표현들은 단순한 의사소통뿐만 아니라 특수한 상황에 놓여 있는 가족에 대한 맞춤형 치료가 가능하다고 봄.
김태형(2017)	보웬의 가족치료에 근거한 자아분화의 시도를 통한 불안극복에 대한 목회상담적 연구	현대 가족 치료 이론은 내담자의 문제를 개인적인 측면에서 뿐만 아니라 가족이라는 더 큰 체계(system)의 관점에서 보고, 특정 개인이 보이는 문제가 가족의 체계 안에서 구성원들이 영향을 주고 받는 가운데에 문제가 발생한다고 보는 경향이 있다.

출처: 연구자가 선행연구를 바탕으로 구성함

가족 정서체계는 8개의 개념으로 구성이 되어 있다. 자기분화, 삼각관계, 핵가족 정서체계, 가족 투사과정, 다세대 전수과정, 형제순위, 정서적 단절, 사회적 정서 과정 등 각각의 개념을 따로 떼어서 연구할 때 각 개념들 간의 상호관계를 이해하기가 때로는 어렵다. 보웬은 그것들을 ‘서로 연결되어 있는’ 개념으로 여겼다. 관계체계에 의해서 야기되는 정서적 압력은 어떤 관계 혹은 어떤 사람들의 압력을 나누거나 ‘뭉는’ 적용에 반응한다. 모든 가족들은 공통된 주제나 과정에 있어 어느 정도 정서적 압력이 발생하고, 압력은 상당한 정도까지 가족원들의 애착과 신뢰에 대해

필요와 의존과 기대와 같은 과민반응으로 갈등을 유발한다(Bowen, 1985).

가족 정서체계와 관련된 연구동향을 보면 2000년대부터 시작해서 지금까지 꾸준히 주목을 받고 있다. 고병인(2000)과 이현주와 엄명용(2012), 김명숙·최광현(2015)처럼 부부간의 역기능적 체계와 이혼위기 부부, 부부의 사례 연구 등 현대 가정해체와 관련해 부부를 탐색한 연구가 많아졌다. 고병인(2000)에 의하면 우리나라의 역기능 가정들은 가족구성원들의 경계가 너무 얽혀서(enmeshment) 생긴 것이고 서양의 역기능가정(dysfunctional family)들은 지나치게 이탈(disengagement)되어 생긴 것이라고 밝히고 있다.

폐쇄된 가족유대로 인한 가족 내 불안과 정서적 융합(삼각관계)이 변화되려면 자아분화 수준을 높여서 개인의 자율성과 성장을 이루어야 한다. 이와 같이 부부관계를 변화시키기 위해 가족체계이론을 적용한 결과는 부부 간 갈등이 해소되고 상대방을 이해하는데 큰 효과를 거둔 것을 알 수 있다. 체계론적 관점에서 볼 때에 머레이 보웬(Murray Bowen)의 이론은 특정 세대의 불안 등의 문제가 삼각관계 등의 부정적 정서적 융합의 과정을 통하여 다음 세대로 전수될 수 있음을 설명한다. 부정적 정서에 연루된 개인은 가족이라는 체계 내에서 미분화되어서 살아가며, 반대로 부정적 정서에서 벗어난 개인은 스스로 삶을 결정하고 살아가도록 자아분화를 이룬다.

가족 정서체계 변화는 가족구성원들이 자율성과 독립성을 보장하고, 각 개인의 변화와 성장을 촉진하기 위해서 폐쇄적인 가족관계로부터 개방적인 가족관계로 전향하고, 갈등, 긴장, 증상에서 나타나는 삼각관계에서 벗어나도록 하는 것을 의미한다. 가족치료는 개인치료와는 달리, 개인의 증상에 초점을 두지 않는다. 왜냐하면, 가족치료분야에서 말하는 가족 문제는 각 구성원에게 있는 것이 아니고, ‘가족체계’에 원래부터 존재하여 왔다고 믿는다. 따라서 가족 구성원들과의 관계를 변화시키고, 그 결과 가족의 전체적 체계를 바꾸면, 가족 문제는 치료되고 해결될 수 있다고 본다(박충선, 2016).

보웬의 체계적 가족치료모델을 적용하여 내담자에게 가계도를 통하여 역기능적인 핵가족 정서 과정에 대한 통찰을 돕고 체계적 관점에서 가족 문제를 바라보고 탈삼각화와 자기입장 지키기, 관계 실험, 코칭을 통하여 내담자의 분화수준을 향상시켰다. 이와 같이 아동학대 등 가족의 부정적 정서가 대물림되는 연구에는 그 외에 도박중독자와 그 가족을 연구한 황치희(2015), 청소년 인터넷 중독자 가정을 연구한 황종남(2015), 알코올 중독자와 그 배우자에 대한 연구를 한 박영순(2007), 부모화된 미혼 성인 자녀의 정서적·사회적·신체적 측면의 어려움을 연구한 박효순(2014) 등이 있다.

이와 같이 아동학대나 가정폭력, 도박과 인터넷, 알코올 중독과 같은 가족의 부정적 정서가 대물림되는 연구를 살펴보면 부모의 건강한 정서가 얼마나 중요한지 알 수 있다. 역기능적인 가족은 가족 상호 간에 나타나는 정서 과정에서 서로를 지지하는 것이 어렵다. 이처럼 긍정적인 가족관계는 자녀들뿐 아니라 더 나아가 미래의

후손들에게 건강한 가문의 정서를 대물림할 수 있다. 반면에 가족의 문제와 갈등이 한 세대에 그치는 것이 아니라 다음 세대까지 반복된다는 점에서 건강한 가족관계를 회복하는 것은 매우 중요하다.

Ⅲ. 연구 방법

1. 연구 대상

1.1 빌 게이츠

빌 게이츠는 현존하는 인물로 위인의 반열에 올랐다. 마이크로소프트 창업자 빌 게이츠는 전 세계 경제와 ICT(Information & Communications Technology) 산업 발전에서 빼놓을 수 없는 위대한 경영자이며, 세계를 움직이는 리더이다. 그는 미국 경제주간지 포춘이 발표한 '미국 400대 부호' 순위에서 1위를 차지하며 22년간(1993-2015) 세계 최고 부자 1위 자리에 올랐다(주간현대, 2015.9.30.). 그를 더욱 위대한 인물의 반열에 올려놓은 건 경영 성과뿐이 아니다. 인류를 위한 기여에서도 빌 게이츠와 아내 멜린다 게이츠의 선행은 전 세계 부자들과 오피니언 리더(Opinion leader)⁵⁾들의 존경을 이끌어내기에 충분하다.

미국을 비롯한 전 세계에 걸쳐 '빌&멜린다 게이츠 재단(Bill&Melinda Gates Foundation)'에서 실행해 온 프로젝트들은 막대한 규모뿐만 아니라 그 내용도 인류를 위해 큰 기여를 하고 있다. 저개발국 전염병 방지를 위한 백신 개발과 전달, 산모와 어린이 건강관리, 영양상담, 물과 위생 관리 등 전 지구적 사업들이 대표적이다. 이 밖에도 글로벌 성장과 기회를 위한 정책 수립과 홍보 등 다양한 분야에서 선행을 이어가고 있다. 향후 20년 동안은 기후 위기와 성평등에 역점을 두어 일할 계획이라고 한다(포브스, 2020.2.23.).

홍용희(2010)에 따르면 빌 게이츠는 '창조적 자본주의'를 외치기 전까지는 사회적으로 냉혹한 사업가라는 평가를 받고 있었다. 2008년 마이크로소프트 사를 은퇴한 후 그는 자본주의의 새로운 시도를 통해 다양한 사회 문제를 해결하려는 흐름도 구체적으로 나타내고 있다. 빌 게이츠(2008)는 창조적 자본주의의 정의로 소외되어 왔던 사람들에게 자본주의의 혜택과 엄청나게 향상된 삶의 질의 혜택을 어떻게 나눠줄 수 있는가 하는 문제에 대한 해결책이라고 말했다.

1.2 빌 게이츠의 가족

빌 게이츠의 가문은 세계 명문 가문으로 손꼽히면서 부자의 사회적 책임을 다한 가문으로 평가받고 있다. 그의 할아버지부터 아버지 그리고 아들인 빌 게이츠까지 세대에서 다음 세대로 전수되어 많은 사람들에게 긍정적인 대물림의 모범 가문으로

5) 가족·친구·직장 동료 등 친밀한 대면 집단에 있어서 다른 멤버로부터 충고와 정보의 요구를 받는 사람을 말함.

인정받고 있다.

빌 게이츠의 조부인 윌리엄 빌 게이츠 1세는 1930년대 미국 대공황을 겪은 세대로 성실하고 근면, 검소했다. 경제적으로 여유가 있건 없건 쉬지않고 일하면서 틈틈이 일상처럼 사회봉사활동을 펼쳤다. 빌의 할머니 역시 지역사회를 위해 나서는 삶을 살았다. 여기서 주목할 것은 당시 여성들의 사회활동이 거의 용인되지 않던 시대였지만 빌의 할아버지는 아내의 사회활동과 열린 사고를 존중했다. 빌의 아버지 윌리엄 게이츠 시니어는 자신의 어머니를 회상하며 아버지보다 자녀교육에 있어 편견없는 열린 사고를 했고, 자신은 어머니의 사고방식에 큰 영향을 받았다고 고백했다.

빌의 어머니 메리가 사회활동을 하던 시대적 상황도 할머니의 시대와 많이 다르지 않았다. 여전히 여성들의 사회 진출이 저조했고, 유리천장이었던 대기업의 이사 자리는 남성들의 몫이었다. 하지만 빌의 어머니 메리는 이 유리천장을 깨고 남성중심의 사회에서 대기업의 이사, 국내외 사회봉사단체의 리더로서 놀라운 역량을 발휘하며 사회와 국가를 움직이는 여성 리더십을 보여주었다.

빌 게이츠의 아버지는 아들 빌에게는 삶의 역할모델이었다. 그는 시애틀에서 유명한 변호사였지만 지역사회와 국가를 위해서 평생을 헌신하는 삶을 살았다. 그가 사회봉사활동을 통해 이룬 업적을 나열하기가 힘들 정도이지만 대표적인 것으로 ‘상속세 폐지 반대운동’을 주도적으로 했다는 것이다. 대기업이나 부자들이 상속세를 내지 않기 위해 탈세와 부조리를 행하는 뉴스는 자주 언론과 방송에 오르내린다. 이와는 반대로 빌 게이츠의 가문은 부자로서 사회적 책임을 가지고 세금을 더 많이 내겠다고 선포하고 있는 것이다.

또한, 빌 게이츠의 부모는 자녀양육과 관련해 현대를 살아가는 많은 부모들에게 귀감이 된다. 빌의 부모는 창의적인 아이디어로 자녀들이 성장과정에서 습득해야 하는 좋은 습관들을 재능에 맞게 길러주었다. 또한, 긍정적인 가족전통을 통해 자녀들의 삶 속에 가치를 매길 수 없는 지혜와 추억을 유산으로 물려주었다.

빌 게이츠는 쉽게 유례를 찾을 수 없을 만큼 다방면에 뛰어난 전략가이며 세대를 통해 전수된 가족문화의 바탕 위에 세계에서 가장 큰 영향력을 미치는 인물로 전 세계인이 보편적으로 쓰고 있는 컴퓨터의 윈도우를 개발한 마이크로소프트사의 설립자이며, 전 세계를 통틀어 가장 영향력있는 자선 사업가로 선정되었다. 또한, 스스로 귀감이 되는 모습을 보여줌으로써 후세들이 본받고 싶어 하는 훌륭한 과학자이자, 강연을 통해 삶을 나누는 교육자이며, 인류와 사회에 지대한 공헌을 하는 자선 활동가이다. 생명을 소중히 여기며, 인류의 보편적 복지를 지향하고, 가족에 헌신하는 따뜻한 감수성과 높은 정서 지능을 가진 인격자이다.

이러한 이유들로 우리는 빌 게이츠를 현존하는 인물 중 가장 창의적이고, 혁신적인 위인으로 꼽고 있으며, 현재까지도 우리에게 많은 영향력을 발휘하고 있다. 이러한 이유로 본 연구의 대상으로서 빌 게이츠를 선정하였다. 연구대상자 선정 근거는 < 표5 >와 같다.

< 표5 > 연구대상자 선정 근거

빌 게이츠 선정 근거	<ul style="list-style-type: none"> • 한국 위인전에 나타난 인물(정민자·윤경원, 2016) • 해방공간의 출판계와 위인전(허혜선, 2016) • 초등학교 교과과정서 학습되는 인물(권문희, 2008) • 총 1,547편에 달하는 연구와 강의가 발표됨(학술연구정보 서비스) • 인류에 큰 공헌을 한 자(빌 게이츠, 빌 게이츠의 미래로 가는 길, 1995). • 십대들의 롤모델(임원기, 2016) • 3대에 걸쳐 재물과 명예를 얻은 세계 명문가(최효찬, 2006) • 다세대 전수과정을 통해 다음 세대에게 부모의 사회공헌에 대한 지속적인 가치를 전수한 가문(빌 게이츠 시니어, 2019)
------------------------	--

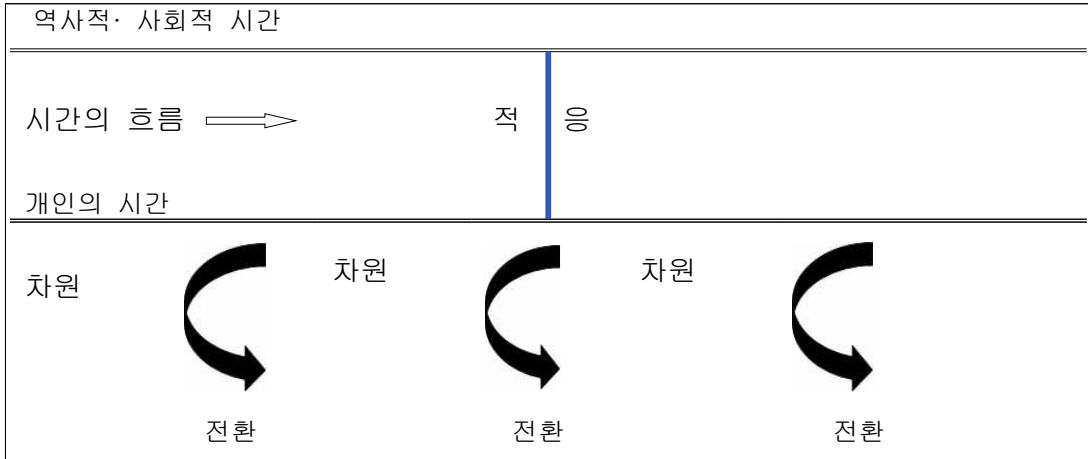
출처: 연구자가 선행연구를 바탕으로 구성함

2. 연구 내용

본 연구는 질적 연구방법으로 한 개인의 생애사를 중심으로 일어난 사건과 성격 강점 그에 대응하는 가족 레질리언스와 가족 정서체계를 분석하게 된다. 따라서 생애사연구의 특징인 내러티브, 맥락성, 관계성, 인간화를 중심으로 시간과 공간성을 고려하여 분석하게 된다. 생애사 구성요인은 < 그림1 >과 같다. 본 연구에서 빌 게이츠가족의 강점분석은 < 표6 >의 피터스와 셀리그만(Peterson & Seligman, 2008)의 VIA 분류체계를 사용하였다. 가족 레질리언스 분석은 < 표7 >에 나타난 바와 같이 Walsh(1998)의 분류체계를 기준으로 하였다. 또한 가족체계 분석은 < 표8 >과 같다.

Bowen(1985)의 가족 정서체계의 8가지 구성요인을 기준으로 분석하였다. 문헌 분석은 빌 게이츠가 컴퓨터의 황제로 불려지던 전성기에 출판된 자서전 형식의 『빌 게이츠의 미래로 가는 길』(빌 게이츠, 1996)과 『십대를 위한 롤모델 빌 게이츠 이야기』(임원기, 2016), 『세계 명문가의 자녀교육』(최효찬, 2006). 그리고 빌 게이츠의 부모님이 직접 자녀교육을 어떻게 했는지에 대해 서술한 『빌 게이츠는 어떻게 자랐을까』(빌 게이츠 시니어 & 메리 앤 매킨, 2019)라는 4권의 단행본을 기초로 하여 다수의 단행본과 빌 게이츠의 생애와 삶의 철학, 그리고 사회적 공헌 등을 연구한 선행연구 논문과 빌 게이츠의 삶과 철학을 인터뷰한 다큐멘터리와 신문기사, 인터넷 검색 등 문헌과 매체를 참고하였다.

< 그림 1 > 생애사 연구의 구성요인



출처: 최인혁(2015)의 생애사 구성요소를 토대로 연구자가 구성함.

< 표6 > VIA 성격강점 분류체계에 따른 24개의 성격 강점(Peterson & Seligman, 2008)

덕 목	성격강점
지혜와 지식 (wisdom & knowledge)	창의성(creativity), 호기심(curiosity), 개방성(open-mindedness) 학구열(love of learning), 통찰(perspective)
용기 (courage)	용감성(bravery), 인내(persistence), 진실성(integrity), 활력(vitality)
인간애 (humanity)	사랑(love), 친절(kindness), 사회성(social intelligence)
정의 (justice)	시민의식(citizenship), 리더십(leadership), 공정성(fairness),
절제 (temperance)	용서(forgiveness), 겸손(humility), 신중성(prudence), 자기조절(self-regulation)
초월성 (transcendence)	심미안(appreciation of beauty and excellence), 감사(gratitude) 희망(hope), 유머(humor), 영성(spiritual)

< 표7 > 가족 레질리언스의 구성요인(Walsh, 1998)

가족 신념 체계	조직 과정	의사소통 과정
-역경에 대한 의미부여: 협력 가치, 가족생활 주기의 방향, 결속감, 위기·고통·회복의 평가 -긍정적 시각: 불굴의 인내, 희망 유지, 용기와 격려하	- 융통성 : 안정성과 변화의 균형, 혼란중의 지속성, 의존성, 시간의 경과에 따른 도전에 적합하도록 복귀, 재조직, 적응 - 연속성 : 상호지지, 협력,	- 명확화 : 명확하고 지속적인 메시지(말과 행동들) 애매한 정보의 명료화: 진실 찾기/ 진실 말하기 - 개방적 정서 표현 : 광범위한 감정고유(기쁨과

<p>기, 적극적인 주도권과 수용</p> <p>-초월과 영성: 가치와 목적: 도덕적 나침반, 창조적 영감, 영성: 믿음, 친교, 의식들, 역할 모델과 영웅들, 변화: 위기로부터 학습과 성장</p>	<p>책임을 통한 감정, 강력한 리더십- 다양한 가족 형태, 개인적 욕구, 경계의 존중, 재결합, 고통스러운 관계의 화해 탐색- 용서와 회상</p> <p>- 사회 및 경제적 자원: 확대된 친지와 사회적 지지의 동원: 모델들과 멘토들, 재정 보장 확립: 일과 가족 긴장의 조화, 중요한 지역 사회망 확립</p>	<p>고통: 희망과 공포), 상호감정이입: 차이에 대한 관용, 자신의 감정, 행동에 대한 책임: 비난 피하기, 유쾌한 상호작용: 유머</p> <p>-상호협력적 문제해결: 문제, 스트레스 요인, 대안 및 억압 규명하기, 창조적인 브레인스토밍: 자원, 갈등해결, 공유된 의사결정: 협상, 공정성, 상호관계, 목적에 초점두기: 구체적인 단계 밝기, 예방적 자세: 문제예방, 위기 전환, 미래의 도전에 대한 준비, 성공 위에 세우기: 실패로부터 배우기</p>
--	---	---

< 표8 > Bowen의 가족 정서체계 주요개념

<p>자기분화 (differentiation of self)</p>	<p>자기분화는 보웬의 이론에서 핵심적 개념이다. 자기분화는 정신내적이고 인간관계적 개념으로 자신과 타인의 구분, 정서과정(feeling process)과 지적과정(intellectual process)을 구분할 수 있는 능력과, 확고한 자기(solid self)와 거짓 자기(pseudo self)의 구분이다. 확고한 자기는 지적이고 합리적이며 대안적인 고려를 통해서 신념, 의견, 믿음 등의 삶의 원칙을 가진다.</p>
<p>삼각관계 (triangles)</p>	<p>사회집단에서 세 사람은 안정적 인간관계를 맺을 수 있는 최소한의 단위이다. 삼각관계는 여러 세대를 걸쳐서 형성될 수도 있다. 삼세대 삼각관계에서 가장 자주 보이는 것은 조부모와 손자가 연합하여 부모에게 대항하는 것이다. 세대를 넘어선 동맹에 대해서는 부모는 대적할 기술을 가지지 못한 무력한 외부인으로서 남아 있을 가능성이 있다.</p>
<p>핵가족의 정서적 구조 (nuclear family emotional system)</p>	<p>핵가족 정서체계는 다세대에 나타나는 하나의 현상이다. 보웬은 그들 가족과의 분화의 정도가 비슷한 사람끼리 배우자로 선택하게 되며 이들은 관계에서 혼합의 정도가 높게 되어 분화가 낮은 가족을 만들게 된다고 보았다. 이러한 가족문제를 해결할 수 있는 유일한 효과적인 방법은 원가족과의 상호작용을 변화시키는 방법이다.</p>
<p>가족 투사과정 (family projection process)</p>	<p>가족투사 과정은 어머니의 불안에서 시작되며, 자녀는 어머니에게 불안하게 반응하고, 어머니는 이것을 자녀의 문제로 인식한다. 부모가 그들의 비성숙과 분화의 부족을 자녀에게 전하는 과정이다.</p>
<p>정서적</p>	<p>정서적 단절은 세대 간에 이루어지는 정서적 과정에 관한 개념이다.</p>

단절(emotional cut-off)	부모로부터 격리, 부모를 거부하며 대화를 피하거나, 정서적으로 자신을 고립화 시키는 등의 행동으로 표출된다.
다세대 전수과정(multigenerational transmission process)	다세대간 전수 개념은 정서적 문제가 개인을 넘어서 가족에까지 영향을 미치며 여러 세대까지 영향을 미친다. 또한 다세대 전수는 삼각관계와 가족투사 과정을 통해서 이루어진다. 부모와 자녀는 일정한 체계를 형성하여서 세대 간에 연결을 만들게 된다. 가족투사 과정은 삼각관계에서 내용을 채우게 된다. 삼각관계를 통한 일정한 틀에 부모는 자녀에게 자신이 가지고 있는 여러 가지 문제 또는 불안 등을 투사한다.
형제순위(sibling position)	보웬은 가족 내 형제 순위를 기초로 자녀들의 성격이 일관되게 발달한다고 보았다. 가족 안에서 똑같은 자녀라도 출생순서에 따라 가족들과 감정적 교류가 다른 방식으로 작용
사회적 정서과정(societal emotional process)	이 개념은 가족에 대한 기본 이론을 사회로 확대시킨 것이다. 사회적 정서과정이 가족 내의 정서적 과정에 영향을 준다는 것이다. 즉 사회적 불안의 증가가 확대되면 사회 집단 내 분화의 기능수준을 점진적으로 낮추는 결과를 가져온다는 것이다. 사회에서의 역할과 맥락들이 어떻게 가족 관계에 영향을 미치는가 하는 점을 주목

출처: 권용성(2007)의 내용을 토대로 연구자가 구성함.

3. 연구절차

첫째, 일차적으로 연구대상을 선정하였다. 세계 위인들의 성장 과정과 가족관계, 업적 등을 살펴보고 현대의 우리 사회에서 행복한 가족으로의 회복을 위한 귀감으로 삼을 수 있는 인물을 조사하였다. 조사한 위인들 중에서 빌 게이츠는 다른 위인들에 비해 가족과의 연계성이 높고, 가족사에 대한 자료가 비교적 상세하게 기록되어 있으며, 특히 자녀양육의 주도적인 역할을 했던 부모님이 직접 저술한 『빌 게이츠는 어떻게 자랐을까』(빌 게이츠 시니어 & 메리 앤 매킨, 2009)라는 책을 통해 더 명확하게 대물림된 가족전통과 자녀양육과정을 확인할 수 있었다. 또한, 대상 선정 기준 < 표5 >가 연구의 가치가 있는 것으로 판명되었다.

둘째, 빌 게이츠에 대한 자료를 수집하였다. 자료에는 빌 게이츠의 생애, 철학, 자서전 등의 단행본, 그리고 빌 게이츠가 태어난 1955년 전후 시대상황과 수많은 과학기술과 정보기술이 발달하고 컴퓨터가 상용화되는 과정 등을 분석한 학위논문과 학술지 논문, 단행본, 신문기사, 인터넷 검색 등을 포함하였다. 수집한 문헌 등을 바탕으로 하여 빌 게이츠가 살아왔던 근대 사회 및 대물림된 가족전통과 사회적 공헌 등에 관하여 정리하였고 빌 게이츠 가족의 강점과 가족 레질리언스를 정리하였다. 이에 대한 타당성은 현재도 왕성한 사회공헌 활동을 하고 있는 그의 아버지가 자녀의 성장과정과 가문의 전통에 관해 직접 저술한 책과 2019년에 넷플릭스(Netflix)가

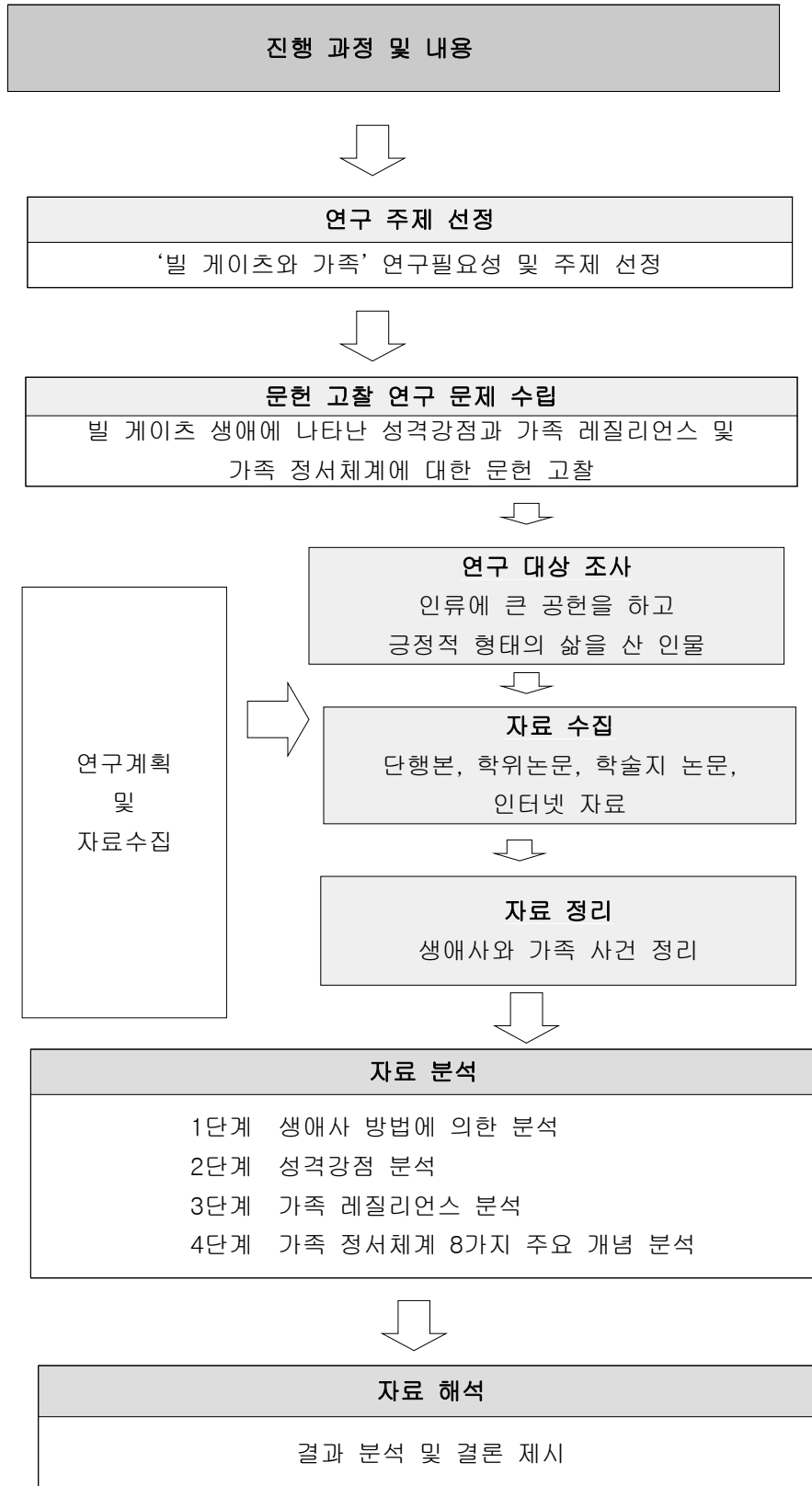
전 세계에 공개한 빌 게이츠 자신의 인터뷰로 만들어진 “인사이드 빌 게이츠”⁶⁾ 3부작 다큐멘터리를 통해 그의 생애 전체를 들여다 볼 수 있었다.

셋째, 빌 게이츠의 생애를 할아버지 윌리엄 게이츠 시니어와 아버지 빌 게이츠 시니어의 대물림된 가족전통과 자녀교육, 부모역할을 살펴보았다. 빌 게이츠의 성장기와 결혼 후 사회공헌으로 삶의 전환점을 이룬 다양한 주요 가족사건을 추출하고 거기에서 나타난 가족의 강점과 가족 레질리언스를 Peterson & Seligman과 Walsh의 이론에 따라 빌 게이츠의 성장기와 결혼 이후의 가족사건으로 나누어 세부적으로 분석하였다. 또한, 보웬의 가족 정서체계 구성요소 8가지를 분석하여 가족의 정서교류를 살펴보았다. 본 연구에서는 빌 게이츠의 생애에 초점을 두었기에 조부모, 부모, 형제자매까지 원가족을 중심으로 분석하였고, 현재 자녀에 대한 분석은 배제하였다.

넷째, 빌 게이츠의 가족가계도는 윤경원(2008)의 위인전을 통해 본 과학자 가족연구에서 일부 참고하였으며, 빌 게이츠의 생애 연대표 자료는 임원기의 『빌 게이츠 이야기』 책 속에서 참고하였고, 가족생애사의 독특한 부분은 여러 연구논문들과 단행본 그리고 인터넷 자료와 빌 게이츠의 강연자료 및 매체를 참고하였다. 연구진행 과정은 < 그림2 >와 같다.

6) 2019년 데이비스 구겐하임 감독에 의해 제작된 미국 TV 프로그램.

< 그림2 > 연구진행과정



연구진행 과정을 보면 첫째, 빌 게이츠와 가족에 대한 연구필요성 및 주제를 선정하였다. 게이츠 가문은 성실, 근면한 노동관과 돈에 대한 철학이 확고해 재원을 사회로 환원하여 크게 기여한 가문으로 평가받고 있다. 긍정적인 대물림 속에서 성장한 빌 게이츠는 소프트웨어를 개발하여 개인용 컴퓨터의 보편화에 큰 공헌을 했고, 은퇴 후에는 재단을 설립해서 막대한 재산을 사회로 환원해 전 세계를 큰 영향력을 제시한 인물이다.

둘째, 주제로 정해진 빌 게이츠의 생애에 발휘된 성격강점과 위인에게 긍정적인 힘을 실어 준 가족 레질리언스 및 가족 정서체계에 대한 문헌을 고찰하였다. 셋째, 연구계획 및 자료수집을 통해 인류에 공헌하고 긍정적 형태의 삶을 산 인물로 빌 게이츠를 연구대상으로 조사하였다. 단행본과 학위논문, 학술지 논문, 인터넷 자료 등 위인과 관련된 자료를 수집하여 생애사와 가족 사건들을 분류하여 정리하였다.

네 번째는 자료 분석으로 1단계는 시간의 흐름에 따른 생애사 방법에 따라 자료를 분석하였고, 2단계는 빌 게이츠의 생애에 발현된 성격강점을 분석하였다. 3단계에서는 긍정적인 가족의 힘인 가족 레질리언스를 분석하였고, 마지막으로 4단계는 가족 정서체계를 8가지 주요 개념으로 나누어 분석하였다.

IV. 연구 결과

1. 빌 게이츠의 생애사

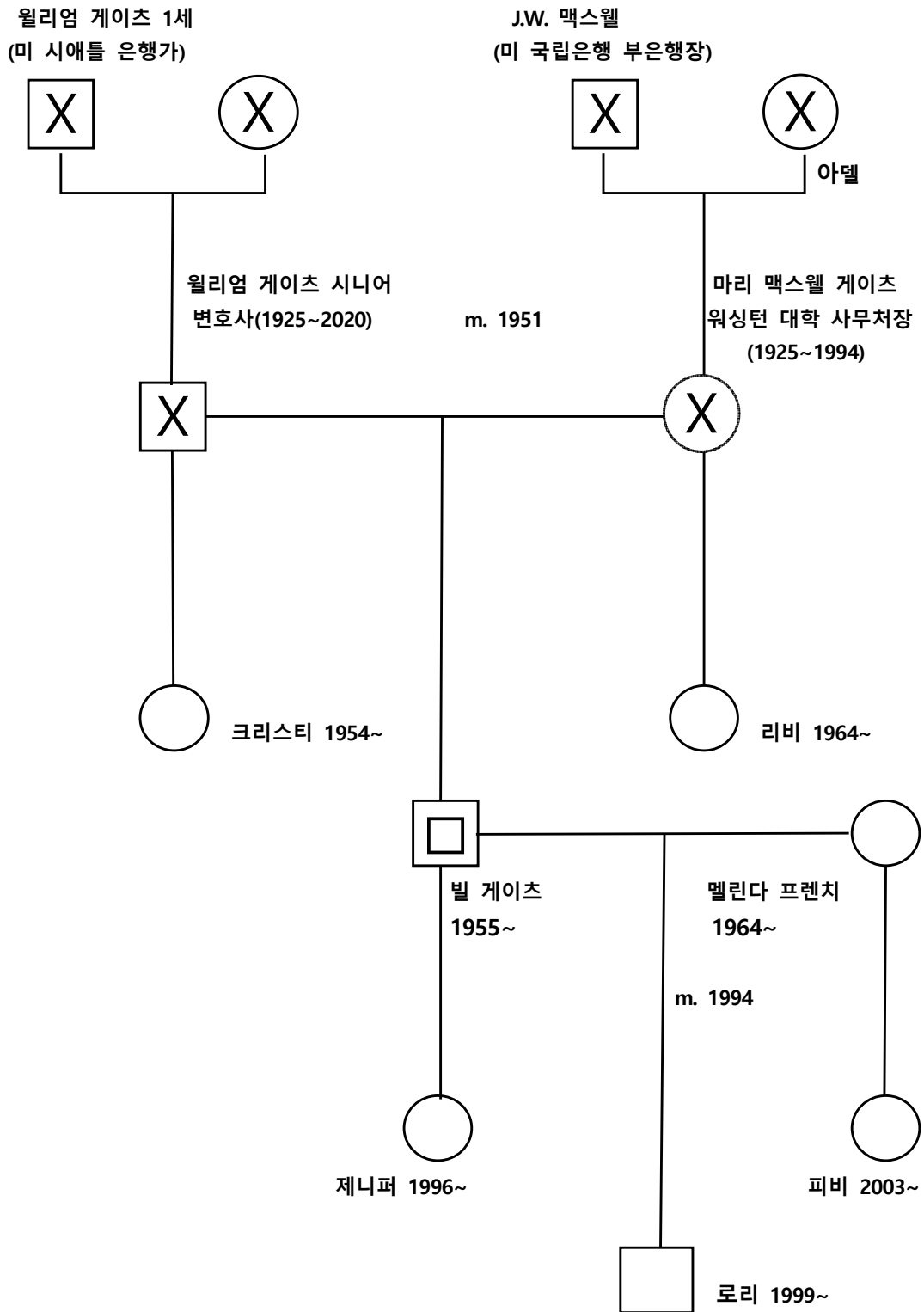
생애사연구는 질적 연구의 하나로 개인의 삶을 연구하고자 할 때 활용되는 연구방법이다. 고전적 의미의 생애사는 ‘한 개인의 삶에 관한 기술’로 정의되었지만, 현대적 의미의 생애사는 한 개인의 생애사를 외적인 삶의 상태와 심리적인 측면, 그리고 정신적이고 내적인 측면을 묘사하는 것으로 정의한다(김영천, 2013). 질적 연구에서의 분석은 주어진 자료의 조직적인 구조를 이해할 수 있도록 내용을 세분화하는 능력이다. 자료를 전체적으로 구성하여 분해하고 조직하는 것과 아울러 그 현상의 원인과 결과가 되는 각 요소 사이의 관계 및 배경 원리 등을 파악하는 것이다(김영천·정상원, 2017). 연구 대상인 빌 게이츠의 과거 사건과 경험, 그리고 사회적 조건을 ‘시간성’이라는 분석단위에 기초하여 재구성하였다.

생애사연구는 개인의 삶을 사실적으로 재현하는 것이 아니라 새롭게 역동적으로 재구성하는 과정이다(Goodson, 2001). 생애사 연구의 초점은 삶의 이야기의 전경인 시간성을 중심으로 하되, 과거에서 현재까지의 시간에 걸쳐진 사회적 조건의 변화와 영향, 사건이 개인에게 미친 영향, 참여자가 살아온 삶의 과정을 관통하는 사회적인 조건의 생성과 성숙, 소멸의 운동에 관해 연구한다(Miller, 2000). 이러한 점에서 생애사연구는 개인과 사회적 조건이 상호 작용하여 과거와 현재의 지평 간의 교섭이라는 시간의 축에서 조명한다(길은영, 2017).

최인혁(2015)에 따르면 생애사 분석의 세가지 구성요인으로 영역, 전환, 적응이라는 분석개념을 설정하였다. 첫째, 영역은 개인의 삶을 몇 가지 차원이나 측면으로 나누어 보는 것이고, 둘째, 전환은 갑작스런 변화를 가져오는 특별한 경험을 말한다. 셋째, 적응은 개인의 고유한 적응방식으로 삶의 과정에서 겪게 되는 변화와 연속성의 두 측면을 이해하는 분석개념이다(Denzin, 1978). 본 연구는 이러한 개념에 기초하여 시대라는 영역과 전환점으로서의 삶의 사건이 되는 시대적 배경, 사업의 확장, 결혼, 사회 공헌 등이 포함되어 있다. 그리고 변화하면서도 연속적인 빌 게이츠의 적용양식은 ‘사회 공헌과 자선활동’으로 그 의미가 드러났다. 본 연구에서 분석한 것은 빌 게이츠의 생애를 이해하고 그 삶 속에서 사회적 성공 경험과 자선활동을 통한 사회공헌에 대한 열정이 어떤 과정을 통해 드러났는지 살펴보았다. 빌 게이츠의 가계도는 < 그림3 >7)과 같다. 가계도에서 죽음에 대한 표시로 엑스(x) 표식을 하였고, 중심인물은 이중 네모를 사용하였다.

7) 출처: 윤경원(2008)의 가계도를 참고하여 구성함.

< 그림 3 > 빌 게이츠 가계도



1.1 빌 게이츠의 성장기의 삶

< 표9 > 빌 게이츠의 성장기 주요사건(1세-20세)

1세(1955년)	10월 28일 미국 워싱턴 주 시애틀에서 태어남. 누나 크리스티(1954년 출생)
9세(1964년)	여동생 리비 출생
13세(1967년)	사립 명문 레이크사이드스쿨 진학, 폴 앨런을 만남, 컴퓨터 처음 접함,
17세(1971년)	첫 창업. 트래프 오 데이터 개발
19세(1973년)	하버드대학교 입학

출처: 임원기(2016)를 참고하여 연구자가 구성함

1.1.1 빌 게이츠 가족

세계 최대의 소프트웨어 기업 마이크로소프트 사를 세워 현재 ‘컴퓨터 황제’로 불리게 된 빌 게이츠(William Henry Gates III)는 1955년 10월 28일 미국 북서 지방의 시애틀이라는 도시에서 태어났다(최효찬, 2006). 누나 크리스티나는 1954년에 빌보다 1년 일찍 태어났다. 막내 리비는 1964년에 태어났다.

빌 게이츠의 할아버지는 은행가였고, 가구점의 대표도 역임했었다. 증조부는 시애틀 은행인 내셔널시티 은행의 설립자로 시애틀 시가 생겨날 때부터 시민들로부터 존경을 받았다. 그의 어머니는 시애틀 은행가의 딸로 워싱턴대학의 사무처장을 지냈다. 또한, 자선사업가로 시애틀의 사교계에서 폭넓은 인간관계를 맺으며 자선단체의 회장을 역임하기도 했다.

그의 이름은 할아버지, 아버지와 함께 3대가 같은 이름으로 불려지고 있다. 이름마저 대물림되고 있는 것이다. 할아버지는 윌리엄 게이츠 시니어, 아버지는 윌리엄 게이츠 주니어, 그리고 빌 게이츠는 윌리엄 게이츠 3세가 원래 이름이다. 할아버지와 아버지, 아들이 모두 이름이 같다는 것은 가문에 대한 자긍심이 없으면 불가능한 일이다. 아들은 아버지의 정신을 존중할 수 있어야 그 이름에 불명예를 얻지 않도록 더 열심히 살 수 있다. 가문에 대한 자부심이 없다면 오히려 아버지와 할아버지가 물려준 이름이 부담스럽거나 마음에 들지 않을 수도 있다. 이름에 대한 자부심이 곧 가문에 대한 자부심이다. 세대에서 다음 세대로 대물림 된 이름에서 느낄 수 있는 것은 시대를 뛰어넘어 후손에게 전해져 존경받는 부자로 살아가게 하는 강력한 보이지 않는 힘으로 작용한다. 빌 게이츠 가족의 특성은 < 표10 >과 같다.

< 표10 > 빌 게이츠 가족의 특성

가족	특성	분석 내용
조부모	성실한 노동관과 적극적인 봉사활동으로 사회에 공헌함.	가)8) 시민의식이 강해 적극적으로 “나서는 삶”을 삶 나) 성실, 근면하고 검소한 생활을 함. 다) 편견없는 열린 사고로 자녀를 양육함.
외조모	딸의 사회생활을 지지하고 손주의 재능을 키워줌	가) 딸의 사회생활을 위해 손주를 돌봐줌. 나) 게임과 놀이를 통해 건강한 경쟁심을 심어줌 다) 손주들의 삶에서 중요한 역할을 감당함.
아버지	자녀양육을 중시하고 지역사회와 세계를 향해 나서는 삶을 평생 실천함	가) 현명한 부모가 되기 위해 노력함. 나) 나서는 삶으로 지역사회를 변화시킴. 다) 빌의 삶에 큰 영향력으로 역할 모델이 됨.
어머니	창의력과 리더십이 뛰어나고, 사교성이 탁월함	가) 가문에 대물림된 여성의 강직한 성품을 지님. 나) 창의적 아이디어로 행복한 가정을 만듦. 다) 뛰어난 리더십과 사교성으로 사회와 가정에 큰 영향을 미침.
누나 (크리스티)	회계사로서의 큰 역량과 리더십이 강함	가) 맏이의 특징인 자신에게 엄격하고 꼼꼼한 성격. 나) 어머니 메리를 닮아 리더십이 강함. 다) 동생의 세금을 관리해 줌으로 가족을 도움.
여동생 (리비)	자존감이 높고, 리더십이 강함	1) 남다른 자신감으로 여성 지도자의 자질을 갖추. 2) 외할머니의 영향을 많이 받음. 3) 어머니 메리의 역량을 가장 많이 닮은 자녀.

빌 게이츠의 가족과 관련하여 문헌에 나타난 내용은 다음과 같다.

① 조부모

빌의 아버지에 따르면 조부모님은 지역사회를 위해 적극적으로 나서는 삶을 사셨다. 할머니의 경우 고정관념없이 열린 사고로 자녀들의 선택을 존중하셨다.

가) 우리 부모님만 하더라도 ‘나서기’에 관한 한 10점 만점에 9점은 충분히 받을 분들이었다. 우리 아버지는 도움이 필요할 때 누구든 주저 없이 도움을 구하는 분이였다. 좋은 일에 쓸 공적 자금이 필요할 때면 아버지는 기꺼이 가가호호 문을 두드리며 몇푼이라도 일조해주기를 청했다. 우리 고향 마을에 새로 공원을 조성한 것도 아버지가 나서서 이룬 일이었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 일선에서 물러나기 전까지 아버지는 휴가를 즐긴 적도 거의 없었다. 아버지는 그저

8) < 표 >에 제시된 강점의 예시문을 < 표 > 밖에 가) 나) 다) 순으로 나열하여 제시함.

일만 했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 어머니는 자식들이 반드시 어떻게 자라야 한다는 등 자녀교육에 관해 고정관념을 갖고 있지 않았던, 열린 생각의 소유자였다(빌 게이츠 시니어, 2009).

② 외조모

빌 게이츠는 유년시절에 외할머니의 영향을 많이 받았다. 엄마 메리가 외부활동으로 바쁠때면 항상 손주와 함께 다양한 게임과 놀이를 했고, 무엇보다 독서와 대화를 자주 나눴다. 빌의 성장기에 조부모의 ‘격대교육’⁹⁾은 손주 돌봄의 모범 사례로 많이 등장한다.

가) 어린 시절 빌은 외할머니와 많은 시간을 보냈다. 게이츠와 여동생이 학교에서 돌아오면 늘 엄마 대신 외할머니가 반겨주었다. 그 시간에 빌의 어머니는 봉사 활동을 하느라 집을 자주 비웠다(최효찬, 2006).

나) 외할머니는 늘 과자를 만들어놓고 아이들과 대화를 나누곤 했는데, 특히 게임과 카드놀이를 좋아해서 어린 손자에게 다양한 카드 게임을 가르쳐 주었다. 게임은 할머니가 단순히 시간을 보내려는 일이 아니었다. 손주들의 기술과 지능을 시험하는 시간이었다(최효찬, 2006).

다) 아이들의 삶에서 할아버지, 할머니라는 존재가 갖는 중요한 역할에 대해 나는 메리의 어머니 가미 장모님을 통해 많은 것을 배웠다. 가미 장모님이 우리 가족에 기여한 부분이 있었기에 우리 가족은 더 풍요롭고 의미 있는 삶을 살 수 있었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

③ 아버지

빌 게이츠의 아버지는 변호사로 활동하면서 자녀들이 ‘나서는 삶’에 중독이 되었다고 할 만큼 지역사회와 세계를 향해 말보다 행동이 앞서는 삶을 평생 지속적으로 실천해 온 인물이다. 아들 게이츠에게 가장 많은 영향을 미친 그는 2020년 9월 14일 94세의 일기로 세상을 떠났다. 게이츠는 자신의 블로그인 ‘게이츠의 노트’¹⁰⁾에 ‘나의 아빠에게’라고 하는 편지를 통해 그리움과 사랑의 메시지를 남겼다.

가) 아이들이 부모의 행동을 통해 가장 많은 것을 배운다는 말은 부인할 수 없는 진실일 것이다. 그러나 그 반대의 경우도 마찬가지로 진실이라는 것을 나는 우리 아이들을

9) 자녀세대와 손자세대를 교육하는 시스템을 통틀어 이야기함.

10) <https://www.gatesnotes.com>

키우며 알게 됐다. 주의를 기울인다면 부모 역시 아이들의 행동으로부터 많은 배움을 얻을 수 있다. 나 역시 우리 아이들에게서 삶의 큰 교훈을 얻었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 나는 우리가 어떤 역할을 맡고 있진 배우자, 부모, 가족 구성원, 친구, 시민, 그저 한 사람의 인간이건 우리 삶의 모든 것이 ‘나서는 삶’에서부터 시작된다고 생각한다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) “아버지는 내가 되려는 모습 전부였다”(게이츠의 노트, 2020. 9.14.)

④ 어머니

빌 게이츠의 어머니 메리는 은행가이자 인권운동가였던 외할아버지 윌러드 맥스웰과 외할머니 아델 사이에서 외동딸로 태어났다. 빌의 외갓집에는 대대로 강직한 성품을 지닌 여성들이 많았다. 메리는 여성지도자로서의 리더십과 탁월한 사교성으로 지역사회와 국가와 더 나아가 세계를 향해 큰 영향력을 발휘했다.

가) 가미¹¹⁾의 어머니이자 메리의 외할머니인 라라 할머니도 강직한 성품을 지닌 분이였다. 가미와 라라 할머니, 두 분 모두 아내 메리의 어린 시절 역할모델이었다. (빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 우리 아이들이 지금처럼 훌륭하게 성장할 수 있었던 것은 무엇보다 아내 메리의 무한한 사랑과 헌신이 있었기에 가능했다. 아이들이 어렸을 때 메리는 다양한 아이디어로 언제나 우리 가족생활을 재미있고 흥미진진하게 만들어 주려고 노력했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 나는 우리 집 아이들이 공익을 위해 봉사하는 자세를 키워갈 수 있었던 이유가 부분적으로는 엄마 메리를 보며 자란 때문이라고 생각한다(빌 게이츠 시니어, 2009).

윌리엄 게이츠 시니어와 메리 게이츠 사이에 큰 딸 크리스티, 둘째 아들 빌 게이츠, 막내인 리비가 태어났다. 큰 딸 크리스티는 1954년생으로 빌과 한 살 차이이다. 맏이의 특징처럼 자신에게는 엄격했지만 동생들을 헌신적으로 잘 돌봐주었다.

장녀로서 크리스티의 역량은 동생들에 대한 헌신적인 모습, 동생들을 자랑스럽게 여기는 모습에서 확연히 드러난다(빌 게이츠 시니어, 2009).

⑤ 누나(크리스티)

11) 크리스티, 빌, 리비는 외할머니를 ‘가장 강직한 분’이라는 뜻을 담은 ‘가미’로 부름.

게이츠 가문의 자손들은 자립심이 강하다. 빌 역시 부모의 도움없이 회사를 설립했다. 크리스티는 어릴 때부터 자신만의 금전출납부를 기록하며 지출계획을 세웠다고 한다. 꼼꼼하고, 신중한 성격이었다. 부모님은 큰 딸의 모습을 관찰하며 훗날 회계사가 되지 않을까 생각했다고 한다. 그녀는 미국의 4대 대형회계법인 중 하나인 딜로이트의 공인 회계사가 되었다.

가) 크리스티는 자기만의 '금전출납부'를 펼쳐놓고는 애초에 세웠던 지출계획에 따른다면 돈이 얼마나 남아야 하는지 계산했다. 그런 다음 지갑을 열고 돈을 세어보았다. 계산했던 돈과 실제로 크리스티의 지갑에 남아있던 돈은 1원까지 정확하게 맞아 떨어졌다. 크리스티가 나중에 커서 회계사가 될 거라는 느낌을 받은 것도 그때였다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 크리스티가 늘 성심을 다해 오랜 시간 일하던 엄마의 모습에서 자기관리와 부지런함에 대해 매일 새로운 영감을 받는다는 말을 할 때면 내 가슴은 뭉클해진다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 동생 빌의 세금 관리를 해주며 두 아이-케리와 설리-를 키우고 남편과 단란한 가정을 꾸려가면서도 크리스티는 순전히 혼자 힘으로 지역의 유력인사가 되었고 지역 유나이티드웨이 회장까지 맡았다(빌 게이츠 시니어, 2009).

⑥ 여동생(리비)

1964년에 여동생 리비가 태어났다. 당시 크리스티가 열 살, 빌이 아홉 살이 될 무렵이었다. 창의적 아이디어가 많았던 엄마 메리는 막내딸의 임신 소식을 가족들이 재미있어 하는 카드 낱말 맞추기 게임 때 낱말을 통해 전했다.

리비는 언니 크리스티와 오빠 게이츠와의 나이차로 인해 언니, 오빠와의 관계가 아닌 고모와 삼촌 정도의 관계로 모든 가족의 사랑을 한 몸에 받으며 성장했다. 어느 누구보다 자신감이 넘쳤고, 그것은 뛰어난 리더십으로 발휘되었다.

가) 우리 부부는 리비가 자신을 존중하는 마음과 세상을 여유롭게 대하는 태도를 키울 수 있었던 것이 언니와 오빠 덕분이라고 생각한다. 그리고 그런 태도가 있었기에 자기만의 자질을 훌륭하게 계발시킬 수 있었다고 생각한다. 그 자질이란 바로, 남다른 자신감이다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 리비가 남다른 자신감을 키울 수 있었던 데는 할머니와의 관계도 한몫을 한 듯했다. 리비는 고등학교 때, 매년 여름방학을 후드커널의 가미 할머니 댁에서 보냈다. 그곳에서

친구들도 사귀고 카페에서 그릇도 닦고, 또 리조트 식당에서 음식 서빙도 하며 아르바이트를 했다. 메리와 내가 주말마다 찾아가긴 했지만 리비는 나름대로 그곳에서의 독립적인 생활을 좋아하는 듯 했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 리비는 자신의 모교 레이크사이드고등학교의 재단 이사회를 이끌어왔고 파모나대학의 재단 이사도 겸하고 있다. 그리고 이전에 엄마가 관여했던 여러 자선단체에서 자원봉사 리더로 활약하고 있다. 이 모든 곳에서 리비의 자신감은 꾸준히 그 빛을 발하고 있다(빌 게이츠 시니어, 2009).

빌 게이츠는 대가족의 긍정적인 영향을 받고 성장했다. 조부모의 성실한 노동관과 적극적인 봉사 활동, 외조모의 손주의 재능을 키워 주는 돌봄은 현대 사회에 큰 시사점을 준다. 또한, 자녀교육을 중시하고 지역사회와 세계를 향해 나서는 삶을 살아온 부모의 양육 태도는 위인 빌 게이츠의 생애에 큰 영향을 미쳤다. 게이츠 가문은 시애틀의 이름난 은행가와 변호사 집안이지만, 부자가 사회적으로 어떻게 처신해야 하는지에 대해 모범을 보여 주었다. 빌 게이츠의 가문은 ‘노블리스 오블리제’ 삶을 실천하며 부자의 의무를 다한 가문으로 평가받고 있다.

1.1.2 빌 게이츠의 개인 특성

빌 게이츠는 어린 시절 또래들과는 다른 왕성한 호기심과 엉뚱한 상상력으로 부모를 놀라게 하곤 했다(빌 게이츠 시니어, 2009). 빌의 아버지는 변호사일로 바쁜 와중에도 퇴근 후에는 아들의 손을 잡고 거의 매일 도서관에 가서 많은 책을 접하도록 환경을 만들어 주었다. 어머니 메리는 사색에 잠겨 혼자있는 것을 좋아하는 빌이 많은 사람들과 어울리도록 도와주었다. 목표가 생기면 성공할때까지 몰입하는 집중력이 뛰어났고, 어려운 도전을 즐기는 자신감도 탁월했다. 학업뿐 아니라 게임이나 놀이에서도 승부욕이 대단했고, 한 번 사귀 친구들과는 평생을 갈 정도로 깊이 사귀었다. 빌 게이츠 성장기에 나타난 개인 특성은 < 표11 >과 같다.

< 표11 > 빌 게이츠 성장기의 개인 특성

특 성	분 석 내 용
독서습관	가) 빌의 아버지는 독서광이었고, 퇴근후에는 어린 빌의 손을 잡고 거의 매일 도서관에 데려감. 2) 호기심이 많았던 빌은 모든 것을 알고 노력함.
내성적인 성격	가) 어머니 메리는 아들 빌의 내성적인 성품을 도와주기 위해 다른 가족들과 어울릴 수 있는 기회를 자주 만듦.
집중력	가) 컴퓨터에 푹 빠진 빌은 학교 선생님보다 컴퓨터의 기계

	작동법을 더 잘 알게됨. 나) 컴퓨터 전문가도 찾지 못하는 오류와 개선점을 찾아 내는 능력이 탁월함.
자신감	가) 빌은 궁금증을 해결하면 자신감이 확장되어 더 어려운 도전을 하는 것을 즐겨함. 나) 십대때 이미 미래의 컴퓨터에 대해 꿈을 꾸며 창업을 결심함.
승부욕	가) 빌의 가족은 게임을 좋아해서 매일 밤 온 가족이 게임을 즐김. 나) 빌은 지는 것을 싫어해 자신이 돈을 딸 때까지 게임을 벌임.
깊은 교우관계	가) 레이크사이드 스쿨에서 빌은 평생의 친구인 폴 앨런을 만남. 나) 세상을 정복할 꿈에 부풀어 많은 대화를 나눈 친구 에반스를 만남.

빌 게이츠의 성장기에 나타난 개인 특성을 문헌에 나타난 내용은 다음과 같다.

① 독서습관

가) 빌 게이츠는 어릴 적 별명이 책벌레였을 만큼 독서하기를 좋아했다. 빌 게이츠도 “오늘의 자신을 있게 한 것은 동네 도서관이었다”고 술회한 적이 있다. 컴퓨터의 황제인 빌 게이츠마저도 컴퓨터가 결코 책을 대신할 수 없다고 말한 것이다 (최효찬, 2006).

나) 하루는 위인들의 전기에 빠져서 루스벨트부터 나폴레옹 등 위인들의 전기를 모두 읽었는데 특히 나폴레옹에 집중했다 빌은 가능한 한 모든 것을 알려고 노력했다. (최효찬, 2006).

② 내성적인 성격

가) 메리가 생각해 낸 이벤트는 우리 아이들이 다른 가족들과 어울릴 수 있는 기회를 마련해주었다. 이로써 아이들은 ‘대가족’으로부터 더 많은 것을 배우고 또 더 많이 사랑하는 경험을 할 수 있었다. 또 건강한 경쟁의식을 키워 이후 성공적인 삶을 살아가는 데 밑거름이 되는 자질도 키웠다(빌 게이츠 시니어, 2009).

③ 집중력

가) 7학년 수학 선생님이 어머니회에서 들여놓은 컴퓨터의 기계 작동법을 알려 주자마자 게이츠는 이 컴퓨터의 매력에 푹 빠졌다. 선생님은 “컴퓨터에 대해 내가 빌 게이츠보다 많이 알았던 날은 기계가 설치되던 첫날 하루뿐이었다.”고 이야기 했다(임원기, 2016).

나) 러셀은 어린 게이츠와 앨런에게 성심성의껏 자신이 알고 있는 지식을 가르쳐 줬다. 그는 코드의 특정 항목에서 오류를 찾아내고 그것을 어떻게 개선하면 되는지를 바로바로 잡아내는 게이츠의 능력에 감탄했다”(임원기, 2016).

④ 자신감

가) 자신감이 붙은 게이츠는 난이도를 높이는 등 다양한 변화를 주는 도전을 멈추지 않았다(임원기, 2016).

나) 십 대 때 나는 저렴한 컴퓨터가 가져올 미래상을 꿈꾼 적이 있다. 그것은 ‘책상마다, 집집마다 한 대씩 놓인 컴퓨터’였다. 그 꿈은 마이크로소프트사의 창업이념이 되었다(빌 게이츠, 1995)

⑤ 승부욕

가) 게임의 종류도 보드게임에서 조각 그림 맞추기 등 다양했고, 식사 후에는 놀이로 설거지 당변을 정하기도 했다. 빌의 부모님은 낱말맞추기 게임을 통해 막내 리비의 임신 소식을 전했는데 그때 빌이 “와~”하고 환호성을 질렀다(최효찬, 2006).

나) 상당한 금액을 따자 그 돈을 창업 자금으로 활용했다. 게이츠의 부모님은 걱정 속에서도 아들이 학교를 탈 없이 마치길 바랐다. 그런 상황 속에서 게이츠는 휴학을 하고 사업의 길로 뛰어 들었다(임원기, 2016).

⑥ 깊은 교우관계

가) 미국의 대학수학능력시험(SAT)에서 만점을 받을 정도로 뛰어난 두뇌와 왕성한 호기심을 가진 폴 앨런과 컴퓨터로 급격히 친해졌다”(임원기, 2016).

나) “우리는 함께 세상을 정복할 꿈에 부풀어 있었습니다. 정말 얼토당토않은 이야기로 끊임없이 수다를 떨었죠. 아직까지도 당시 그의 전화번호를 기억할 정도입니다.” 당시를 떠올린 게이츠의 말이다”(임원기, 2016).

이와 같이 성장기의 특성을 보면 독서습관은 외할머니와 아버지의 영향이 컸다. 어머니 메리가 사회활동으로 바쁠 때 외할머니는 빌에게 책을 많이 읽어 주었다. 빌의 아버지는 아들이 도서관을 통해 왕성한 호기심을 해결할 수 있도록 만들어 주었다. 어머니 메리는 빌의 내성적인 성격에 변화를 주기위해 많은 사람들을 만나게 했다. 빌의 뛰어난 집중력은 컴퓨터 소프트웨어를 성공적으로 개발하게 만들었다. 그의 자신감은 꿈꾸는 미래를 현실로 만들어 주었고, 빌의 승부욕은 건강한 경쟁의식으로 성취감을 가져왔다. 명문 레이크사이드 스쿨에서 폴 앨런을 만나 컴퓨터에 몰입하고 17세 짧은 시간이었지만 교통의 흐름을 알려 주는 트래프 오 데이터를 개발해 그 명칭을 회사 이름으로 창업을 했다. 하지만 정부에서 유사한 프로그램을 무료로 배포하면서 자연스럽게 그만두게 되었다. 1973년 빌은 하버드대학에 입학한다. 빌은 많은 친구들을 사귀지 못했지만 한번 사귀면 평생을 갈 정도로 친구들을 신뢰하고 사랑했다.

1.2 마이크로소프트사 설립 이후의 삶

< 표12 > 마이크로소프트사 설립 이후 주요 사건(21세-39세)

21세(1975년)	마이크로소프트사 설립(빌과 폴 앨런의 공동 설립)
22세(1976년)	소프트웨어 불법 복제 문제 지적(훗날 인류에 큰 공헌)
23세(1980년)	스티브 발머 마이크로소프트 사 입사,
27세(1981년)	IBM PC용으로 엠에스도스(MS-DOS) 발매, 찰스 시모니 입사
32세(1986년)	마이크로소프트사 주식 공개
38세(1992년)	재산 36억 달러(약 4조여원)로 세계부자순위 1위에 오름

출처: 임원기(2016)를 참고하여 연구자가 구성함

1974년 12월 28일 폴 앨런은 1975년 1월호 파퓰러 일렉트로닉스(Popular Electronics)의 잡지 표지에서 “MITS, 상업용 모델에 대항할 첫 번째 컴퓨터 부품 키트 개발 성공!”이란 문구와 함께 ‘알테어 8800’의 사진을 보고 흥분한 채 게이츠의 기숙사 방으로 달려갔다(임원기, 2016). 하버드대 경제학부에서 공부하고 있던 게이츠는 급변하는 컴퓨터 세상에서 기회를 잃을 수도 있다는 생각과 컴퓨터로 세상을 바꾸고 싶다는 꿈을 안고 열아홉살에 폴 앨런과 세계 최대의 소프트웨어 기업인 오늘날의 마이크로소프트를 세운다. 하버드대학에서 만난 스티브 발머는 폴 앨런에 이어 두 번째 평생의 동지로 마이크로소프트사의 최고 경영자의 자리에까지 올라간다. 마이크로소프트사의 성공과정은 < 표13 >과 같다.

<사진 1> 폴 앨런과 스티브 발머



폴 앨런(왼쪽)과 스티브 발머(오른쪽) 사진제공: 위키백과

< 표13 > 마이크로소프트사의 성공과정

성공 과정	분석 내용
마이크로소프트사 설립	가) 1975년 컴퓨터에 정통한 폴 앨런과 회사를 설립함. 나) 작은 컴퓨터를 위한 베이직 프로그램을 개발함. 다) 수면부족에 시달려 가며 소프트웨어를 완성함.
소프트웨어 산업 미래를 예측	가) 미래에 컴퓨터 하드웨어를 움직이는 소프트웨어가 필수적이라 예측함. 나) 미래 소프트웨어의 세계 진출을 예측함. 라) 소프트웨어 불법 복제 관행이 범죄임을 공개적으로 주장함
스티브 발머와 인재등용	가) 발머는 빌과 함께라면 세상을 바꿀 것이란 확신을 함. 나) 빌은 자신이 갖지 못한 장점을 가진 인물을 등용함.
엠에스도스 (MS-DOS) 발매	가) 라이선스로 얻은 Q-DOS를 자신들이 만든 프로그램에 삽입해 MS-DOS로 이름을 붙임. 나) MS-DOS로 비난을 받았지만 타회사보다 가격을 낮춰 시장을 장악하게 됨.
마이크로소프트사 주식 공개	가) 빌과 앨런은 창업한지 11년 만에 억만장자가 됨. 나) 38세에 세계 부자 순위 1위에 등극함..

빌 게이츠의 성공과정에 나타난 문헌의 내용은 다음과 같다.

① 마이크로소프트사 설립

가) 고등학교 2년 선배이며 최고의 친구였던 폴 앨런은 당시 게이츠보다 컴퓨터에 정통해 있었다. 두 사람은 컴퓨터를 직접 조립하면서 앞으로 소프트웨어 사업에 매진해야겠다는 확신을 가졌다. 몇 년 후 사업 파트너로 만난 두 사람은 1975년 마이크로소프트사를 설립했다(최효찬, 2006).

나) 1975년 폴과 나는, 헛간에서 뮤지컬 연습을 하면서 스타의 꿈을 키우는 영화 속의 주인공처럼 짧은 패기 하나만으로 회사를 차렸다. 우리에게 꾸물거릴 시간이 없었다. 작은 컴퓨터를 위한 베이식 프로그램을 개발하는 것이 우리의 첫 사업이었다(p. 39: 20-23). (빌 게이츠, 1995).

다) 1975년 겨울 폴과 나는 늘 수면 부족에 시달렸다. 우리는 밤낮을 잇고 살았다. 책상에 앉아 있거나 바닥에 엎드려 있다가 그대로 잠이 들기 일쑤였다. 어쩔 때는 하루종일 아무것도 먹지 않았고, 온종일 아무도 만나지 않았다. 베이식은 5주 만에 완성되었다. 드디어 세계 최초의 중형 컴퓨터 소프트웨어 회사가 탄생했다. 이번에는 회사 이름을 '마이크로소프트'로 지었다(빌 게이츠, 1995).

② 소프트웨어 산업 미래를 예측

가) 그는 컴퓨터의 하드웨어를 움직이는 소프트웨어가 필수적일 거라 예측하고 남보다 한발 앞서 IT산업에 뛰어 들었다. 만일 그가 졸업 후에 하자고 했다면 그 아이디어는 다른 사람에게 빼앗겼을 테지만, 정확한 예측과 한발 앞선 실행이 빌 게이츠를 세계 최고의 갑부로 만든 것이다. (최효찬, 2006).

나) 회사를 세우려면 많은 걸 희생해야 한다는 사실을 우리는 알고 있었다. 그러나 지금 뛰어들지 않으면 장래의 소형 컴퓨터를 위한 소프트웨어 세계에 진출할 수 있는 기회도 영원히 놓치게 된다는 것이 우리의 판단이었다. 1975년 폴은 프로그래머 일을 그만두었고 나는 대학에 휴학원을 제출했다 (빌 게이츠, 1995).

다) 무분별하게 행해지고 있는 소프트웨어 불법 복제 관행을 문제 삼기 위해 1976년 2월 3일에 호비스트¹²⁾ 공개편지를 여러 컴퓨터 잡지에 실었다. 게이츠는 불법 복제가 범죄라는 점을 분명히 했다(임원기, 2016).

③ 스티브 발머와 인재등용

12) 컴퓨터 애호가들을 지칭함.

가) “빌 게이츠는 내가 아는 한 가장 똑똑한 사람이었습니다. 그는 굉장히 근사한 일에 도전하고 있었고, 그가 하는 일이 세상을 바꿀 것이라는 확신이 들었습니다. 공부할 것을 계속하는 것보다 그와 함께해야만 훨씬 더 가치 있는 나날이 될 것 같았죠. 나는 빌 게이츠가 만든 마이크로소프트라는 로켓에 탑승하기로 했습니다.” (임원기, 2006).

나) “평생에 두 번 만나기 힘든 친구들이 있습니다. 그러니 우물쭈물 시간을 낭비하지 말고 그런 친구들을 무조건 데리고 오십시오.” 인재에 대한 빌 게이츠의 욕심을 보여주는 말이다. 특히 자신이 갖지 못한 장점을 가진 인물을 알아보는 안목이 뛰어났다(임원기, 2016).

④ 엠에스도스(MS-DOS) 발매

가) 앨런은 시애틀 컴퓨터 프로덕츠(Seattle Computer Products)라는 작은 회사가 운영체제를 개발했다는 사실을 알고 팀 패터슨이 개발한 큐도스(Q-Dos)을 7만 5천 달러에 라이선스를 얻어냈다. 계약 당시 폴과 앨런은 IBM에 납품하기 위한 라이선스 취득이란 말을 하지 않았다. 이것이 갈등의 시작이 된다. 게이츠와 앨런은 큐도스를 바꾸어 엠에스도스(Microsoft-Disk Operating System)라는 이름을 붙였다(임원기, 2006).

나) 컴퓨터 업계에서는 유사 복제품을 만들어 사용하는 업체가 많았기 때문에 마이크로소프트 사만 비판을 받는 것은 공정하지 않아 보였다. 단 빌의 회사가 가격을 낮춰 시장을 장악한 사실이 문제가 된 것이다(임원기, 2016).

⑤ 마이크로소프트사 주식 공개

가) 마이크로소프트사 창업한 지 11년 후인 1986년에 주식을 상장하면서 폴과 앨런은 억만장자가 되었다. 빌 게이츠의 나이 겨우 서른한 살이었다(최효찬, 2006).

나) 1992년 빌의 나이 삼십 팔세에 세계부자순위 1위에 오른다. 그 후 22년간 그는 1위 자리를 지킨다(최효찬, 2006).

이와 같이 인류사에는 4대 혁명이 있다. 그중 세 번째 혁명이 정보통신혁명이다. 이 중심에 빌 게이츠의 사회적 공헌이 있다. 인류사를 바꾼 위대한 4대 혁명은 < 표14 >와 같다.

< 표14 > 인류사를 바꾼 위대한 4대 혁명

농업혁명	1만-7천 년 전 인류는 정착해서 곡식을 재배하고 주식을 경작하기 시작했다. 밀과 쌀을 중심으로 한 곡물의 대량 재배는 유목민 생활을 하던 인류를 한곳에 정착시켰다. 대량생산으로 인구가 늘어나자 씨족 단위의 소규모 지도체제에서 수천수만 인구를 대상으로 중요한 의사 결정을 위한 지도체제가 필요했고, 법이 만들어지고 국가라는 형태로 발달했다.
산업혁명	18세기 영국에서 시작되어 전 세계로 확대된 산업혁명의 의미는 '기계를 이용한 대량생산'으로 요약할 수 있다. 산업혁명의 시초는 실을 만드는 기계인 '방적기'의 개발이었다. 이후 무역, 토지 등으로 부를 축적한 이들은 공장을 짓고, 여러대의 기계를 설치해 사람들을 대규모로 고용했다. 발명가 제임스 와트가 '증기기관'을 만들면서 본격적인 공장 산업 시대가 열렸다.
정보통신혁명	정보통신혁명은 미국의 미래학자 앨빈 토플러에 의해 농업혁명, 산업혁명의 뒤를 잇는 '제3의 물결'로 일컬어지며 널리 알려졌다. 정보통신혁명의 물리적 기반을 만든 것은 컴퓨터의 등장과 확산, 이로 인한 정보의 중요성이다. 이 중심에 컴퓨터의 황제 빌 게이츠의 공헌이 있었다.
인공지능혁명	인공지능혁명은 이제 막 시작된, 현재진행 중인 혁명이다. 4차 산업혁명이라고도 일컬어진다. 정보통신시대의 주역인 컴퓨터 칩의 연산 능력이 고도화되면서 인간의 지능에 육박할 정도의 능력을 보여 주고 있다.

출처: 임원기(2016)의 내용을 참고하여 연구자가 구성함.

이와 같이 빌과 앨런은 마이크로소프트사를 설립하면서 짧은 기간이지만 열일곱 살에 함께 창업했던 '트래프 오 데이터'¹³⁾ 회사의 일은 잊어 버리고 베이직 프로그램 개발을 본격적인 첫 사업으로 받아들였다. 빌은 자신들의 꿈을 뮤지컬에 비유하면서 용기 하나만으로 회사를 차렸다고 이야기 했다(임원기, 2016). 마이크로소프트사를 설립한 후 십여 년을 사무실에서 숙식을 하며 잠도 자지 않을 만큼 쉬지 않고 일했다. 빌은 당시 하드웨어를 중심으로 상용화되던 컴퓨터 활용에 있어 소프트웨어가 거의 주목을 받지 못했을 때 미래를 내다봤다. 그리고 정확한 예측으로 소프트웨어 시장을 장악했다. 빌 게이츠와 폴 앨런에 의해 최초의 PC용 소프트웨어가 개발되었다.

빌 게이츠는 두 차례에 걸쳐 소프트웨어 불법 복제 문제를 공론화했다. 그의 공개 편지는 당시 소프트웨어 산업의 핵심 문제를 정확하게 건드렸다. 그때까지만 해도 소프트웨어를 독립된 산업으로 여기지 않았다. 게이츠는 이때부터 저작권자의 권리는 철저히 보호받아야 한다는 주장을 강력히 펼쳤다. 게이츠의 이런 주장은 아직 걸음마 수준에 머물러 있던 소프트웨어 산업의 토대를 닦는 데 중요한 역할을 했다.

13) 교통흐름을 인식하는 프로그램을 개발하였지만 정부에서 유사한 프로그램을 상용화하면서 문을 닫음.

빌의 운명을 결정한 친구를 만난 곳은 다름 아닌 레이크사이드 스쿨과 하버드 대학이다. 명문학교에서 만난 똑똑한 친구들 덕분에 빌 게이츠가 오늘날 세계를 선도하는 기업인 마이크로소프트사를 설립하고 운영할 수 있었다.

1980년 빌은 하버드 대학에서 스티브 발머를 만났다. 그의 운명의 두 번째 친구인 발머는 마이크로소프트사에 함께 있을 때 모든 비밀을 털어놓을 정도로 가까운 친구였다. 2000년에는 최고경영자의 자리에까지 올랐다(최효찬, 2006). 빌 게이츠는 폴 앨런과 스티브 발머를 만나 세계 최고의 소프트웨어 회사를 키워냈다. 빌은 평생의 친구 폴 앨런과 스티브 발머를 보면서 인재에 대한 기준을 갖게 된다. 그가 사업가로서 지닌 강점 중 하나가 함께 일을 할 때 자신이 갖지 않은 자질이 우수한 인물들을 빠르게 영입했다는 것이다.

1981년 빌이 시장을 장악하는 계기가 된 IBM PC용 MS-DOS가 발매되었다. 하지만 과정을 살펴보면 많은 문제가 있었다. 빌 과 앨런은 라이선스로 얻은 큐도스에 자신들이 만든 프로그램을 삽입하여 이름을 바꾸어 엠에스도스라는 이름을 붙였다. 아이러니하게도 큐도스는 킬달¹⁴⁾의 CP/M의 유사 복제품 중 하나로 알려져 있다. 때문에 이를 응용한 엠에스도스 역시 킬달의 CP/M과 비슷할 수밖에 없다. 이 소식은 킬달과 IBM에도 전달됐다. IBM은 갈등을 원치 않았다. 그래서 킬달에게서 라이선스도 획득하고 CP/M을 큐도스 대응으로 제공할 수 있다는 계약도 체결했다. 하지만 빌과 앨런은 엠에스도스를 기존 가격의 6분의 1에 사용하도록 했기 때문에 CP/M 보다 시장을 지배하는 것은 자명한 일이 되어버렸다(임원기, 2016).

1986년 마이크로소프트사가 주식 상장을 하면서 폴과 앨런은 부자가 된다. 엠에스도스(MS-DOS)가 큰 성공을 거두게 되면서, 세계적인 기업으로 성장하게 된다.

1.3 빌 게이츠의 결혼 이후의 삶

< 표15 > 빌 게이츠의 결혼 이후 주요 사건(40세-54세)

40세(1994년)	어머니 메리 별세, 멜린다 프렌치와 결혼.
41세(1995년)	윈도우95출시
42세(1996년)	첫째 딸 제니퍼 출생
43세(1997년)	미국 정부에 의해 끼워팔기 혐의로 고소당함
44세(1998년)	빌&멜린다 게이츠 재단 설립
45세(1999년)	둘째 아들 로리 출생, 미연방법원에서 반독점금지법 위반 판결

14) 운영 체제 CP/M과 GEM의 개발자이며, 디지털 리서치(Digital Research)의 설립자

46세(2000년)	재산 1천억 달러 돌파, 마이크로소프트사 대표이사에서 물러남
48세(2002년)	막내 딸 피비 출생

출처: 임원기(2016)를 참고하여 연구자가 구성함

1994년에는 빌에게는 슬픈 소식과 기쁜 소식이 각각 한 개씩 있었다. 슬픈 소식은 어머니 메리가 질병으로 세상을 떠나게 된다. 1993년 봄부터 시작된 메리의 증상들은 곧 희귀성 유방암 진단을 받았고, 치료법이 없었다. 그럼에도 불구하고 어머니 메리는 늘 그렇듯이 낙관적인 모습을 잃지 않았다. 빌이 결혼식을 치르던 1994년 1월 즈음에는 이미 메리는 죽음의 문턱을 넘고 있었다. 그녀는 아들의 결혼식날 며느리 멜린다에게 편지를 선물한다. 편지 전체의 내용이 결혼생활에 대한 지혜로 쓰여져 있었다. 편지 안에는 빌과 멜린다 부부에게 평생의 삶 속에서 ‘사회적 책임’을 다해야 한다는 조언의 말이 강조되었다.

1995년에는 윈도우 95가 출시되면서 컴퓨터의 보급은 더 속도를 내게 된다. 그 이후에 빌과 멜린다 사이에서는 첫째 딸 제니퍼와 둘째 아들 로리, 막내딸 피비가 태어난다. 아이러니하게도 자녀의 출생하는 기쁨과 함께 미국 정부에 의해 끼워팔기 혐의로 고소를 당하고, 미연방법원에서 반독점금지법 위반 판결을 받는다. 마이크로소프트사는 재산 1천억 달러를 돌파하지만 빌은 회사의 대표이사에서 물러난다. 빌 게이츠의 결혼과 삶은 < 표16 >과 같다.

<사진 2> 빌 게이츠와 멜린다 게이츠



빌 게이츠(왼쪽)와 멜린다 게이츠(오른쪽) 사진제공: 위키백과

< 표16 > 빌 게이츠의 결혼과 삶

결혼과 삶	내용 분석
어머니의 결혼편지	가) 부부로서 서로의 다름을 수용할 것을 당부함. 나) 재원에 수반되는 사회적 책임감에 대해 조언함.

멜린다와 결혼	가) 멜린다는 컴퓨터 공학과 경제학을 전공한 프로그래머로 활동함. 나) 빌과 멜린다는 사내연애 6년만에 결혼을 하게 됨.
자녀 출생	가) 첫째 딸 제니퍼 출생. 나) 둘째 아들 로리 출생. 다) 막내 딸 피비 출생.
시장장악과 소송	가) 명백한 끼워팔기로 비판을 받음. 나) 미국 정부로부터 끼워팔기 고소를 당함. 다) 미연방법원으로부터 반독점금지법 위반 판결을 받음.
재단 설립	가). 빌 & 멜린다 게이츠 재단이 설립함. 나) 질병과 가난으로 고통받는 나라의 보건 문제를 해결하기로 결심함.
대표이사에서 물러남	가) 빌은 마이크로소프트사를 창업한 뒤 25년 동안 회사를 세계적인 기업으로 키움. 나) 자선활동을 본격적으로 시작하며 최고경영자 자리에서 물러남.

빌 게이츠의 결혼과 삶의 과정에 나타난 문헌의 내용은 다음과 같다.

① 어머니의 결혼편지

가) “남편의 좋은 점은 인정하되, 남편의 모든 점을 사랑할 필요는 없단다. 남편에게 고쳐야 한다고 생각되는 점-이 엄마도 고치지 못한-이 보이거든 이 말을 기억하렴. 남편을 변화시키는 일은 장기적인 계획이며 늘 성공하는 것도 아니란 것을. 때로는 자신의 기대치를 바꾸는 것도 좋은 방법일 수 있단다.”(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) “부유할 때나 가난할 때나...우리 부부처럼 이 말이 그렇게 특별한 의미를 갖는 부부들도 많지 않을 것 같구나. 앞으로 매일 매일, 너는 자신이 처한 환경에 겸손한 마음을 갖고 있는지 시험받게 될 테지. 너희 두 사람의 인생은 결국, 그 남다른 재원에 수반되는 남다른 책임의식을 인식하느냐 못하느냐에 따라 평가받게 된다는 걸 잊지 말거라.”(빌 게이츠 시니어, 2009).

② 멜리다와 결혼

가) 가톨릭계 고등학교를 수석으로 졸업한 그녀는 듀크대학교에서 컴퓨터공학과 경제학으로 학사 학위를 받고 MBA를 나왔다. 대학을 졸업하고 마이크로소프트에 취직한 그녀는 프로그래머였고, 제품 과장으로 일했다(임원기, 2016).

나) 1987년 그녀 나이 만 스물세 살 때 빌 게이츠를 처음 만났다. 게이츠는 멀린다

의 재기발랄함에 끌렸고, 그녀는 그의 유머 감각이 좋았다고 한다. 게이츠는 그다지 유머러스하지 않고 유머 코드 역시 독특했으나, 사랑이란 알 수 없는 법이다. 사내 연애는 6년간 이어졌다(임원기, 2016).

③ 자녀출생

가) 1996년 첫 딸인 제니퍼가 출생한다. 자녀에 대한 모든 정보가 언론에 공개되지 않기 때문에 많은 정보를 얻을 수는 없었지만 그녀는 뉴욕 아이칸 의과 전문 대학원 과정을 밟고 소아과나 가정의학과 의사가 될 예정이다. 2018년에 스탠퍼드대를 졸업했다. 2020년 스물네 살이 된 제니퍼는 엄마 멜린다와 아빠 빌을 가장 오랫동안 지켜보면서 이렇게 말했다. “부모님처럼 세상을 좀 더 나은 곳으로 만들고 싶다”(뉴시스, 2020.06.29.).

나) 1999년에는 둘째 아들 로리가 출생하는 기쁨이 있었지만, 반면에 미연방법원으로부터 반독점 금지법 위반 판결이 났던 해이기도 하다. 아들 로리는 현재 듀크 대학교 컴퓨터와 경제학 복수전공 학위를 수료했다. 엄마 멜린다의 대학 이력과 동일하다. 또한, Fuqua 비즈니스 학교에서 MBA과정을 공부하고 있다(뉴시스, 2020.06.29.).

다) 2002년 막내 딸 피비가 출생했다. 그녀는 현재 뉴욕에서 예술 공부를 하고 있다. 발레, 공연예술 수업을 받고 있고, 줄리아드 스쿨에서 극장, 음악, 댄스등도 배우고 있다. 빌과 멜린다의 세 자녀는 현재 아직 배움의 과정 속에 있다(뉴시스, 2020.06.29.).

④ 시장 장악과 소송

가) 마이크로소프트는 1996년 10월 이후 발매된 익스플로러를 윈도우95와 한 꾸러미로 묶어 판매했다. 그리고 윈도우98부터는 완전하게 통합된 시스템으로 제공했다. 명백한 끼워팔기(tying product)¹⁵⁾인 셈이다(임원기, 2016).

나) 1997년 10월 미국 정부가 마이크로소프트를 고소한 핵심 혐의는 ‘끼워팔기’였다. 법무부는 익스플로러를 설치한 PC판매를 윈도우95 라이선스 계약의 우선 조건으로 강요한 행태가 1994년 반독점 소송에 대한 이전 판결을 어긴 것이라고 주장했다. 1997년 12월 미연방 판사 토머스 펜필드 잭슨은 마이크로소프트에 ‘PC 제조업체를 괴롭히는 일을 중단하라’는 예비 명령서를 발부했다(임원기, 2016).

15) 경제학에서 끼워팔기란 수요자에 비해 공급자의 힘이 더 강할 때 벌어지는 일종의 불공정 거래로 정의한다.

다) 1999년 마이크로소프트 사는 미연방법원으로부터 반독점 금지법 위반 판결을 받는다. IT산업뿐 아니라 다른 많은 분야에서도 독점기업은 역사상 계속 존재해 왔지만 유독 마이크로소프트의 사업 전술과 기업 문화에 대해서는 부정적 평가가 많다. 그것은 마이크로소프트가 시장을 독점했다는 결과가 아니라 1975년 빌 게이츠가 마이크로소프트를 창업한 이래 이 회사가 성장해 온 과정상의 문제 때문이다.

⑤ 재단 설립

가) 1998년 빌 & 멜린다 게이츠 재단이 설립되었다. 1993년 아프리카 여행에서 그곳 사람들의 비참한 생활을 목격한 멜린다는 큰 충격을 받고 빈민 구호 같은 사회 활동에 힘을 쏟기 시작했다. 멜린다의 변화는 곧바로 남편인 게이츠에게 영향을 미쳤다. 반독점 재판을 거치면서 세상의 비판을 받았던 자본가 게이츠를 선의의 자선 사업가로 조금씩 탈바꿈시키기 시작했다(임원기, 2016).

나) 질병에 걸리는 사람들의 90퍼센트는 가난한 나라에 살고 있는데, 이 나라들이 보유한 보건 자원은 전 세계 보유량의 10퍼센트에 불과하다는 <뉴욕타임스> 기사를 읽은 게이츠 부부는 가난한 나라의 보건 문제를 해결하는 데 힘을 보태기로 결심했다(임원기, 2016).

⑥ 대표이사에서 물러남

가) 2000년 빌은 마이크로소프트사 대표이사에서 물러난다. 연이은 소송과 잇따른 정부 제재로 인해 빌 게이츠는 지칠 대로 지쳐있었다. 그는 창업한 뒤 25년 동안 회사를 세계적인 기업으로 키웠다. 2000년 초 재산이 1천억 달러(약 110조 4,500억 원)를 돌파하는 등 그의 부는 절정에 달했다(임원기, 2016).

나) 그가 세운 최초의 소프트웨어 기업 마이크로소프트는 ‘악마의 제국’이라 불렸고, 게이츠는 자본주의 사회의 ‘어둠의 상징’처럼 비춰지고 있었다. 게이츠는 최고경영자 자리에서 물러나기로 결심했다(임원기, 2016).

이와 같이 빌과 멜린다는 1994년 1월에 결혼식을 올렸고, 어머니 메리는 1994년 6월 10일 세상을 떠났다. 빌 게이츠는 기본적으로 사교적인 사람이 아니었다. 사람과 대화를 나누는 것보다는 컴퓨터와 하루종일 씨름하는 것을 택하는, 전형적인 엔지니어였다. 그런 면에서 게이츠가 아내 멜린다를 만난 것은 기적적인 일이라 할 수 있다.

1995년 마이크로소프트 사의 사활을 건 윈도우 95가 발매되었다. 발매과정에 이르

기까지 힘든 시간들이 있었다. 윈도우 95에는 인터넷 익스플로러 온라인 버전이 포함됨은 물론 내비게이터¹⁶⁾의 기능까지 설치되어 있었다. 현재 사용되는 PC에서 쓰고 있는 인터넷 익스플로러와 윈도우 시스템의 조합이 이때 완성된 것이다.

1996년과 1997년 당시 미국 언론의 보도에 의하면 마이크로소프트는 넷스케이프의 내비게이터를 몰아내고 인터넷 익스플로러의 입지를 강화하기 위해 다양한 불법 행위를 저질렀다고 보았다. 또한, 스티브 잡스의 애플컴퓨터는 자사의 컴퓨터 매킨토시에 익스플로러를 설치할 것을 강요당해 왔다고 주장했다. 이것이 당시 언론 보도 및 법정 증언에 나온 내용들이다(임원기, 2016). 이후 빌 게이츠는 소송에 휘말리게 된다.

마이크로소프트의 초기 급성장세를 이끈 상품은 엠에스도스였다. 훗날 마이크로소프트는 윈도우로 더 유명해졌지만 엠에스도스가 없었다면 윈도우 운영체제로 바뀌기까지 사업을 지속하기 힘들었을 것이다. 아이러니하게도 엠에스도스는 빌이 만든 것이 아니었다. 발 빠른 선택과 IBM의 허술한 저작권 관리 등으로 인해 운영체제를 만드는 독점적인 회사가 된 것이다. 이 때문에 저작권 소송에 휩싸이기도 했고 부적절한 방법으로 독점적인 지위에 올랐다는 비판을 받게 된다.

멜린다는 첫 아이 제니퍼를 출산한 뒤 직장을 그만두고 가정주부가 됐다. 하지만 그녀는 2000년부터 자선사업가로 새롭게 세상에 모습을 드러냈다. 남편을 설득해 제3세계 빈민 구호와 난민 퇴치를 위한 재단을 설립한 것이다. 게이츠의 변신은 아내 멜린다가 있었기에 가능했다. 그녀는 남편의 재산을 좀 더 의미 있는 곳에 사용하는 방안에 대해 끊임없이 고민했을 뿐 아니라, 실제로 게이츠를 변화시키기 위해 적극적으로 행동했다. 2000년 빌은 마이크로소프트사 대표이사에서 물러난다.

1.4 빌 게이츠의 자선활동이후의 삶

< 표17 > 빌 게이츠의 재단설립 이후 주요 사건 (55세-현재)

51세(2005년)	<타임>지 ‘올해의 인물’ 로 선정
53세(2007년)	하버드대학교 명예졸업
54세(2008년)	마이크로소프트사 회장에서 은퇴
57세(2011년)	기부권유 운동 시작(워렌 버핏과 ‘더 기빙 플레지’ 설립)
65세(2020년)	아버지 별세, 현재까지 기부액 총 350달러(한화 40조원이상)

출처: 임원기(2016)를 참고하여 연구자가 구성함

빌 게이츠는 재단 설립 당시 ‘이 재단이 가장 잘할 수 있는 일이 무엇일까’를 고민했다. 세상의 수많은 문제 중에 기부와 자선 활동을 통해 해결할 수 있는 일, 즉 컴퓨터의 보급과 정보기술에 대한 교육을 우선순위에 두었다. 일단 막대한 자금이 있

16) 미국 넷스케이프 커뮤니케이션스사에서 개발한 월드 와이드 웹(WWW) 브라우저의 명칭.

어야 하는 일이었고, 수십 년 동안 컴퓨터 분야에서 상당한 경험과 지식을 쌓아 온 게이츠에게 안성맞춤인 일로 여겨졌다. 정보화 시대에 정보와 기술에서 소외된 이들을 돕는 것이 마이크로소프트의 창업자이자 컴퓨터 엔지니어이기도 했던 게이츠가 할 수 있는 의미 있는 일이라 생각했다.

재단은 미국 워싱턴주 시애틀에 본부가 있고 일하는 직원만 2005년 선정 당시 250명에 이르렀다. 중점을 두는 분야는 크게 네 가지로 건강(보건위생)사업과 교육사업, 도서관사업 및 시애틀이 위치한 워싱턴주 등 북서 태평양지역 지원사업 등이 그것이다. 그리고 가장 큰 장학펀드를 설립하여 교육사업에 더 힘쓰고 있다. 아울러 1만1000개의 도서관에 컴퓨터와 인터넷을 설치하는 등 도서관사업도 활발하게 벌이고 있다. 게이츠 재단은 질병으로 고통받고 있는 아프리카에 투자하고 있는 돈이 엄청난데 각종 백신 개발과 후진국의 보건환경 개선을 지원하고 있고 상당부분 성과를 나타내고 있다(한국경제, 2005. 12.19).

과거 악의 제국을 건설했다는 오명을 쓴 채, 경쟁사를 탄압하고, 공동 창업자를 핍박하며, 시장을 장악했던 그가 새로운 개념의 ‘창조적 자본주의’를 들고나온 것은 빌의 인생에 있어 일대 전환점이 되는 사건이었다. 빌 게이츠의 자선활동과 삶의 과정에서 가장 큰 영향력을 지닌 사람은 아버지와 아내 멜린다 그리고 나이 차를 극복하여 친구가 된 워런 버핏이었다. 이 세 사람은 세계의 부자들에게 기부권유 운동을 통해 재산을 사회로 환원하여 의미있게 사용할 수 있도록 적극적으로 권면하고 있다. 빌 게이츠의 자선활동과 삶에 나타난 문헌의 내용은 < 표18 >과 같다.

< 표18 > 빌 게이츠의 자선활동과 삶

자선활동과 삶	내 용 분 석
기부와 자선활동	가) <타임>지 ‘올해의 인물’ 로 선정 나) 빌이 재단을 설립한 이유는 옳은 일을 실천하기 위해서라고 함.
하버드 대학교 명예 졸업	가) 빌은 32년만에 하버드 대학을 명예 졸업했다. 나) 하버드 대학 연설을 통해 자신의 신념과 활동을 이야기함.
마이크로소프트 회장에서 은퇴	가) 2008년 은퇴를 공식화함. 나) 스티브 발머에게 경영권을 맡김.
워렌버핏과 기부권유 운동	가) 멜린다의 제안으로 기부하는 삶에 대해 새로운 인식을 함. 나) 워런 버핏과 함께 ‘더 기빙 플레지’를 설립하여 기부운동을 함
아버지의 영향력	가) 빌&멜린다 게이츠 재단의 전신인 윌리엄 게이츠 재단으로 먼저 자선활동을 펼침. 나) 평생을 ‘나서는 삶’을 실천했고, 그 삶은 자녀들에게 전수됨.

빌 게이츠의 자선활동과 삶에 나타난 문헌의 내용은 다음과 같다.

① 기부와 자선활동

가) 2005년 빌 게이츠는 <타임>지에서 매년 선정하는 ‘올해의 인물’로 뽑혔다. 선정이유는 세계 최대 자선기금인 ‘빌&멜린다 게이츠 재단’에서 부부의 재산의 절반인 30조원을 가난과 질병으로 힘들어하는 사람들을 위해 쾌척했기 때문이다(최효찬, 2006).

나) “시장이 항상 사람들로 하여금 옳은 일을 하도록 유도하지 않는다고 말씀드렸죠? 말라리아 창궐지역에서는 경제가 제대로 돌아가지 않습니다. 그래서 게이츠재단은 말라리아모기를 퇴치하는 연구를 진행하고 있습니다. 완성되면 사망률을 3분의 2 정도 줄일 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.”(임원기, 2016).

② 하버드 대학교 명예 졸업

가) 2007년 게이츠는 하버드대학교에서 명예 졸업장을 받았다. 1975년 휴학계를 제출하고 학교를 떠난 지 32년 만이었다. 시간이 많이 흘러 빌은 아버지와의 약속을 지키게 된다. 오랜 시간 동안 빌은 뛰어난 예견력으로 미래를 예측하고 쓸새없이 신제품을 개발하고, 자신이 꿈꾸던 세상을 만들었다(임원기, 2016)

나) 이날의 연설은 기존 자본주의의 변화를 촉구하고, 인간의 얼굴을 한 자본주의를 지향하는 ‘창조적 자본주의’라는 새로운 신념을 확산시키는 계기가 되었다. 또한, 자신의 진로와 신념, 앞으로의 활동 계획 등을 밝히면서 자본주의가 나아가야 할 새로운 길을 제시했기 때문이다.

빌 게이츠가 32년만에 하버드 대학교를 졸업하면서 연설한 핵심 내용은 < 표19 >와 같다.

< 표19 >하버드 연설문 핵심 내용(임원기, 2016)

1	세계에 지독한 불균형	가) 미국에서 사라진 질병으로 인해 빈곤한 국가 수 백만 명의 어린이들이 매년 죽어감을 강조함. 나) 1달러로 생명을 살리는 치료약을 구할 수 있음 다) “모든 생명은 동등한 가치를 가진다”고 말하지만 누군가의 생명이 더 가치 없게 여겨짐을 이야기함. 라) 자본주의 시장과 정부도 지원하지 않는 현실.
2	창조적 자본주의의 발전	가) 시장이 가난한 사람들에게 보다 적극적인 행동을 취하도록 만들 수 있다고 이야기함. 나) 최저생계와 최악의 불평등에 도움을 주는 것을 강조함.

3	하버드에 모인 인재들의 목적	가) 전 세계 사람들의 삶을 향상시키기. 나) 우리의 지식을 하버드라는 이름조차 듣지 못한 사람들을 위해 바쳐야함을 이야기함 다) 우리가 세계의 가장 큰 문제를 해결하기 위해 얼마나 신경을 쓰고 결정하는지 돌아보기를 권면함. 라) 세계적인 빈곤, 기아, 수질오염, 학교에 못가는 여학생들, 치료할 수 있는 질병에 목숨을 잃는 아이들 등 세계 최악의 불평등을 제대로 보고 있는지 고민하라고 권장함. 마) 매우 작은 노력만으로 그들의 삶을 변화시킬 수 있으니 빨리 시작하고 오래도록 행동하라고 조언함.
---	-----------------	--

③ 마이크로소프트사 회장에서 은퇴

가) 2008년 빌 게이츠는 마이크로소프트 회장 자리에서 은퇴를 한다. 2008년 1월 6일, 세계 최대의 가전 전시회인 ‘CES(The International Consumer Electronics show)’ 기조연설자는 변함없이 빌 게이츠였다. 하지만 이번은 달랐다. 게이츠는 이 자리를 빌려 자신이 마이크로소프트를 떠난다는 사실을 공식화했다(임원기, 2016).

나) 게이츠가 실제 공식적으로 은퇴한 것은 그로부터 6개월 가까이 지난 2008년 6월 27일, 미국 워싱턴주 레드먼드에 있는 마이크로소프트 본사에서 퇴임식이 열렸다. 찬사와 비난을 동시에 받았던 게이츠는 자신의 땀과 눈물로 키워 왔던 마이크로소프트와 작별을 고했다. 대학 친구인 스티브 발머에게 모든 것을 맡긴 채 경영자로서의 삶에 마침표를 찍었다(임원기, 2016).

④ 기부권유 운동

가) 2011년 펠린다는 남편 빌에게 <월스트리트저널> 기자인 케빈 살윈이 쓴 책을 읽어보라고 제안했다. 『절반의 힘』 17)에는 자신이 살던 집을 팔아 절반을 기부한 내용이 상세히 담겨있다. 크게 감명을 받은 게이츠는 살윈 부부를 집으로 초청했다. 혼자하는 기부가 아니라 함께 기부하는 삶에 대한 필요성에 공감했다. 이후 게이츠 부부는 버핏과 함께 기부 권유 운동을 시작했다. 유명 인사들에게 함께하는 기부에 동참할 것을 권유한 것이다(임원기, 2016).

나) 투자의 귀재라고 하는 워렌 버핏은 올해 팬데믹¹⁸⁾ 사태와 실적 부진에도 기부

17) 국내에서는 <나누고 웃고 행복하기>라는 제목으로 출간됨.

18) 세계보건기구(WHO)는 전염병의 위험도에 따라 전염병 경보 등급을 1~6등급으로 나누는데, 이 가운데 최고 경보 단계인 6등급을 의미 하는 말이다. 대량 살상 전염병이 생겨날 때 이를 ‘팬데믹’이라고 표현한다. 2019년 현재까지 코로나 19 팬데믹을 전 세계가 경험하고 있다.

약속을 지켰다. 버핏은 다른 부자들의 기부 동참도 촉구해왔다. 그는 특히 정보기술(IT)업계에서 성공한 젊은 기업인들에게 남들보다 먼저 큰 기부를 하라고 당부한다. 버핏은 빌 게이츠 마이크로소프트(MS) 공동 창업자와 함께 '더기빙플레지'(The Giving Pledge) 운동을 통해 대부호들의 기부를 약속받고 있다(임원기, 2016). 기부 권유운동을 통해 기부를 약속한 사람들의 증가폭과 국가와 2020년 현재 세계 부호순위는 < 사진3 >, < 표20 >과 같다.

< 사진3 > 기부를 약속한 사람들의 증가폭과 국가



출처: 2020년 더기빙플레지 웹 사이트.

< 표20 > 세계 10대 부호 순위(블룸버그, 2020. 08.09. 기준)

Rank	Name	Country	Industry	Total net Worth
1	Jeff Bezos	United States	Technology	\$187B(187조)
2	Bill Gates	United States	Technology	\$121B(121조)
3	Mark Zuckerberg	United States	Technology	\$102B(102조)
4	Mukesh Ambani	India	Energy	\$80.6B(80조 6,000억)
5	Bernard Amault	France	Consumer	\$80.2B(80조 2,000억)
6	Warren Buffett	United States	Diversified	\$79.2B(79조 2,000억)
7	Steve Ballmer	United States	Technology	\$76.4B(76조 4,000억)
8	Larry Page	United States	Technology	\$71.3B(71조 3,000억)
9	Sergey Brin	United States	Technology	\$69.1B(68조 1000억)
10	Alice Walton	United States	Technology	\$68.7B(68조 7,000억)

⑤ 아버지의 영향력

가) 당시 우리 집 지하실에 사무실을 둔 윌리엄 게이츠재단-빌&멜린다 게이츠재단의 전신이다-은 운영방식도 아직 햇병아리 수준이었다. 우리는 세상 사람의 고통을 줄여줄 방법으로 어떤 대의를 표방하고 지지할 것인지 고심했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 나는 우리가 어떤 역할을 맡고 있건-배우자, 부모, 가족 구성원, 친구, 시민, 그러한 사람의 인간이건-우리 삶의 모든 것이 '나서는 삶'에서부터 시작된다고 생각한다(빌

게이츠 시니어, 2009).

빌 게이츠는 재단을 설립해 본격적으로 자선사업을 펼치면서 전 세계적으로 큰 영향력을 발휘해 왔다. 빌은 회사 설립을 위해 휴학했던 하버드대학을 32년 만에 명예졸업을 했다. 그는 자신의 꿈이자 마이크로소프트사의 설립이념이 된 전 세계 사무실에 컴퓨터가 설치되고, 가정마다 개인용 컴퓨터를 보급하는데 크게 기여했다. 빌은 2008년 공식적으로 마이크로소프트사에서 은퇴했다.

1995년부터 2017년까지 빌 게이츠는 22년 동안 전세계 부호순위 1위를 유지해 왔다. 매년 포브스(Fobes)¹⁹와 블룸버그²⁰에서는 전 세계 부호 순위를 발표하고 있다. 그 이후 3년동안 부호 1위를 유지하고 있는 사람은 인터넷 쇼핑몰의 아마존의 창업주인 제프 베이조스(Jeff Bezos)이다. 전 세계 부호 순위는 사회 공헌을 위해 기부한 액수를 제외한 재산으로 순위를 매기기 때문에 순위의 변동이 달라지기도 한다.

재산 절반 이상을 기부하기로 약속하는 '더 기빙 플레지' 운동은 2010년 시작했다. 게이츠가 시작한 기부 운동과 사회 환원 운동은 미국을 넘어 전 세계 명사들이 참여하는 상징적 운동이 되고 있다(Business Plus. 2020. 7.20.).

2020년 현재 부자 순위 1위인 제프는 가난한 국가와 재난 지역의 젊은 사람들을 돕기 위해 학생들을 동원하고 교육 장학금을 주는 '베조스 패밀리 재단'을 운영하고 있으며, 베조스는 워렌 버핏과 빌&멜린다 게이츠 부부처럼 재산의 절반 이상을 자선사업에 쓰겠다고 '기빙 플레지'²¹에 기부 서약서를 보냈다. 세계 부호 순위에 올라있지만 사회적 공헌과는 거리가 먼 부자들도 여전히 많이 있다. 하지만 세상을 향해 선한 영향력을 행사하는 진정한 노블레스 오블리제를 실천하는 전 세계의 부자들의 사회적 공헌은 빌 게이츠와 같이 사회적 책임을 공감하고 있다.

빌의 아버지는 2020년 9월 14일에 별세했다. 빌의 아버지는 빌&멜린다 게이츠 재단을 설립하기 이전에 그 전신인 윌리엄 게이츠 재단을 통해 규모는 작지만 세상 사람들의 고통을 줄여 주기 위해 고민하고 행동으로 옮기는 역할모델이 되어 주었다. 빌의 아버지는 평생을 '나서는 삶'을 살았고, 그 영향력은 고스란히 자녀들에게 전수되었다.

1.5 소결

빌 게이츠의 어머니 메리와 아버지 게이츠는 삶으로 훌륭한 부모 됨에 대해 역할 모델이 되어 주었다. 권문회(2009)에 따르면 위인들의 성장기에는 공통되는 가정환경이 있었다. 자녀들의 학업을 위해 최대한 좋은 환경을 열어 주었고, 심리적 환경에서 전폭적으로 지지해주는 가족들이 있었다. 빌 게이츠 역시 부모님의 적극적인 개입과

19) 미국 경제 잡지, 미국, 유럽, 아시아 비즈니스, IT, 경제소식 제공.

20) 블룸버그 www.bloomberg.com/미국 경제 주간지. 세계 금융뉴스, 실시간 국제유가, 증시 제공.

21) 미국 기부 단체 The Giving Pledge, 빌 게이츠, 워렌 버핏 설립, 기부자 서약서 수록.

지원이 있었고, 부모 자신이 삶의 모범이 되어주었기 때문에 빌은 평생 부모님을 존경하고 사랑했다.

또한 어린 시절 외할머니의 돌봄을 통해 긍정적인 영향을 많이 받았다. Kaiser(2019)에 의하면 다세대 가족은 서로 긴밀하게 연결되어 있고, 다세대 가족이 자녀양육에 협력할수록 자녀의 생존 및 발달 가능성도 높아진다고 하였다. 빌의 외할머니는 독서습관을 길러주고, 게임과 놀이로 건강한 경쟁심을 갖도록 유도하였고, 손주의 재능과 기술을 관찰하여 능력에 맞는 교육환경을 만들어 주었다. 작은 예로 빌은 수학과 과학에 관심이 많았는데 독서를 할 때 수학과 과학 관련 책들도 많이 읽을 수 있도록 지도해 주었다.

빌 게이츠의 생애사를 4단계로 나누어 분석하였다. 1단계는 빌 게이츠의 성장기로 어린 시절 부모님은 부모 역할 훈련 세미나를 찾아 교육을 받는 등 적극적인 자세로 자녀들의 교육환경을 세심하게 살펴주었다. 13세에 명문 레이크사이드 스쿨에 입학한 후 어머니의 도움으로 컴퓨터를 처음 접하게 되었는데 빌은 이 일로 평생 어머니께 감사한 마음을 갖고 있다고 회상하였다. 이곳에서 평생의 동지인 폴 앨런을 만났다. 두 사람은 컴퓨터에 몰입했다.

2단계는 하버드대학을 휴학하고 21세에 마이크로소프트사를 설립한 이후의 삶이다. 빌과 앨런은 밤잠도 자지 못한 채 프로그램 개발에 모든 것을 쏟았다. 1980년 빌의 나이 23세때 하버드대학에서 만난 평생의 동지인 스티브 발머를 마이크로소프트사에 영입한다. 세 사람은 젊은 날의 패기와 열정 그리고 확신에 찬 실력으로 회사를 성장시킨다.

1982년 38세의 빌은 세계부자순위 1위에 등극한다. 3단계는 결혼 이후의 삶으로 빌은 다소 늦은 40세에 멜린다 프렌치와 결혼을 한다. 부부 사이엔 제니퍼, 로리, 피비 삼남매를 두었다. 1998년 44세에 아내 멜린다가 아버지의 권유로 빌앤드멜린다 게이츠 재단을 설립하지만 회사일과 병행해야 하는 상황이라 깊이 관여하지 못했다. 당시 미국 정부에 의해 끼워팔기 혐의로 소송을 당했고, 반독점 금지법 위반 판결을 받아 심신이 지친 상태였다.

그런 상황에서 아내 멜린다는 ‘의미 있는 삶’으로 눈길을 돌릴 수 있도록 조언해 주었고 빌은 아내의 뜻에 마음을 같이 하기로 결심한다. 4단계는 자선활동 이후의 삶으로 자신의 막대한 재산을 사회로 환원하여 글로벌한 자선사업을 펼치게 된다. 부정적인 기업인의 이미지에서 정반대로 선한 영향력을 끼치는 자선사업가로 변화된 시기가 바로 4단계이다.

그는 53세에 하버드대학교를 명예졸업하고 마이크로소프트사에서도 은퇴한다. 친구인 워렌 버핏과 ‘더 기빙 플레지’를 설립하여 전 세계 부자들에게 기부권유 운동을 권면하고 있다. 빌 게이츠는 현존하는 위인으로서 지금도 왕성한 자선활동을 펼치고 있다. 이렇게 행복하고 성공적인 삶을 살 수 있었던 것은 빌의 부모님의 끝없는 신뢰와 지지가 있었기 때문이다.

빌의 부모님은 항상 자녀들에게 좋은 부모가 되기 위해 노력했고, 기회가 있을 때마

다 부모 역할 훈련에 대한 강좌를 찾아 들었다. 게이츠 가문에 대물림 된 긍정적인 삶의 자세와 사회를 향해 열려있는 헌신과 사회적 책임감은 오늘날 현대 가정에서 자녀를 양육할 때 부모가 어떤 모습으로 살아가야 하는지에 대해 생각해 보게 한다. 현대 사회에는 다양한 가족의 형태가 있고, 그 속에는 여러 가지 문제들을 안고 있는 가정이 많다. 이들 가족에 대해 사회적으로 수용하기 위해 적용할 수 있는 교육프로그램들이 개발되어야 한다. 또한, 접근이 용이한 대중매체나 온라인 교육을 활용하여 긍정적인 가족의 이미지를 부각할 수 있는 프로그램도 개발이 시급하다.

2. 빌 게이츠의 성격강점

본 연구에서는 빌 게이츠와 그의 가족들의 성격강점을 분석하기 위해 피터슨과 셀리그만(Peterson, C. & Seligman, 2008)의 VIA 분류체계를 사용하였다. 그들은 VIA 연구소에서 우수한 연구자들과 협력해 인간이 가진 성격강점과 덕목에 관한 체계적이고 폭넓은 연구를 수행하였다. 이들은 많은 자료들을 분석하고 검토하여 같은 점과 객관적인 덕목들을 분류하여 체계화하였는데, 이것이 바로 ‘성격강점과 덕목의 분류체계’이다.

‘성격강점과 덕목’의 분류를 보면 지혜와 지식, 인간애, 정의와 절제, 초월의 6가지 덕목과 그에 따른 하위덕목으로 지혜와 지식에 속한 창의성, 호기심, 개방성, 학구열, 통찰, 인간애 덕목에 속한 사랑, 친절, 사회성, 용기 덕목에 속한 용감한, 인내, 진실성, 활력, 정의 덕목에 속한 리더십, 공정한, 시민의식, 절제 덕목에 속한 겸손, 용서와 자비, 신중함, 자기조절, 초월성 덕목에 속한 심미안, 희망, 감사, 영성, 유머 등 24개의 성격강점이 있다.

빌 게이츠는 할아버지와 아버지 그리고 빌 게이츠까지 3대의 이름이 같다. 그래서 게이츠는 어린 시절에 트레이(Trey)²²⁾란 애칭으로 불렸다. 트레이는 농구 경기나 카드 게임에서 3점이라는 뜻으로 쓰이지만 3대째 같은 이름을 사용하는 집안의 3대손을 지칭하는 말이기도 하다. 인용문구에 ‘트레이’ 이라는 이름은 빌 게이츠와 동일한 인물이다.

2.1 성격강점 1: 지혜와 지식(Wisdom & Knowledge)

지혜(知慧)는 좋은 삶을 위해 지식 및 정보를 습득하고 활용하는 것과 관련된 덕목이다. 많은 철학자들은 지혜와 이성을 다른 덕목으로 강점들을 뒷받침해 주는 가장 중요한 덕목으로 여겼다. 빌 게이츠의 지혜와 지식 덕목에 속한 강점과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표21 >과 같다.

22) 어린 시절 빌 게이츠의 애칭

< 표 21 > 빌 게이츠의 지혜와 지식 덕목에 속한 강점

덕목	강점	정 의	분 석 내 용
지혜와 지식	창의성	새롭고 생산적인 방식으로 일하면서 나타나는 능력	가) 빌은 13세에 소프트웨어를 만듦. 나) 빌은 게임이나 놀이를 할 때 다양한 변화를 통해 새로운 것을 창조해 냄. 다) 마이크로소프트사를 창업한 후에는 창의적 사고를 위해 쉼주년을 가짐.
	호기심	모든 현상과 경험에 대해 관심을 느끼며 탐색하는 능력	가) 빌의 어릴때부터 상상력이 풍부했고 호기심이 생기면 독서를 함. 나) 빌의 아버지는 아들이 모든 것에 대해 알고 싶어했다고 말함.
	개방성	현상이나 사물을 다양하게 검토하고 생각하는 능력	가) 빌은 학교공부외에도 직접 다양하게 경험하는 것을 좋아함. 나) 빌은 중요한 결정을 내릴 때 긍정적인 미래를 예측하고 확신함.
	학구열	지식을 배우고 기술과 주제를 연마하는 능력	가) 빌은 모르는 문제가 있으면 반드시 해결하려는 집요함이 있었음. 나) 몇장 안되는 학교 과제를 서른페이지 리포트로 제출할 정도로 열심히 함.
	통찰	현상이나 사물을 전체적으로 보고 생각하는 능력	가) 빌은 컴퓨터의 미래를 정확하게 예측하는 통찰이 뛰어남. 나) 1995년 개인 PC가 보편화 되지 않았던 시대에 그는 미래의 모습을 내다봄.

빌 게이츠의 성격강점 중 대표강점인 지혜와 지식 덕목에 속한 강점들을 중심으로 문헌에 나타난 내용은 다음과 같다.

2.1.1 창의성(creativity)

창의성이란 독창적인 동시에 적응적인 생각과 행동을 만들어 내는 개인의 특성이다(권석만, 2011). 독창성이란 평범하지 않고 새롭거나 기발한 것을 말하고, 적응성이란 사람들의 삶에 긍정적인 기여를 하는 것을 말한다.

가) 빌은 열세 살 때 처음으로 소프트웨어 프로그램을 만들었다(빌 게이츠, 1996).

나) 아이들이 다 그렇듯이 우리는 장난감을 그냥 갖고 노는 것이 아니라 장난감을 변화시켜놓았다. 이처럼 장난감에다 좀 더 많은 기능을 덧붙이려는 충동은 아이들을 창조적으로 놀게 하는 원동력이다. 그것은 창의력의 본질이기도 하다(빌 게이츠, 1996).

다) 트레이는 폴 앨런과 마이크로소프트를 창업한뒤 ‘생각하는 주간’이라는 뜻의 씽크위크(Think Week) 전통을 만들었다. 씽크위크란 트레이가 주로 혼자서 회사에 대해 가장 진지하게 창의적 사고를 하는 시간이었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

2.1.2 호기심(curiosity, interest)

호기심은 새로운 정보, 지식, 경험을 얻고자 탐색적인 행동을 하는 것이다. 호기심의 구성 요소는 긍정적 정서, 새로운 경험의 수용, 확장된 인지과정, 과제에의 몰입, 흥미 원천에 대한 탐구 등이다(권석만, 2011). 호기심은 행복의 주요 지표인 주관적 안녕감, 자존감과 정적인 상관성을 보이고 있다(윤병오, 2013).

가) 어렸을 적 트레이는 다른 아이들에 비해 유난히 책을 좋아했다. 트레이는 세상에서 벌어지는 현상들에 대해 어찌나 희한한 생각-아니 상상-을 하는지 부모인 우리도 깜짝 놀란 적이 한두 번이 아니었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 나는 트레이로부터 어린 시절 호기심이 평생을 갈 수 있다는 교훈을 배웠다. 나는 트레이가 책읽기에 그처럼 열을 올렸던 가장 큰 이유는 왕성한 호기심 때문이었다고 생각한다. 트레이는 단순히 몇 가지에 대해 알고 싶어 하는 게 아니었다. 말 그대로 ‘모든’ 것에 대해 알고 싶어 했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

2.1.3 개방성(open-mindedness)

개방성은 자신이 옹호하는 신념, 계획, 목표에 반대되는 증거들을 적극적으로 찾으려 하며, 그것이 타당한 것이면 기꺼이 수용하려는 열린 마음가짐을 의미한다. 개방성은 중요한 결정을 내려야 하고, 긍정적인 결과가 예상되며, 충분한 시간이 있을 때 촉진된다(윤병오, 2013).

가) 트레이는 학교 공부 외에도 자신이 직접 세상과 부딪히는 경험을 통해 이미 많은 걸 배워가고 있었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 컴퓨터가 늘어날수록 작동 프로그램인 소프트웨어의 수요도 급증할 터였다. 게이츠는 자신이 그 소프트웨어를 만들 수 있다고 확신했다(임원기, 2016).

2.1.4 학구열(love of learning)

학구열은 새로운 지식과 기술을 배우는 것을 열망하는 것이다. 호기심이 다양한 분야의

새로운 것에 관한 넓은 의미의 흥미라면, 학구열은 특정한 주제에 초점을 두고 집중적으로 탐구하여 인지적 만족을 추구하는 좋은 의미의 흥미이다. 학구열은 배움의 과정 자체에서 즐거움과 만족감을 경험하게 한다는 점에서 학습에 대한 내재적 동기이다(윤병오, 2013).

가) 빌 게이츠는 어려서부터 이해할 수 없는 문제가 생기면 답을 알아내려고 엄청난 노력을 기울였고, 그 때문에 도서관에서 많은 시간을 보냈다(최효찬, 2006).

나) 남에게 지기 싫어해서 네다섯 장이면 되는 리포트를 서른 페이지가 넘는 논문으로 제출하기도 했다(최효찬, 2006).

2.1.5 통찰(wisdom, perspective)

통찰은 지혜로도 불리는데 뛰어난 수준의 지식, 판단, 조언 능력을 나타내며, 삶에서 직면하는 어렵고 중요한 문제에 대하여 현명한 답을 주는 것이다. 통찰은 인지적, 반성적, 정서적 차원으로 구성되어 있다. 인지적 차원은 인생과 사건을 통합적으로 이해하는 것을, 반성적 차원은 현상이나 사건에 대해 다양한 관점을 취하는 것을, 정서적 차원은 다른 사람의 입장에 대하여 공감, 연민 등을 갖는 것을 의미한다(권석만, 2011).

가) “나는 열아홉 살 때 내 미래의 모습을 봤습니다.” 게이츠는 종종 그 시절을 회상하며 이렇게 말하곤 했다. “그리고 내가 본 미래에 몸을 던졌습니다. 내 판단은 틀리지 않았습니니다. 그 뒤로 모든 것이 달라졌습니다”(임원기, 2016).

나) 머지않은 장래에 우리는 책상 앞에 가만히 앉아서 사업을 하고, 공부를 하고, 세계 각국의 문화를 탐구하고, 신나는 공연을 즐기고, 친구를 사귀고, 가까운 시장에 장을 보러 가고, 멀리 떨어진 친지에게 사진을 보여줄 수 있게 될 것이다(빌 게이츠, 1995).

이와 같이 빌 게이츠는 지혜와 지식 덕목에서 자신의 강점을 마음껏 발휘하고 있다. 빌의 창의성 강점은 남들이 생각지 못하는 아이디어를 실행하고 그 결과로 다양한 산출물이 만들어 진다는 것이다. 그는 13세에 삼목게임 소프트웨어 프로그램을 만들었다. 그리고 점점 더 변화를 주면서 새로운 것을 만들어갔다. 놀이에도 더 많은 기능을 덧붙이며 창조적으로 놀았던 빌은 컴퓨터의 황제가 된다. 호기심 강점에서 빌은 모르는 것이 있으면 질문을 자주했고, 백과사전과 책을 통해 궁금증을 해소했다.

새로운 정보와 지식을 얻고자 끊임없이 행동하며 자신의 욕구를 충족시켰다. 빌의 개방성 강점은 열린 사고에 있었다. 그는 합리적으로 판단하고 비판적 사고도 강했다. 신념이 확고했지만 아버지나 아내 멜린다가 조언을 할 때 잘못된 것을 돌이킬 줄 아는 사람이었

다. 학구열 강점은 새로운 지식과 기술을 배우는 것인데 빌은 평생을 이 강점을 발휘하며 살았다. 통찰강점은 독서광인 빌에게 많이 발휘되는 강점이었는데 그는 미래의 일들을 예측하고 준비하는데 탁월했다. 어렵고 중대한 문제앞에서 직면하여 현명하게 해결하는 지혜를 가지고 있었다.

지혜와 지식 덕목에 속한 5가지 성격강점은 빌 게이츠의 대표강점이 되어 발현되었다.

5가지 강점을 강화시키기 위해서는 빌 게이츠가 실천했던 것처럼 새로운 것을 추구하는 열정과 독서를 통해 문제를 해결하려는 좋은 습관, 열린 사고를 통해 합리적, 비판적 사고를 기르는 것이 필요하다. 또한, 항상 배우는 자세로 공부하고, 미래에 대비하는 삶의 자세를 갖는 것이 필요하다.

2.2 성격강점 2 : 용기(Courage)

용기는 내적 및 외적 어려움을 극복하고 목표를 성취하려는 강인한 의지와 관련된 덕목이다. 용기와 관련된 성격강점들은 어떤 것을 강력하게 분발하고 추진하는 능동적인 것도 있고, 주어진 고통과 유혹을 극복하는 수동적인 것도 있다. 용기 덕목에는 용감성, 인내, 진실성, 활력 등 4개의 하위강점이 있다. 빌 게이츠의 용기 덕목에 속한 강점과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표22 >와 같다.

< 표22 > 빌 게이츠의 용기 덕목에 속한 강점

덕목	강점	정 의	분 석 내 용
용기	용감성	어려움과 두려움에 맞서 문제를 해결하기 위해 행동을 하는 것	가) 빌은 하버드 대학을 휴학하고 어린 나이에 마이크로소프트사를 설립함. 나) 불법 복제 관행을 범죄라고 정면으로 비판하고 신념을 포기하지 않음.
	인내	여러 가지 장애, 난관, 좌절에도 불구하고 목표를 향해 가는 것	가) 청소년 캠프에서 발이 피투성이가 되도록 행군을 포기하지 않고 마침. 나) 불법 복제를 범죄로 간주해 세상의 지탄을 받았지만 결코 멈추지 않음.
	진실성	자신의 내면적인 생각, 감정, 의도를 거짓 없이 드러내는 것	가) 빌의 성공은 미래에 컴퓨터의 보편화를 꿈꾸던 비전때문이었음. 나) 빌은 자신이 믿는 대의를 위해 재산을 사회로 환원하는 것이 현명하다고 봄.
	활력	활기차게 살아가는 동시에 자신의 일에 강한 흥미를 갖고 열정적으로 임하는 것	가) 빌은 과제나 게임등을 할 때 승부욕이 대단했고, 지는 것을 싫어함. 나) 목표하는 것이 있으면 한가지에 몰입하는 집중력이 뛰어남.

빌 게이츠의 성격강점 중 용기 덕목에 속한 강점들을 중심으로 문헌에 나타난 내용은 다음과 같다.

2.2.1 용감성(bravery)

용감성은 위험하거나 고통스런 상황, 또는 손실이 예상되는 위협적인 상황에서, 그 어려움과 두려움에 맞서 문제를 해결하기 위해 적절한 행동을 하는 것이다. 용감성은 더 소중한 것을 위해 희생을 감수한다는 점에서, 모든 사회와 문화에서 도덕적인 가치를 지닌 것으로 인정받고 있다. 용감성은 목표지향적 행동을 한다는 점에서 사회적 성공 가능성을 높이고, 정서적 안정과 심리적 만족에 기여한다(권석만, 2011).

가) 앨런의 거둬지는 독촉과 안타까운 외침에 게이츠도 결심했다. 열아홉 살에 창업가가 되기로 마음먹은 것이다(임원기, 2016).

나) 무분별하게 행해지고 있는 소프트웨어 불법 복제 관행을 문제 삼기 위해 1976년 2월 3일에 호비스트²³⁾ 공개편지를 여러 컴퓨터 잡지에 실었다. 게이츠는 불법 복제가 범죄라는 점을 분명히 했다(임원기, 2016).

2.2.2 인내(persistence, industriousness)

끈기는 여러 가지 장애, 난관, 좌절에도 불구하고 목표지향적인 행동을 지속하는 것을 말한다. 끈기는 목표를 성취할 가능성을 높여주는데, 목표 성취는 심리적 안녕, 삶의 만족도, 신체적 건강에 긍정적인 영향을 미친다(권석만, 2011).

가) 발이 피투성이가 됐지만 게이츠는 고집을 부리며 계속 걸었다. 행군 도중 낙오되는 것은 있을 수 없는 일이었다. 절반 정도 행군했을 때 신발 밖으로 피가 스며 나올 정도로 출혈이 심했다. 그래도 게이츠는 고집을 꺾지 않았다(임원기, 2016).

나) 발의 도발은 한 번으로 끝나지 않았다. 1976년 4월 <알테어 회보>란 곳에 공개편지를 작성했다. 다소 부드러운 어조로 불법 복제 문제를 건드렸다. 여전히 불법 복제 관행에 대한 비판은 거두지 않았다(임원기, 2016).

2.2.3 진실성(integrity, honesty)

진실성은 자신의 내면적인 생각, 감정, 의도를 거짓 없이 드러내는 것이다. 진실성의 결여는 자기 소외를 가져오지만 자신의 내면적 욕구와 신념을 진실하게 표현하면 주관적 행복을 증진시킨다.

가) 사람들은 곧잘 마이크로소프트사의 성공비결을 알려달라고 나에게 청한다. 물

23) 컴퓨터 애호가들을 지칭함.

론 쉽게 답할 수 없는 물음이다. 행운도 따랐다. 그러나 가장 중요한 것은 우리가 처음에 가진 비전이었다(빌 게이츠, 1995).

나) “현명하게 돈을 쓰는 것은 돈을 버는 것만큼이나 어려운 일이다. 궁극적으로 나는 내 돈의 대부분을 내가 믿는 대의를 위해 사회에 환원할 것이다. 딱 한 가지 분명한 것이 있다. 자식들에게 많은 돈을 남겨주고 싶지 않다는 것이다. 왜냐하면 그들을 위해서 그다지 좋은 일이라고 여기지 않기 때문이다.”(최효찬, 2006).

2.2.4 활력(vitality, energy)

활력은 활기차게 살아가는 동시에 자신의 일에 강한 흥미를 갖고 열정적으로 임하는 것이다. 또한, 활력은 개인이 지닌 신체적, 심리적 에너지를 목표지향적 활동에 집중하는 것이다. (권석만, 2011). 열정적인 사람들은 삶의 여러 영역에서 성공할 가능성이 높다(윤병오, 2013).

가) 게이츠가 어린 시절 엄청난 양의 독서를 할 수 있었던 것은 남에게 지기 싫어하는 성격, 또래에서는 보기 드문 승부욕 때문이기도 했다. 간단한 보드게임이나 슛매를 탈 때도 남에게 지기 싫어했다(임원기, 2016).

나) 잠을 자면서도 다음 날 컴퓨터 작업할 생각만 하고 수업 시간에도 컴퓨터를 어떻게 하면 잘 다룰 수 있을지에 대해 계속 고민했다(임원기, 2016).

이와 같이 용기 관련 덕목에서 첫째, 빌의 용감성 성격강점은 레이크사이드 스쿨 재학 시절에 많이 나타났다. 어머니회에서 지원해 준 컴퓨터 사용료가 바닥이 나자 빌은 용기를 내서 학교 근처 컴퓨터 회사에서 자신이 잘하는 프로그램 오류를 찾아줄테니 컴퓨터를 마음껏 사용하게 해달라고 제안했다. 어린 학생에 불과했지만 컴퓨터 사용에 대한 열망이 빌에게 용기를 갖게 했다. 17세에 ‘트래프오테이터’라는 회사를 차려서 돈을 벌었다. 무엇이든 확신을 가지고 시작한 다양한 경험들은 21세에 하버드대학을 휴학하면서까지 마이크로소프트사를 설립하도록 이끌었다. 용기가 없었다면 이런 일들은 가능하지 않았을 것이다.

둘째, 인내와 관련한 빌의 강점은 많이 표출되지는 않지만 청소년 단체인 보이스카우트 행군 캠프에서 발뒤꿈치가 벗겨져 피가 나는데도 행군을 끝까지 마치기 위해 고집을 꺾지 않았던 모습이 나타났고, 성인이 된 후에도 새벽 3시에 일어나 두 세시간동안 책을 읽는 습관을 실천하고 있었다. 시장독점과 끼워팔기로 부정적 이미지의 기업가로 비판이 쇄도했지만 문제를 해결하기 위해 노력했다.

셋째, 진실성 강점에서 빌은 가문의 철학과도 같은 성실, 근면한 노동관으로 열심히 일했고, 아버지와 아내의 조언을 수용하며 잘못된 것을 바로 잡았다. 넷째, 활력 강점은 빌

의 평생에 걸쳐 발휘되었는데 특히 일뿐 아니라 스포츠를 좋아해서 일대일로 승부를 가를 때면 엄청난 힘을 자랑했다. 이처럼 빌 게이츠가 용기 덕목의 강점이 발휘된 것은 실패를 두려워하지 않고 새로운 변화에 도전하는 것을 좋아했기 때문이다. 건강한 경쟁심은 일의 성취에 있어 중요하다.

아동·청소년들이 용감성과 인내 그리고 진실성과 활력을 강화하기 위해 도전의식을 기르고, 스포츠 등 선의의 경쟁을 할 수 있는 프로그램을 개발하여 적용하는 교육과정이 필요하다.

2.3 성격강점 3: 인간애(Humanity)

인애(仁愛) 또는 인간애는 다른 사람들을 잘 보살피고 이해하며 그들과 친밀하고 따뜻한 관계를 형성하도록 하는 덕목이다. 인애는 인간의 이기적이고 공격적인 성향으로부터 스스로를 보호하고 조화롭고 평화로운 세상을 만드는데 기여한다. 인간애 덕목에 속한 성격강점으로는 사랑, 친절, 사회성이다.

2.3.1 인간애(love)

사랑은 다른 사람과 깊은 애정과 신뢰를 형성하고 심화하며 유지하는 것이다. 사랑은 다른 사람에게 애정을 느끼고 그것을 전달하고 상대방의 애정을 수용함으로써 안정화된다. 행복의 핵심요소인 긍정적 인간관계를 가능하게 하는 것이 바로 사랑이다. 사랑은 그 자체로 흥분, 안정감, 만족감 등 긍정 정서를 제공한다. 신체적 질병과 심리적 장애를 치료하고 개선하는데 사랑은 필수적이다(권석만, 2011). 빌 게이츠의 인간애 덕목에 속한 강점과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표23 >과 같다.

< 표23 > 빌 게이츠의 인간애 덕목에 속한 강점

덕목	강점	정 의	분 석 내 용
인간애	사랑	다른 사람과 깊은 애정과 신뢰를 형성하고 심화하며 유지하는 것	가) 빌은 청소년시절과 대학시절 평생의 동지인 친구를 만남. 나) 사교적이 않았지만 한번 사귀면 깊게 사귀고 평생을 함께함.
	친절	타인의 행복을 위하여 호의적 행동을 함	가) 빌은 자신의 집이 아닌 세계 어느 가정이든 집집마다 한 대씩 컴퓨터가 놓이는 세상을 꿈꿨음.
	사회성	자신과 타인의 정서를 잘 인식하고 조절하여 원만하게 만드는 능력	가) 빌은 최고경영자의 자리에서 내려오는게 쉽지 않았지만 의미있는 삶을 권면한 아내 멜린다의 뜻을 존중함.

빌 게이츠의 성격강점 중 인간에 덕목에 속한 강점들을 중심으로 문헌에 나타난 내용은 다음과 같다.

가) 그의 운명을 결정한 친구를 만난 곳은 다름 아닌 레이크사이드 중.고등학교와 하버드대학이다. 명문 학교에서 만남 똑똑한 친구들 덕분에 빌 게이츠가 오늘날 컴퓨터 황제가 될 수 있었다고 해도 과언이 아니다(최호찬, 2006).

나) 빌은 친구가 많지는 않았지만 한번 친해지면 깊게 사귀는 편이었다. 그래서 주변에 자신의 일을 도와줄 믿음직한 친구들을 둘 수 있었다(최호찬, 2006).

2.3.2 친절(kindness)

친절은 이타성과도 동일하게 사용된다. 이타성은 다른 사람의 행복을 위하여 호의적인 행동을 하고자 하는 성향이다. 어떤 친사회적 행동이 “이타적”인 것이 되기 위해서는, 타인에게 이익을 주고, 자발적으로 행하며, 행위 자체가 목적이 되며, 개인적 이득을 바라지 않아야 한다(권석만, 2011).

가) 십 대 때 나는 저렴한 컴퓨터가 가져올 미래상을 꿈꾼 적이 있다. 그것은 ‘책상마다, 집집마다 한 대씩 놓인 컴퓨터’였다. 그 꿈은 마이크로소프트사의 창업이념이 되었다(빌 게이츠, 1995).

2.3.3 사회성(social intelligence)

사회성은 사회지능이라고도 일컫는다. 자신과 타인의 정서를 잘 인식하고 조절하여 다양한 상황에서 적절한 행동을 하여 대인관계를 원만하게 만드는 능력을 말한다. 사회적 존재로서 인간은 다른 사람과 조화롭게 지내는 것이 매우 중요하다. 이런 점에서 다른 사람과 자신의 마음을 잘 알고 적절하게 대처하여 원만한 인간관계를 만드는 사회지능은 인간에게 필수적인 동시에 매우 가치 있는 것이다(권석만, 2011: 214).

가) 2001년 2월, 갈등 해소를 위해 의견 일치를 보았다. 게이츠가 2인자 역할을 공식적으로 받아들이면서 중요한 결정을 발머에게 맡기기 시작했다. 반독점 재판은 게이츠에게서 ‘화려한 삶’을 빼앗아 갔다. 하지만 이 덕분에 게이츠는 의미 있는 삶에 눈을 돌릴 수 있는 자유를 얻은 것인지도 모른다. 게이츠의 제2의 인생을 끌어낸 가장 중요한 두 사람이 있었다. 바로 아내인 멜린다 게이츠와 세대 차를 뛰어넘어 친구가 워런 버핏(Warren Buffett)²⁴⁾이었다(임원기, 2016).

24) 미국의 금융 사업가이자 투자가이며, 미국 3대 갑부로 투자의 귀재라 불린다. 현재 버크셔해서웨이의 최고경영자로 활동하고 있다.

이와 같이 인간애 덕목에서 빌 게이츠의 사랑강점은 자선활동을 펼치기 전까지는 가족과 친구와 동료들에게 집중되었다가 전 세계를 무대로 자선사업을 하면서 인류애에 가까운 넓은 의미의 사랑이 두드러졌다. 친절강점에서 빌은 자신의 성장기와 마이크로소프트사가 세계적인 기업이 되는데 도움을 준 가족과 가사도우미, 친구들과 직원들에게 주식을 상장하기 전 저렴하게 구입할 수 있도록 배려해 주었다. 빌의 사회성은 성장기에는 성격적인 면에서 대인관계의 폭이 넓지 못했다. 부모님의 도움으로 많은 사람들을 만나고 토론과 질문을 통해 타인을 이해하고 자신을 이해하는 사교성을 갖추게 되었다.

그는 탁월한 안목으로 인재를 등용하는 능력이 뛰어났다. 이 결과 마이크로소프트사는 성공적인 기업으로 발돋움 할 수 있었다. 권석만(2011)에 의하면 사회성은 사회지능으로도 불리운다. 사회성은 대인관계를 원만하게 만드는 능력이다. 빌 게이츠가 부모님의 도움으로 사회성이 높아진 것처럼 사회성은 후천적으로 노력하면 강점을 더 확장할 수 있다. 내성적이거나 소극적인 성격의 자녀들에게 사회지능을 높이기 위한 프로그램을 개발하여 초·중·고등학교의 학생들에게 적용한다면 긍정적인 효과를 거둘 것이다.

2.4 성격강점 4 : 정의(Justice)

정의(正義)는 공동체의 평화와 안정, 번영을 이루기 위한 덕목이다. 정의는 개인과 개인, 집단과 집단, 개인과 집단 사이에 적용되는 최선의 인간관계 방식이다. 인간애(humanity)가 주로 두 사람 사이에서 요구되는 덕목이라면, 정의는 그 이상의 많은 사람들 사이에서 요구되는 덕목이다. 정의 관련 성격강점에는 리더십, 공정함, 시민의식이 있다. 빌 게이츠의 정의 덕목에 속한 강점과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표24 >와 같다.

< 표24 > 빌 게이츠의 정의 덕목에 속한 강점

덕목	강점	정 의	분 석 내 용
정의	리더십	집단의 목표를 위해 구성원을 조화롭게 인도하는 능력과 행동	가) 빌은 자신이 갖지 못한 장점을 가진 인물을 적재적소에 잘 배치함. 나) 인재를 알아보는 안목이 뛰어났음.
	공정함	도덕적으로 옳은 것과 그른 것을 결정하는 과정을 말함	가) 마이크로소프트는 독창적인 신제품을 개발하지 않고 기존에 있던 소프트웨어를 가져다 사용하는 방법을 써서 타회사로부터 공정하지 않다는 소송에 휘말렸음. 나) 저작권 소송과 부적절한 방법으로 독점을 하는 일이 반복됨.
	시민의식	공동이익을 위해 자신의 역할과 의무를 다하려는	가) 2005년 빌과 아내 멜린다는 <타임>이 선정한 올해의 인물에 선택되었고, 멜린다는 2006년 ‘세계를 움직인 재계여성’

		책 임 의 식	<p>에 선정됨.</p> <p>나) 2000년대 중반까지 게이츠 부부는 정보혁명과 교육에 소외된 사람들을 지원함.</p>
--	--	---------	---

빌 게이츠의 성격강점 중 인간애 덕목에 속한 강점들을 중심으로 문헌에 나타난 내용은 다음과 같다.

2.4.1 리더십(leadership)

리더십은 집단의 공통목표를 달성하기 위해 구성원들을 효과적이고 조화롭게 인도하는 능력과 행동이다. VIA 분류체계의 24개 강점 중에서 리더십에 관한 연구가 가장 많이 이루어졌다. 긍정심리학에 근거한 “긍정적 조직 행동(positive organizational behavior)”이라는 개념의 리더십은 구성원이 행복을 증시한다. 리더십은 동서고금의 모든 사회에서 가치있는 것으로 여긴다. 훌륭한 리더는 행복을 구성하거나 행복에 영향을 주는 많은 강점들을 가지고 있으므로 그 스스로도 행복하다(권석만, 2011).

가) “평생에 두 번 만나기 힘든 친구들이 있습니다. 그러니 우물쭈물 시간을 낭비하지 말고 그런 친구들을 무조건 데리고 오십시오.” 인재에 대한 빌 게이츠의 욕심을 보여 주는 말이다. 특히 자신이 갖지 못한 장점을 가진 인물을 알아보는 안목이 뛰어났다(임원기, 2016)

나) 1981년 게이츠는 시모니를 마이크로소프트 본사 회의를 통해 데뷔시켰다. 그의 높은 학식과 전문, 기발한 아이디어, 일을 추진해 나가는 능력은 타의 추종을 불허했다. 게이츠와 시모니는 의형제처럼 지냈다(임원기, 2016).

2.4.2 공정성(fairness)

공정성은 도덕적으로 옳은 것과 그른 것을 결정하는 과정인 도덕 판단의 산물이다. 공정성은 모든 사람을 차별 없이 동등하게 대하는 태도를 말한다. 즉, 모든 사람을 하나의 인간으로서 동등하게 존중하고, 공평한 기회를 주는 것이다. 정의와 공정성의 구체적인 기준에 대해서는 논쟁이 있지만, 대부분의 사람들은 불공정한 것이 무엇인지 나름대로 판단할 수 있는 직관을 가지고 있다(권석만, 2011).

가) 무엇보다 두 가지 중요한 사건이 마이크로소프트에 대한 부정적 이미지를 굳히는 데 결정적 역할을 했다. 첫 번째는 엠에스도스(MS-DOS)에 대한 것이고, 다른 하나는 인터넷 서비스 접근을 돕는 프로그램, 즉 웹브라우저인 인터넷 익스플로

러를 둘러싼 잡음이었다(임원기, 2016).

나) 문제는 마이크로소프트의 이후 성장 과정에 비슷한 일이 반복됐다는 것이다. 그것이 마이크로소프트가 세계에서 가장 큰 부를 축적하면서도 결코 사랑받지 못한 기업이 된 이유이기도 했다. 그리고 이런 일련의 과정들은 세계 최대 갑부가 된 게이츠의 인생 후반을 변화시키는데 큰 영향을 미치게 된다(임원기, 2016).

빌 게이츠가 공정성과 관련해서 많은 사람으로부터 존경을 받은 것은 마이크로소프트사를 물러나고 빌&멜린다 게이츠 재단을 설립해 자선활동을 펼칠때였다. 전 세계에 가난과 질병으로 힘들어하는 모든 사람들이 혜택을 받는 대상이었다. 그가 항상 고민한 것이 기회의 균등이었다. 빌이 처음 찾은 해답은 균등한 기회 제공이었다. 그래서 장학 사업과 도서관사업을 활발하게 진행했다. 도서관을 늘려 나가는 것과 돈이 없어 공부를 못하는 학생들에게 장학금을 지원해 주는 것이 주요 사업이었다. 빌도 어릴 적 도서관을 다니면서 미래에 대한 꿈을 키우고 희망을 품은 경험이 있었기 때문이다.

2.4.3 시민의식(citizenship)

시민의식은 자신이 속한 집단의 공동이익을 위하여, 자신의 역할과 의무를 다하려는 책임의식이다. 시민의식이나 협동심, 충성심은 도덕적으로 가치가 있다. 국가나 사회를 위해 자신을 희생한 사람들은 “영웅”으로 기록되어, 교육적 귀감이 된다. 시민의식이 높은 구성원이 많은 조직이나 공동체는 잘 기능하고 목표를 성취할 가능성이 높으며, 따라서 여기에 소속된 구성원들이 복지와 행복도 향상된다(권석만, 2011).

빌 게이츠의 ‘사회적 책임’과 관련한 시민의식의 사례는 빌&멜린다 게이츠 재단을 설립한 이후부터 본격화된다. 전 세계를 무대로 한 부부의 사회공헌은 많은 부자들에게 물질적 어떻게 의미 있게 사용하는가에 대한 모범사례가 되어 주고 있다.

가) 게이츠재단은 2005년 세계 보건 등 각종 구호 활동을 위해 135억 6천만 달러(약 16조 1,770억 8천만 원)를 쏟아부었고, 2006년에는 156억 250만 달러(약 18조 6,137억 8,250만 원)를 기부했다. 이러한 게이츠재단의 노력 덕분에 전 세계에서 목숨을 구한 사람만 70만 명에 이른다는 평가를 받고 있다. 게이츠의 이런 노력이 인정되어, 아내 멜린다와 함께 미국의 시사 주간지 <타임>이 선정한 ‘2005년 올해의 인물’에 뽑히기도 했다. 멜린다는 2006년 <월스트리트저널>의 ‘세계를 움직인 재계 여성’에 선정됐다(임원기, 2016).

나) 2000년대 중반까지 게이츠 부부는 정보혁명에서 소외된 이들, 즉 풍요로운 정보와 교육 혜택을 받지 못한 이들에게 컴퓨터로 대변되는 정보화 기기를 전달하고

관련 교육을 지원하는 일에 사업을 집중했다(임원기, 2016).

이와 같이 정의 덕목에서 빌 게이츠는 리더십의 강점이 학령기에는 소수의 사람들과 깊이있게 사귀면서 미래를 준비했다면 마이크로소프트사를 설립한 이후 최고경영자로서 인재를 등용하는 과정에서 인센티브 제도를 도입하고, 탁월한 그들의 능력을 적재적소에 잘 분산하여 회사가 성장하도록 이끌었다. 공정성 강점의 경우 시장독점과 끼워팔기 등의 혐의로 부정적 이미지의 기업인으로 낙인이 찍히기도 했지만, 아이러니하게도 불법적인 과정 속에서 벌어들인 막대한 재산을 사회로 환원하면서 빌은 공정성의 강점을 발휘하게 된다.

시민의식 강점은 재단을 설립하고 회사를 은퇴하면서 본격적으로 빛을 발하게 된다. 빌은 글로벌 경영 형태의 자선사업을 펼치며 전략적인 계획을 세워 교육, 보건, 기술, 건축 등 다양한 형태의 자선활동으로 전 세계에 큰 공헌을 하고 있다. 빌 게이츠가 독점 기업가에서 공정한 자선사업가로 변화되는 데에는 아버지와 아내 멜린다의 조언이 크게 작용했다. 이처럼 훌륭한 아버지와 현명한 아내의 조언과 지지는 한 사람을 변화시키는 데 큰 역할을 한다. 자녀교육에 있어 아버지의 역할과 서로를 성장시키는 부부교육 등 지혜로운 삶을 살아가기 위한 프로그램들이 개발되어 진다면 부모와 부부의 관계에 큰 변화를 가져올 것이다.

2.5 성격강점 5 : 절제(Temperance)

절제(節制)는 우리의 욕망이나 감정을 잘 관리하여 지나침이나 극단에 빠지지 않도록 보호해 주는 덕목이다. 절제가 어떤 정서나 욕구, 유혹 등을 이겨낸다는 점에서 용기와 유사하지만, 다음과 같은 점에서 구별된다. 우선 용기는 부정적인 것들인 두려움, 나태, 위선, 피로를 이겨내고 그 반대편의 긍정적인 것들인 용감성, 끈기, 진실성, 활력으로 나아가는 것이다. 반면에 절제는 부정적인 것들인 증오, 오만, 단기적 쾌락 및 장기적 낭비, 극단적 감정 그 자체와 정면으로 맞서서 그것들을 이겨내는 데 중점을 두는 용서, 겸손, 신중성, 자제력으로 이루어져 있다(권석만, 2011). 빌 게이츠의 절제 덕목에 속한 강점과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표25 >와 같다.

< 표25 > 빌 게이츠의 절제 덕목에 속한 강점

덕목	강점	정 의	분 석 내 용
절제	용서	가해자에 대해 분노의 감정과 보복의 욕구를 내려놓는 것	가) 스티브 잡스와 빌은 1955년생으로 동갑내기 친구이다. MS-DOS 개발과 관련해 서로가 서로를 헐뜯었지만 2007년 IT컨퍼런스에서 화해분위기를 조성함.
	겸손	자신을 드러내거나 우월한 존재로	가) 빌은 스티브 잡스가 지병으로 세상을 떠나자 그에 비해 자신은 초라하다는

		생각하지 않는 것	형태의 말로 그의 죽음을 애도함.
	신중함	후회할 말이나 행동을 하지 않는 것	가) 학창 시절 컴퓨터 회사 전문가 보다 더 코드의 오류와 개선점을 잘 찾아냄. 나) 좋은 교사의 요건을 찾아내기 위해 수많은 검증을 거침.
	자기조절	목표나 기준에 도달하기 위해 생각, 감정, 행동을 조절하고 통제하는 것	가) 빌은 목표가 생기면 한두시간 잠을 잔 뒤 바로 깨어나 다시 몰입하는 집중력을 보임.

빌 게이츠의 성격강점 중 절제 덕목에 속한 강점들을 중심으로 문헌에 나타난 내용은 다음과 같다.

2.5.1 용서(forgiveness and mercy)

용서는 가해자에 대한 분노의 감정과 보복의 욕구를 내려놓는 것이며, 가해자에 대한 부정적 정서, 행동, 인지를 긍정적 정서, 행동, 인지로 대치하는 과정이다. 용서는 대부분의 사회에서 가치 있게 여기는 덕목이다. 용서는 증오심을 없애고 갈등과 폭력을 감소시키는 친사회적인 행동이다(권석만, 2011).

1955년생 동갑내기인 스티브 잡스와 빌 게이츠는 70년대 후반부터 애증 관계를 이어왔다. 사업 초기 두 사람은 공생 관계였다. 잡스는 80년대 초반 매킨토시를 개발할 때 게이츠에게 손을 내밀었다. 하드웨어에 걸맞은 소프트웨어가 필요해서였다. 게이츠는 매킨토시용 스프레드시트 프로그램(현재 엑셀에 해당)을 만들었고 이 제품은 매킨토시 성공에 큰 공을 세웠다. 하지만 둘의 관계는 오래가지 않았다. 서로가 서로를 헐뜯고, 소송을 걸어 비판하는 적(敵)이 된 것이다.

가) 매킨토시가 사용한 그래픽유저인터페이스(GUI) 운영체제와 비슷한 형태의 '윈도' 운영체제를 MS에서 만들어낸 것이다. 잡스는 MS가 애플을 모방했다고 비난했지만 게이츠는 "애플도 제록스연구소 것을 베꼈다"며 맞섰다(국민일보, 2011. 10. 06).

두 사람은 2007년 5월 캘리포니아의 한 컨퍼런스에 함께 등장해 IT의 미래에 대해 토론을 벌였다. 그동안 마주치는 것도 불편해했던 잡스와 게이츠는 서로 덕담을 건네며 화해 분위기를 연출했다. 두 사람의 공적인 만남은 이때가 마지막이었다.

2.5.2 겸손(humility and modesty)

겸손은 자신의 장점이나 업적을 드러내지 않으려 하고, 자신을 우월한 존재로 생각하지 않는 것이다. 겸손을 절제에 속한 것으로 보는 이유는, 겸손이 잘난 척하고 싶어 하는 마

음을 절제하여 우리를 교만으로부터 보호해 주기 때문이다. 겸손은 모든 사회에서 가치 있게 여기는 미덕이다. 겸손은 심리적 안정과 행복에 다양하게 기여 한다. 겸손한 사람은 긍정적인 대인관계를 형성하고 타인을 잘 배려하고 남의 잘못을 더 잘 용서하며 더 높은 감사 성향을 가진 것으로 나타났다(권석만, 2011).

빌 게이츠는 잡스가 채장암으로 2011년 세상을 떠난 후 그를 그리며 한때는 서로 소송하며 경쟁하던 적이었지만 친구로서 그의 마지막을 이렇게 표현했다.

“잡스가 마법을 부렸다면, 나는 최면을 건 수준”이라면서 “나에겐 잡스와 같은 마법이 잘 통하지 않았고, 그래서 나는 ‘마이너 마법사’에 불과했다”고 자신을 낮췄다(Weekly Global, 2019. 07. 14.)

2.5.3 신중함(prudence)

신중성은 선택, 판단, 행동을 조심스럽게 함으로써 불필요한 위험이나 어려움을 피하며, 나중에 후회할 말이나 행동을 하지 않는 것이다. 신중성은 즉각적이고 반사적인 충동이나 성급한 결정을 억제한다는 점에서 절제의 덕목에 속한다(권석만, 2011).

빌 게이츠는 컴퓨터와 관련해서는 누구보다 신중했다. 학교 선생님이 컴퓨터에 대해 물어 볼 정도였고, 친구들도 난이도가 올라가면 다들 지루해 하며 걸을 떠나갔지만 폴 앨런과 게이츠는 궁금증이 해소될 때까지 잠도 자지 않고 컴퓨터에 열중했다. 또한, 학업과 일을 병행했던 시기 컴퓨터 회사에서 프로그래머로 일했던 스티브 러셀이라는 사람에게 배울 수 있는 모든 지식을 성실하게 배웠다. 열심히 배우는 게이츠의 모습을 보고 더 많은 걸 알려준 것이다.

가) 빌 게이츠는 훗날 마이크로소프트 창업의 원동력이 된 개발 능력과 컴퓨터 및 소프트웨어에 대한 지식을 학창 시절에 대부분 습득했다. 컴퓨터센터회사를 다닐 때 뛰어난 프로그래머 스티브 러셀에게서 배운 지식도 큰 소득이었다. 러셀은 어린 게이츠와 앨런에게 성심성의껏 자신이 알고 있는 지식을 가르쳐줬다. 그는 코드의 특정 항목에서 오류를 찾아내고 그것을 어떻게 개선하면 되는지를 바로바로 잡아내는 게이츠의 능력에 감탄했다(임원기.2016).

나) 좋은 교사를 양성하기 위해선 무엇보다 강의 훈련이 필요했다. 그것도 이제 막 교사로서의 삶을 시작한 젊은 교사들을 대상으로 한 강의 훈련이었다. 특히 어떤 무제가 있는지, 어떤 점을 개선해야 하는지에 대한 피드백이 핵심이었다. 이를 실행하기 위해서는 엄청난 자금이 투입되어야 했다. 대상은 전 세계의 초·중등학교 교사들이기 때문에 지속적인 관심과 지원을 이끌어 내기 위해서는 많은 사람들의 참여를 유도하는 것이 절실했다(임원기.2016).

2.5.4 자기조절(self-regulation, self-control)

자기조절은 자제력과 같은 의미로 사용된다. 자기조절은 목표나 기준에 도달하기 위하여 자신의 생각, 감정, 행동을 조절하고 통제하는 것이다. 사람은 자신의 내면적인 충동이나 감정은 자신과 남을 위해 스스로 조절하고 통제해야 한다. 자기조절은 도덕적으로 높이 평가되는 덕목이다(권석만, 2011).

빌 게이츠는 컴퓨터와 관련해서 궁금한 것이 있으면 알아낼 때까지 몰입했다. 하버드 재학시절 학기가 남아 있었지만 게이츠는 더 이상 학과 공부를 하지 않았다. 밤마다 찾던 포커판에도 눈길조차 주지 않았다. 이런 일련의 일들은 자주 일어났다. 앨런은 당시 상황을 이렇게 묘사했다.

가) “며칠 밤을 꼬박 샐는지 모릅니다. 깜박 존 것 같았는데 눈을 떠보니 빌은 여전히 코드를 치고 있었어요. 도저히 참을 수가 없어서 잠깐 눈 좀 붙인다고 하고 쪽잠을 잤는데 일어나 보니 빌은 아직도 그 자세 그대로 있었습니다. 가만히 살펴보니 키보드에 코를 박은 채 자고 있더군요” 게이츠는 불과 한두 시간 자고 일어나서는, 실눈을 뜬 채 화면을 바라보다 눈을 두 번 깜박인 후 잠들기 전 멈춘 바로 그 부분부터 코딩을 다시 시작했다. 대단한 집중력이었다(임원기, 2016).

이와 같이 절제 덕목에서 빌 게이츠는 용서 강점은 많이 나타나지는 않았지만 동갑내기 프래그램 개발자였던 스티브 잡스와 소송을 할뻔한 위기까지 갈 정도로 애증의 관계를 이어갔다. 서로가 타 회사의 제품을 모방해서 자신들의 제품을 만들었다는 주장을 이어갔다. 하지만 2007년에 열린 컨퍼런스를 통해 서로 화해하는 분위기를 만들었다. 그가 질병으로 세상을 떠난 후 빌은 잡스의 능력을 높이고 자신은 그에 비하면 아무것도 아니라는 식의 표현을 함으로써 겸손한 모습을 드러냈다. 빌은 레이크사이드 스쿨 재학 시부터 컴퓨터 전문가보다 더 컴퓨터의 오류를 잘 찾아낼 정도로 신중했다. 매사에 즉흥적이지 않았고, 계획을 세우고 실행에 옮겼다.

빌의 자기조절 강점이 부각 된 것은 목표가 생기면 자신이 아무리 좋아하는 일이 있어도 돌아보지 않고 목표를 향해 집중하는 능력에 있다. 프로그램 개발을 위해 며칠 밤을 샐는지도 모를 정도로 몰입하는 성격이었고, 목표한 것을 성취하기 전에는 중도에 결코 멈추지 않았다. 절제는 욕망이나 감정을 잘 관리하여 지나치지 않도록 하는 강점이다. 감정을 조절하고 실패를 줄이기 위한 방안으로 절제강점을 강화시키는 프로그램을 개발하여 적용한다면 목표한 과제를 달성하는데 큰 효과를 가져올 것이다.

2.6 성격강점 6: 초월성(Transcendence)

초월(超越)은 인간의 실존적 한계 상황을 넘어서 우주와 절대자와 같은 더 크고 무한한 존재·세계와 연결해 주는 덕목이다. 이 덕목에 속한 강점으로는 심미안, 희망, 감사, 영성

등이 있다. 앞에서 제시하고 논의한 강점들은 세속적 측면에서 개인의 행복과 사회의 번영에 기여 하는 것이었다면, 초월성이 포함된 강점들은 인간사회를 넘어서 더 큰 세계와 관계를 맺음으로써 의미 있는 삶을 살도록 하는 것이다(권석만, 2011). 빌 게이츠의 초월성 덕목에 속한 강점과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표26 >과 같다.

< 표26 > 빌 게이츠의 초월성 덕목에 속한 강점

덕목	강점	정 의	분 석 내 용
초월성	심미안	아름다움과 탁월성을 민감하게 포착하고, 즐거움과 의미를 만들어 내는 능력	가) 빌은 컴퓨터와 관련해서 ‘경이롭다’, ‘탁월하다’라는 표현을 자주 사용함.
	희망	미래에 대하여 긍정적인 기대와 낙관성을 가지는 태도	가) 빌은 위기의 순간에도 포기하지 않고 직면해 극복해 냈고, 낙관성을 잃지 않음.
	감사	자신에게 베풀어진 수고와 배려를 인식하고 고마움과 보답하려는 성향	가) 빌은 평생 부모님을 존경하고 감사한 마음을 전함. 나) 아내 멜린다를 향해 감사의 마음을 전함.
	영성	인간의 실존적 한계를 초월하는 궁극적, 영원한 것을 추구하는 태도	가) 빌은 더 많은 노력으로 새로운 것을 창조하고 더 나은 세상을 만들어야 한다고 생각하고 실천함. 나) 게이츠 재단이 가장 잘 할 수 있는 일을 전략적으로 실행에 옮김.
	유머	웃음과 즐거움을 생산하는 동시에 다른 사람이 생산한 웃음과 즐거움을 이해하는 능력.	가) 확장시절 시간표 프로그램을 개발하면서 자신만 여학생반에 배치함. 나) 아내 멜린다는 빌의 유머 감각이 좋다고 이야기함.

빌 게이츠의 성격강점 중 초월성 덕목에 속한 강점들을 중심으로 문헌에 나타난 내용은 다음과 같다.

2.6.1 심미안(appreciation of beauty and excellencen)

심미안은 어떤 것의 아름다움과 탁월성을 민감하게 포착하고 신비감, 경이로움, 경외감,

고양감 등을 느끼고 즐거움과 의미를 만들어 내는 능력이다. 아름다움과 탁월함은 정의 자체로 좋은 것이며, 이를 느끼고 감상하는 능력은 매우 가치 있는 것이다. 이것은 인간으로 하여금 인간 외의 다른 대상 및 세계와 연결시켜 준다(권석만, 2011).

빌 게이츠는 컴퓨터와 관련해서 ‘경이롭다’, ‘탁월하다’는 표현을 자주 사용했다. 많은 사람들이 자연을 보며 감탄할 때 그는 컴퓨터 세계에 깊이 빠져 있었고, 컴퓨터가 세상과 연결되어 사람들의 삶을 편리하게, 풍요롭게 만들어 주는 것에 대해 감탄하곤 했다.

가) “컴퓨터가 대단한 것은 작업하면서 내가 만든 프로그램이 제대로 작동되고 있는지에 대해 즉각 결과를 내놓기 때문입니다. 컴퓨터가 제공하는 이런 피드백 경험은 다른 데서는 좀처럼 맛보기 어렵습니다. 간단한 프로그램에서 피드백은 더욱더 명료합니다. 나는 지금도 프로그램만 제대로 짜여 있으면 컴퓨터가 언제나 완벽하게 작동하며 내가 지시하는 명령을 어김없이 수행한다는 사실을 확인할 때마다 감동하곤 합니다.”(임원기, 2016).

2.6.2 희망(hope)

희망은 낙관성과 동일한 의미로 쓰인다. 미래에 대하여 긍정적인 기대와 낙관성을 가지고 살아가는 태도를 의미한다. 낙관주의는 부정적 가능성을 무시하는 것이 아니다. 이것은 관련된 정보들을 꼼꼼이 검토 분석한 후에 미래의 불확실한 부분에 대하여 긍정적인 측면을 더 중시하는 것이다. 낙관성은 인간의 실존적인 한계 상황을 긍정적으로 수용한다는 점에서 초월에 속하는 강점이다(권석만, 2011).

빌 게이츠는 어려움과 역경이 있다는 것을 항상 인지했다. 그 위기의 순간에도 외면하거나 포기하지 않고 직접적으로 부딪혀 극복해 냈고, 항상 긍정적으로 생각했다. 그의 긍정적 확신은 흔들리지 않을 만큼 견고했다.

나도 어려움이 있다는 것을 모르지 않는다. 하지만 나는 결국 미래를 낙관하고 잘 되리라 믿는다. 그것은 원래 낙천적인 나의 천성 때문이기도 하지만, 컴퓨터와 함께 자라온 우리 세대의 무한한 잠재력을 믿기 때문이기도 하다(빌 게이츠, 1995).

2.6.3 감사(gratitude)

감사는 자신에게 베푼 수고와 배려를 인식하고 고마움을 느낄 뿐만 아니라 그 제공자에게 보답하려는 성향을 말한다. 감사의 대상은 우선적으로 사람이 되겠지만 사람에게만 머무는 것이 아니다. 물건이나 제도에 대하여 감사 할 수도 있고, 자연이나 우주, 신이나 절대자, 심지어 자신의 신체나 마음도 감사의 대상이 된다. 감사는 감사를 베푼 사람이나 자연, 우주, 신, 절대자와의 우호적인 연결감을 갖게 한다는 점에서 초월의 덕목에 해당된다(권석만, 2011).

빌 게이츠의 성장 과정에서 부모님의 역할은 훌륭했다. 자녀 양육을 위해 바쁜 중에도 끊임없이 창의적인 아이디어로 다양한 경험을 하게 했던 엄마 메리와 퇴근 후에 매일 게이츠의 손을 잡고 도서관에 다녔던 아버지 게이츠의 부모 역할은 자녀를 키우는 많은 부모들에게 귀감이 된다.

가) “전 훌륭한 부모님을 두었습니다. 부모님은 집에 돌아오셔서 비즈니스나 법률, 정치, 자선활동 등 밖에서 경험한 것들을 우리들에게 고스란히 전해주셨습니다. 여동생과 제가 진로를 결정하는 데에도 부모님의 영향이 가장 컸어요. 또 우리는 부모님 덕분에 독서광으로 자라서 관심 분야도 굉장히 다양해졌지요.”(최효찬, 2006).

나) 2005년 한 연설에서 “지금 내가 자선사업을 하게 된 것은 아내 멀린다의 영향 때문”이라고 공개적으로 밝힌 적도 있다. 게이츠는 죽기 전까지 재산의 99퍼센트를 기부하겠다고 공식적으로 선언한 상태다. 게이츠가 소프트웨어 산업이라는 새로운 성장 동력을 개척하면서 세계에서 가장 돈을 잘 버는 사람으로 이름을 날렸다면, 멀린다는 돈 버는 것밖에 몰랐던 그에게 돈을 의미있게 사용하는 법을 깨우쳐 준 셈이다(임원기, 2016).

2.6.4 영성(spirituality, faith)

영성은 인간의 실존적 한계를 초월할 수 있는 궁극적인 것, 영원한 것, 절대적인 것, 성스러운 것 등을 추구하는 태도를 말한다. 종교성이 특정 종교의 틀 속에서 그와 관련하여 영적인 추구를 하는 것이라면, 영성은 특정 종교와 관계없이 인생의 궁극적 의미나 초월을 추구하는 것이라고 할 수 있다. 영성은 인간 삶에 방향성과 목적의식을 제공하고 개인적 안녕과 사회적 안정에 기여한다. 영성은 인간의 현실적 한계를 뛰어넘어 인생의 궁극적 가치와 의미를 추구한다는 점에서 초월 덕목의 원형이 된다(권석만, 2011).

빌은 자신의 생애를 돌아보며 아버지 윌리엄 게이츠가 스스로의 삶을 요약해서 소개할 때 ‘나서는 삶’이라고 표현했던 것처럼 미래에 더 나은 삶을 살아가기 위해서는 점점 더 발전하기 위해 더 많은 노력을 통해 새로운 것을 창조해 내고, 그것을 더 확대해서 더 나은 세상을 만들어야 한다고 생각했다.

가) 나는 역사는 진보하게 마련이며 우리는 그 진보를 최대한으로 활용할 줄 알아야 한다고 믿는 사람이다(빌 게이츠, 1995).

나) 재단 설립 당시 ‘이 재단이 가장 잘할 수 있는 일이 무엇일까’를 고민했다. 세상의 수많은 문제 중에 기부와 자선 활동을 통해 해결할 수 있는 일, 즉 컴퓨터의 보급과 정보기술에 대한 교육을 우선순위에 두었다. 일단 막대한 자금이 있어야 하는 일이었고, 수십 년 동안 컴퓨터 분야에서 상당한 경험과 지식을 쌓아 온 게이츠

에게 안정맞춤인 일로 여겨졌다. 정보화 시대에 정보와 기술에서 소외된 이들을 돕는 것이 마이크로소프트의 창업자이자 컴퓨터 엔지니어이기도 했던 게이츠가 할 수 있는 의미 있는 일이라 생각했다(임원기, 2016).

버핏은 빌 게이츠 마이크로소프트(MS) 공동 창업자와 함께 을 통해 대부호들의 기부를 약속받고 있다. 재산 절반 이상을 기부하기로 약속하는 '더기빙플레이지' 운동은 2010년 시작됐다. 최근까지 23개국에서 30-90대에 이르는 210명이 기부를 약속했다. 게이츠가 시작한 기부 운동과 사회 환원 운동은 미국을 넘어 전 세계 명사들이 참여하는 상징적 운동이 되고 있다.

2.6.5 유머(sense of humor)

유머는 웃음과 즐거움을 생산하는 동시에 다른 사람이 생산한 웃음과 즐거움을 이해하는 능력이다. 마틴(Martin)에 의하면 유머감각은 유머를 잘 만들고 즐기는 습관적 행동 패턴이고, 세상을 긍정적으로 보는 세계관이며, 고난에 맞서는 방어기제이다. 유머는 일상의 사소한 농담이나 장난을 넘어 인생과 세계에 대한 심오한 해학과 풍자를 포함한다. 유머감각은 인간이 지닌 한계상황의 비극성을 희극으로 전환시킨다는 점에서 초월의 강점에 해당한다(권석만, 2011).

가) 나는 학생들에게 수업시간을 배정하는 프로그램도 작성했다. 몇 가지 명령어를 몰래 덧붙여서 여학생반에 혼자 들어가는 희열을 맛보기도 했다(빌 게이츠, 1995).

나) 1987년 그녀 나이 만 스물세 살 때 빌 게이츠를 처음 만났다. 게이츠는 벨런드의 재기발랄함에 끌렸고, 그녀는 그의 유머 감각이 좋았다고 한다. 게이츠는 그다지 유머러스하지 않고 유머 코드 역시 독특했으나, 사랑이란 알 수 없는 법이다(임원기, 2016).

이와 같이 초월성 덕목에서 빌 게이츠는 심미안 강점이 많이 나타나지 않았지만, 컴퓨터와 관련해 '경이롭다', '탁월하다' 등의 감탄사를 표출했다. 희망강점은 낙관성과 동일한데 빌은 미래에 대해 긍정적인 기대와 확신을 가지고 살아왔다. 그는 삶의 과정에 어려움이 있다는 사실을 인지했고, 그럼에도 결국 미래를 낙관하고 잘되리라고 믿었다. 빌의 감사 강점은 부모님과 연관되어 많이 표현되었다. 삶의 모범이 되어 주신 부모님께 평생 감사하는 마음을 가졌고, 컴퓨터와 관련한 인터뷰를 할 때면 부모님과 가족에 대한 감사의 마음을 잊지 않고 전했다.

영성은 인간의 현실적 한계를 넘어 궁극적 가치와 의미를 추구하는 것인데 빌은 부모님의 '나서는 삶'을 모델링하며 전 인류를 향한 사랑을 가지고 나눔을 실천하고 있다. 게이츠 가문에서 대물림된 사회봉사활동은 세대에서 다음세대로 지금도 이어지고 있다. 이처럼 가족 전통

은 현재의 자녀뿐 아니라 미래의 후손에게까지 큰 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 지역사회를 중심으로 학교 또는 가족 관련 공공기관들을 중심으로 긍정적인 다세대 전수과정을 위한 가족 전통 만들기 등 가족 프로그램을 개발하여 적용한다면 가족 해체 현상으로 어려움을 겪는 많은 가정들에게 귀감이 되고, 복잡한 현대 사회에도 훌륭한 가족 전통을 가진 가문들이 많아질 것이다.

2.7 소결

빌 게이츠의 아버지는 부모로서 아들의 성격강점을 관찰하고 파악하고 있었다. 아들이 잘 할 수 있는 일과 부족한 부분을 알았기 때문에 반복해서 조언해 주었고, 언행이 일치되는 모범적인 부모역할로 자녀의 성장과정에 깊이 개입하고 있었다. 엄격한 자녀교육에 대한 신념이 있었지만 빌이 학교에 부적응하고 부모님에게 거세게 저항할 때 엄마 메리와 아버지 게이츠는 아동심리학자의 1년간의 관찰결과를 보고 빌의 성격을 존중하며 세심하게 배려하고 지지했다.

빌 게이츠의 아버지가 관찰한 아들의 성격강점은 지혜와 지식, 용기, 정의, 절제력의 덕목이 뚜렷하고 강했다. 빌 게이츠는 할아버지-아버지-아들로 세대에서 다음세대로 이어지는 성실하고 근면한 생활태도는 그의 일하는 모습에 그대로 투영되었다. 그의 아버지 윌리엄 게이츠 2세는 휴식도 휴가도 없이 일을 즐기면서 더 나서는 삶을 살기 위해 열정적으로 일했다. 그 삶을 본받아 게이츠 역시 쉬지 않고 일했다. 모르는 것이 있으면 호기심이 풀릴 때까지 탐구했고, 게임을 시작하면 자신이 이길 때까지 경쟁을 했다.

스포츠나 단체 행군 등의 체력이 바탕이 되어야 하는 활동에서도 발에 피가 날 정도로 끈질기게 자기 몫을 해냈다. 21세에 마이크로소프트사를 설립하는 용기와 결단력, 남보다 앞서야 기회를 얻을 수 있다는 열정이 오늘날 전 세계의 정보화 시대를 이끄는 큰 공헌을 하게 된 것이다. 회사 은퇴 후에 자신이 세운 빌앤드멜린다 게이츠 재단을 통해 글로벌한 자선활동을 펼치며 전 세계에 큰 영향력을 미치고 있다. 빌 게이츠의 성격강점을 정리하면 < 표27 >과 같다.

< 표27 > 빌 게이츠의 성격강점

빌 게이츠의 성격강점	지혜와 지식	창의성, 호기심, 학구열, 개방성, 통찰	빌 게이츠의 강점중 가장 대표적인 강점이 지혜와 지식 덕목이다. 빌은 호기심이 많아 컴퓨터를 처음 접한 열세살 때부터 프로그램을 개발했다. 그는 독서광인 아버지의 영향으로 일찍이 독서습관이 들었다. 명문 레이크사이드 스퀘어를 졸업할 때 하버드, 예일, 프린스턴 등 3개의 명문대학에 동시 합격했고 스스로 하버드대학으로 결정했다. 지식의 수준이 높고, 열린 사고로 꾸준히 미래를 준비한 덕에 앞으로의 일들을 미리 예측해 예방해 가는 통찰 수준이 높았다.
	용기	용감성, 인내, 진실성, 활력	빌은 마이크로소프트사를 설립하기위해 하버드대학을 휴학했다. 부모님의 걱정이 있었지만 용기를 냈다. 급변하는 컴퓨터 세상에서 기회를 잃을 수 있다는 예측을 했기 때문

			이다. 빌은 고집과 승부욕이 대단하다. 청소년 보이즈카우트 캠프때 발의 출혈이 심했지만 포기하지 않았다. 빌은 회사를 설립하고 밤낮을 가리지 않고 열정적으로 일을 했다. 할아버지-아버지가 쉬지 않고 일했듯이 자신도 성실하게 일에 열중했다. 빌은 지는 것을 싫어했다. 카드나 게임을 할때도 자신이 이길때까지 게임을 이어갔다.
	사랑과 인간애	사랑, 친절, 사회성	빌은 사교성이 없었지만 한번 사귀면 깊게 사귀고 끝까지 신뢰했다. 빌의 주변에는 평생을 같이 하며 친절한 조언을 해주는 가족과 동료들이 많았다. 레이크사이드 스쿨과 하버드에 만난 친구들은 마이크로소프트 사의 인재들이 되었다.
	정의	리더십, 공정성, 시민의식,	빌은 회사를 운영하면서 인재를 등용하는 안목이 있었다. 적재적소에 인재를 투입해서 회사를 성공적으로 이끌었다. 그의 공정성은 사회공헌 전후로 나뉜다. 일에 몰두할 때는 기업의 이윤창출을 위해 시장장악을 서슴치 않았던 빌은 아내 멜린다의 권면으로 제2의 인생인 ‘의미있는 삶’으로 눈을 돌린다. 그 이후 빌은 공정성과 균형에 대해 기준을 세운다. 빌의 시민의식은 아버지의 영향이 절대적으로 크다. 어릴때부터 부모님의 시민의식을 체험하면서 자랐다. 빌&멜린다 재단을 통해 전 세계의 가난과 질병으로 고생하는 많은 사람들을 구제했다.
	절제력	용서, 겸손, 신중함, 자기조절	빌은 1955년생으로 스티브 잡스와 같은 해에 태어나 컴퓨터와 관련해 경쟁자의 입장에 있었다. 매킨토시를 만들 때 잡스는 빌에게 소프트웨어를 부탁했다. 하지만 훗날 서로가 자사의 물건을 모방했다며 서로를 비판하고 소송했다. 그러다 2007년 컨퍼런스에서 만나 화해하는 분위기를 이어갔다. 빌은 잡스의 죽음을 애도하며 잡스는 마법사였고 자신은 마이너 마법사에 불과했다고 자신을 낮췄다. 빌은 청소년시절 전문가도 잘 못찾아냈던 컴퓨터 오류를 잘 찾아낼 만큼 신중했다. 자선활동을 할때도 전략을 짜서 최대의 효과를 얻을 수 있도록 심사숙고했다. 빌은 컴퓨터와 관련된 중요한 일이 있을때는 어떤것에도 눈길을 주지 않을 만큼 집중했다. 일의 완성에 있어서는 자기조절을 잘했다.
	영성과 초월성	심미안, 희망, 감사, 영성, 유머감각	빌은 컴퓨터 세계에 대해 경이롭다고 표현했다. 빌은 엄마 메리처럼 낙관성이 뛰어났다. 어려움이 있는 걸 알지만 결국은 잘 될 것이라는 믿음을 가졌다. 빌은 훌륭한 부모님이 계신것에 대해 평생 감사했다. 빌은 부모님의 유언처럼 “사회적 책임감”을 무겁게 느끼며 전 세계를 무대로 자선활동을 펼치고 있다. 그는 자산을 “의미있게”사용하기위해 심사숙고한다. 빌의 유머는 독특한 편이지만 멜린다는 결혼결심의 하나로 “빌의 유머”를 꺾었다. 사랑은 알수 없지만 빌과 멜린다는 행복한 부부이며, 건강한 가정을 이루고 있다. 마이크로소프트 사 은퇴식에서 인기 시트콤을 패러디한 은퇴영상은 직원의 폭소를 터뜨렸다고 하니 그의 유머를 부인할 수는 없을 듯 하다.

이와 같이 빌 게이츠의 생애를 통해 나타난 성격강점에 대해 알아보았다. 빌의 대표강점은 지혜와 지식 덕목이 두드러졌다. 새로운 것을 추구하는 창의성과 궁금한 것이 있으면 해답을 알 때까지 질문을 하거나 더 많은 정보를 얻고 싶을 때는 관련 도서를 읽어 나갔다. 2-3장의 레포트를 내야하는 과제에도 30장을 초과한 논문형태로 제출할 정도로 학구열이 높았다(빌 게이츠 시니어, 2009). 열린 사고를 하는 부모님을 닮아 새로운 변화와 도전을 좋아했고, 자신의 잘못을 돌이켜 바로 잡았다. 엄청

난 독서량과 직접 경험을 통해 얻는 지혜로 빌은 미래를 예측하고 대비하는데 탁월했다.

그 외에 용기 덕목에서는 용감성과 활력의 강점이 강했고, 사랑과 인간애 덕목에서는 부모님의 도움으로 대인관계를 확장시킬 수 있었다. 정의 덕목에서 최고경영자로서 리더십을 발휘했고, 공정성과 시민의식은 회사를 은퇴한 후 왕성한 자선활동을 통해 극대화되었다. 절제력 덕목에서는 일을 할때의 신중함과 목표가 정해지면 과업이 달성될때까지 밤잠도 자지않고 몰입하는 뛰어난 집중력으로 자신을 조절했다. 영성과 초월성 덕목에서는 미래에 대한 낙관성이 높았고, 부모님과 아내에 대한 감사가 나타났고 컴퓨터의 보편화를 통해 일반 가정에도 개인용 컴퓨터가 설치되는 꿈을 실행해 온 인류에게 공헌하였다. 회사를 은퇴한 후에는 본격적으로 자신이 세운 재단을 통해 자선활동을 펼치며 전 세계에서 가장 영향력이 큰 인물로 제시되고 있다.

3. 빌 게이츠의 가족 레질리언스

Walsh(1998)에 의한 가족 레질리언스의 구성요소는 가족의 신념체계와 조직 과정 그리고 가족간 의사소통 과정으로 분류된다. 이 세 가지 구성요인을 따라 취약한 점과 위험요인을 감소시킬 수 있으며, 역경을 극복해 회복하는데 가족 레질리언스가 촉진 역할을 할 수 있다고 보았다. Walsh(1998)의 가족 레질리언스의 주요 요소중 먼저 신념체계의 하위요인을 보면 역경을 통한 의미부여와 긍정적 시각, 그리고 초월과 영성이 있으며, 조직 과정은 가족의 중재 또는 완충장치로서 사회 및 경제적 자원과 융통성, 연속성 등의 3개 하위요인으로 구성되어 있다. 의사소통은 가족의 기능이 원활하도록 촉진하는 역할로서 명확성과 개방적 정서표현, 그리고 상호 협력적인 문제 해결 등 3가지 하위요소로 구성되어 있다.

< 사진4 > 빌 게이츠의 부모 촬영사진



빌 게이츠의 아버지(왼쪽)와 어머니(오른쪽) 사진 제공: 위키백과

3.1 가족 신념체계

가족신념체계에 포함된 역경에 대한 의미부여, 긍정적인 시각, 초월과 영성을 정리하면 다음과 같다. 역경에 대한 의미부여는 협력의 가치와 관계를 토대로 레질리언스를 형성하는데, 고난이나 역경이 왔을 때 어떻게 의미를 부여하며, 극복해 나가는지를 살펴보는 것이다. 긍정적인 시각은 역경을 통한 긍정적 시각은 어려움이나 실패가 있어도 성장과 도전의 기회로 받아들이며 용기와 희망의 관점을 갖는 것이다. 초월과 영성은 가족의 역경을 뛰어넘은 안정적인 기제로 작동한다. 가족이 지닌 가치나 종교, 역경을 통한 성장과 가치, 삶의 영웅의 모형과 역할모형 등을 통하여 분석해낼 수 있다. 빌 게이츠의 가족신념체계와 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표28 >과 같다.

< 표28 > 빌 게이츠의 가족 신념체계

역경에 대한 의미부여	가) 사춘기의 반항하는 빌에게 전문가를 통해 상담을 받도록 도움을 준 부모님. 나) 빌의 아버지는 기자의 질문에 재산을 상속했으면 빌이 결코 성공하지 못했을 거라고 답변함. 다) 빌의 어머니는 빌의 결혼식에서 부부생활의 어려움을 극복하는 방법을 알려줌. 라) 항상 빌의 버팀목이 되어 준 부모님
긍정적 시각	가) 빌은 난이도 높은 도전을 즐기며 다양한 변화를 줌. 나) 부모님의 뜻을 거스르지 않으면서 자신의 길을 찾음 다) 위험한 놀이나 게임으로 딴 돈을 창업자금으로 사용함 라) 빌의 확고한 의지를 확인하고 창업을 허락한 부모님.
초월과 영성	가) 빌의 아버지는 자녀 교육에 확고한 신념을 가짐. 나) 사랑과 헌신으로 자녀를 훌륭하게 성장시킨 어머니. 다) 사회공헌의 자세를 가르쳐 준 부모님. 라) 빌이 바라 본 아버지의 강점은 세상을 향해 “나서는 삶”.

빌 게이츠의 가족 신념체계에 나타난 문헌의 내용을 제시하면 다음과 같다.

3.1.1 역경에 대한 의미부여

역경에 대한 의미부여는 협력하는 관계를 토대로 레질리언스를 형성해 가는데, 역경이나 위가 왔을 때 어떤 방식으로 의미를 부여하며, 극복해 가는지 살피는 것이다.

빌 게이츠의 집안은 시애틀에서 손꼽히는 명문가였다. 그의 외할아버지는 은행을 창업한 인물이었다고, 아버지 윌리엄 헨리 게이츠 2세는 그 지역에서 알아주는 변호사였다. 어머니 메리 게이츠는 교사로 사회생활을 시작했지만 빌 게이츠가 자랄 당시에는 은행 책임자이자 비영리 단체 이사로 일하며, 자선사업에도 힘을 쏟았다. 빌의 부모님은 그들의

부모님 세대부터 시민의식을 물려받아 부자가 사회적 책임을 가져야한다는 사고가 삶에 자연스럽게 표출되고 있었다. 자녀들을 어릴 때부터 엄격하게 양육했던 것도 어려운 일을 만날 때 도전을 멈추지 않고 극복해 내기를 바라는 부모님의 양육태도에 있었다.

빌 게이츠의 삶이 늘 순탄했던 것만은 아니다. 그는 공부는 잘했지만 학교 생활에는 좀처럼 적응하지 못했다. 학교 규칙을 잘 따르지 않아 그의 부모가 세 번씩이나 학교에 불러갔던 적도 있다. 자녀교육이 엄격했던 탓인지 빌은 부모님의 훈육에도 반항심을 가지고 지키지 않거나, 무례하게 구는 경우도 많았다. 통제를 받거나 구속되는 것을 싫어하던 게이츠로 인해 부모님도 힘들었지만, 빌 자신도 일년이나 상담을 받을 만큼 심리적으로 힘든 시기가 있었다. 이 일을 계기로 부모님은 아들이 또래 아이들과는 많이 다르다고 생각했다. 그 후로 빌 게이츠의 언행에 더 세심한 배려를 하게 된다.

가) 초등학교 6학년 때에는 학교 성적도 형편없었고 가족과의 관계도 원만하지 못해 아동 심리학자에게 상담을 받기도 했다. 일 년 동안 빌의 상담을 맡았던 카운슬러는 빌에게 전통적인 행동 방식을 따르라고 강요하거나 좀 더 고분고분해지라고 타이르는 건 쓸데없는 일이라고 충고했다. 말을 안 듣는다고 체벌을 가해도 아무 소용이 없으니, 차라리 빌의 성격에 부모가 맞추는 편이 더 나을 거라고 조언할 정도였다(최효찬, 2006).

나) “빌에게 많은 재산을 상속해 주었다면 아마 마이크로소프트사를 세우지 못했을 것입니다. 그 애가 부유한 환경에서 자랐다면 지금처럼 의욕을 갖고 사업을 하지는 않았을 거라고 생각합니다.”(최효찬, 2006).

다) 잔잔한 물을 기대해서는 안 된다. 용기를 달라고 기도하렴. 그리고 유머감각을 잃지 말거라. 완벽하게 조화로운 결혼생활을 하는 부부는 이 세상에 없다. 훌륭한 결혼생활은 노력, 융통성, 극기심을 필요로 하지. 사는 동안, 너희 두 사람의 관계는 확고하다는 분명한 비전을 갖는 일이 무엇보다 중요하다(빌 게이츠 시니어, 2009).

라) 마이크로소프트를 창업하기 위해 하버드대를 중퇴했을 때조차 마음이 편했다. 실패하더라도 부모님은 내 편이 돼 주실 거라는 사실을 알았기 때문이라고 회상했다(동아일보, 2020. 09. 16.)

3.1.2 긍정적 시각

긍정적 시각은 힘들고 어려운 상황을 도전과 성장의 기회로 수용하며 용기를 잃지 않고 희망의 관점을 갖는 것이다. 빌 게이츠는 승부욕이 대단했던 만큼 도전이나 모험, 경쟁에 있어 자신감에 차 있었다. 어려움이나 실패 앞에서 멈추지 않고 해낼 수 있다는 긍정적인 사고로 모든 일들을 헤쳐나갔다.

가) 자신감이 붙은 게이츠는 난이도를 높이는 등 다양한 변화를 주는 도전을 멈추지 않았다(임원기, 2016).

나) 고등학교 마지막 학년에 게이츠는 하버드대학교, 예일대학교, 프린스턴대학교 세 곳에 원서를 넣었고, 모두 합격했다. 1973년 게이츠는 하버드 대학에 입학했다. 컴퓨터 분야에 미련이 있었지만, 부모님의 뜻을 거스르기 힘들어 경제학 분야로 진로를 잡았다(임원기, 2016).

다) 대학 초기 게이츠는 계획적이지 않고 절제 없는 생활을 이어 갔다. 밤마다 거칠게 차를 몰고 포커를 즐겼다. 포커 게임에 지고 나면 참지 못하는 성격이어서 스티브 발머와 폴 앨런에게 수표책을 맡기면서까지 자신이 딸 때까지 게임을 벌였다. 상당한 금액을 따자 그 돈을 창업 자금으로 활용했다(임원기, 2016).

라) 빌 게이츠는 사업을 시작하기 전에 먼저 부모님과 진지하게 상의했다. 결국 아들이 소프트웨어 회사를 차리겠다는 의지가 얼마나 확고한지를 안 부모는 그의 계획을 흔쾌히 허락했다(최효찬, 2006).

3.1.3 초월과 영성

초월과 영성은 가족의 위기를 뛰어넘으며 안정적인 기제로 작동한다. 가족이 지닌 가치나 종교, 역경을 통한 성장과 의미, 삶의 역할모델 등을 통하여 분석할 수 있다.

삶을 통해 가치나 목적에 대한 신념을 갖게 한다. 또한, 영성의 관점에서 볼 때 종교와 관련한 신념을 함께 공유하거나 서로에 대한 믿음을 갖고 있다. 빌 게이츠 가족의 가족 가치는 지식과 용기, 인내와 정의 그리고 인간애와 초월성을 기초로 하여 이루어진 가치를 갖고 있는 것으로 나타났다.

삶의 영웅이나 역할모델에서는 가족원으로 아버지는 가족과 사회에 대한 책임감이 강하고, 헌신적인 부성애로 열심히 가족을 위해 미래를 준비하고, 가족의 행복을 위해 가족의 물질적, 정서적, 사회적 필요를 채워 주는 가족의 리더로서의 역할 측면이 강조되었고, 어머니는 삶에 대한 불굴의 용기와 초월적 모성에 그리고 왕성한 사회공헌 활동으로 자녀의 성장에 역할모델로, 자녀의 자아성장에서 중재자와 촉진자의 역할을 하고 있다. 강한 모성과 부성의 전달체계를 가진 어머니와 아버지는 초월적 모성애로 가족 레질리언스가 반영되고 있음을 알 수 있었다.

빌의 아버지는 자녀교육에 있어 자신만의 신념이 있는 사람이었다. 게이츠가 사춘기 시절에 통제받는 걸 싫어하고 반항해서 부모님을 힘들게 했지만, 그 외에는 부모님들의 헌신적인 양육에 따라 잘 성장해 왔다. 게이츠에게 힘든 시기에도 합리적으로 아동 심리학자인 전문가를 통해 아들을 객관적으로 관찰하며 상담하도록 했고, 그 결과를 자녀양육에 적용했다.

가) 변호사이자 독서광이었던 게이츠의 아버지는 자녀 교육에 확고한 신념을 가진 사람이었다. 그는 평일에 집에서 TV보는 것을 금지했다. 또 어린 게이츠가 책을 읽을 때면 큰 소리로 낭독하는 훈련을 시켰고, 모르는 단어가 나오면 바로바로 사전을 찾아보게 했다. 어린 시절부터 가족 모두가 공부하는 습관을 몸에 익힌 것이다(최효찬, 2006).

다) 우리 아이들이 지금처럼 훌륭하게 성장할 수 있었던 것은 무엇보다 아내 메리의 무한한 사랑과 헌신이 있었기에 가능했다는 말도 잊지 않는다. 아이들이 어렸을 때 메리는 다양한 아이디어로 언제나 우리 가족생활을 재미있고 흥미진진하게 만들어 주려고 노력했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 빌 게이츠의 부모님은 자녀들이 어릴 때부터 더 나은 세상을 향해 ‘나서는 삶’을 살아야 한다는 것을 반복해서 일깨워 주었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

라) “아버지의 지혜, 관대함, 공감, 겸손은 전세계 사람들에게 큰 영향을 미쳤다. 아버지의 아들이 된 일은 정말 믿기 힘든 경험이었다”고 밝혔다(동아일보, 2020. 09. 16.).

이와 같이 빌 게이츠의 부모님은 자녀교육에 있어 확고한 신념을 가지고 있었다. 하지만 빌이 부모님의 뜻대로 모든 것을 따르지는 않았다. 12살 때 어머니 메리에게 거세게 저항하고 무례하게 굴다가 아버지의 물세례를 맞기도 했다. 학교 규칙도 잘 따르지 않았고, 학교에 부적응했다. 빌의 부모님은 끝까지 포기하지 않고 아동심리 전문가의 도움을 받아 빌의 성격을 이해하고 존중하게 되었다. 부모님의 헌신적인 양육과 사랑은 빌을 바른길로 이끌었고, 부모님을 모델링하기에 이르른다.

부모님의 긍정적인 시각과 의미를 부여하는 삶의 자세는 빌의 생애에 자연스럽게 전수되었다. 빌의 할아버지와 아버지는 물리적·시대적 상황이 어떠하든지 ‘나서는 삶’을 통해 가난과 질병으로 소외되고, 고통받는 사람들을 돕는 일에 누구 보다 앞장섰다. 초월적인 모성애와 부성애, 사회와 국가 더 나아가 세계를 향한 사회 공헌의 가치는 게이츠 가문에 철학과 맞닿아 있다. 이처럼 부모의 역할은 희생과 헌신이라고 하는 초월적인 힘을 갖고 있다. 현대 사회에 역할모델이 되는 빌 게이츠의 부모님의 신념과 관련해 프로그램을 개발하여 적용한다면 부모교육에 있어 자녀 양육에 대한 건강한 신념을 갖는 것이 얼마나 중요한지 제시할 수 있을 것이다.

3.2 조직 과정

가족의 조직 과정은 그 안에서 완충장치의 역할을 하게 된다. 이 안에는 가족의 융통성과 연속성 그리고 사회경제적 자원이 핵심 요소가 된다. 빌 게이츠 가족의 조직 과정은 < 표29 >와 같다.

< 표29 > 빌 게이츠 가족의 조직 과정

<p>융통성</p>	<p>가) 부유한 가정환경이지만 학생때부터 스스로 용돈을 벌어서 사용하도록 한 부모님 나) 자녀의 부족한 부분을 다양한 경험으로 강화시켜 준 부모님. 다) 도움을 청할 때 조력자가 되어 준 부모님. 라) 치리오 가족전통을 통해 세상과 사람을 배우게 한 부모님.</p>
<p>연속성</p>	<p>가) 다른 가정의 부모님을 통해 예의범절을 배우게 한 부모님. 나) 가족 전통으로 좋은 추억을 많이 만들어 준 부모님. 다) 어머니를 역할 모델로 삼은 누나와 여동생 라) 아버지의 “나서는 삶”을 실천한 빌.</p>
<p>사회경제적 자원</p>	<p>가) 조부모에게 배움과 지혜를 얻음. 나) 빌의 사업에 도움이 되는 대기업가를 소개 해 준 어머니 다) 부모님의 이야기속에서 미래와 진로를 결정한 빌. 라) 용기를 북돋아 준 부모님.</p>

빌 게이츠의 가족조직패턴에 나타난 문헌의 내용을 제시하면 다음과 같다.

3.2.1 융통성

가족조직의 융통성은 가족 규칙이나 약속, 역할이 안정성 변화와 적응을 나타낸다. 어머니 메리는 아들의 결혼식이 있던 1994년 1월에 세상을 떠났다. 결혼 이후의 어머니의 역할이 부재가 되고, 한부모로서 아버지가 게이츠의 삶에 개입한다. 자녀가 성장기를 거치면서 가족역할이 공동 활동이었다면 성인으로 한 가정을 이룬 아들의 삶에 개입하는 과정은 부모-자녀 관계 보다는 친구이자 동료로서 함께하게 된다. 그러므로 게이츠의 결혼이 전과 결혼 이후의 가족의 역할이 변화한다.

가) 빌은 은행가 가문에 변호사인 아버지와 사교계의 여왕으로 군림했던 어머니가 있긴 했지만, 고등학생 때부터 회사에 취직해 돈을 벌었다. 은행가 가문 출신답게 그는 청소년 시절에도 이재에 밝았다. 아마도 우리나라에서 재벌의 자녀가 고등학교 때 돈을 벌기위해 취업을 한다면 부모의 반대에 직면했을 것이다. 그런데 빌 게이츠의 부모는 달랐다 (최효찬, 2006).

나) 다른 부모들도 마찬가지로겠지만 우리도 아이들의 호기심을 키워주고자 여러 가지로 노력했다. 되도록 텔레비전을 보지 않게 했고 대신 책을 많이 사주었다. 아이들 중 하나라도 밤늦게까지 책을 읽으면 잠자리에 들어야 할 시간을 엄격하게 따지지 않았다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 어릴 때부터 자기 방식대로 살기 원하는, 호기심 많은 자녀를 둔 부모들에게 이

이야기가 교훈이 될지 모르겠다. 그것은 부모가 바라는 모습대로 자녀가 꿈을 이루기를 기대해서는 안 된다는 사실이다. 부모가 미처 생각하지 못했던 방식으로 아이가 자신의 꿈을 실현할 때 부모가 느끼는 기쁨이 훨씬 더 클 수 있다(빌 게이츠 시니어, 2009).

라) 올바른 가족생활이란 어떤 것인지 직접 관찰할 수 있었고 모든 가족생활이 다 똑같지 않다는 것을 몸으로 체험했다. 가족들마다 삶의 방식이 서로 다를 수 있다는 사실을 배운 것이다. 그리고 누구나 나름의 재주를 갖고 있다는 것도 배웠다. 또 다른 사람의 재주를 인정해주려 노력하는 동시에 자기 안의 재능을 찾아내는 데도 힘써야 한다는 것을 배웠다. 또, 비록 자신이 특정한 무언가를 잘하지 못한다 하더라도 ‘하면 된다’는 신념을 얻었다. 오늘은 시험에서 상을 받는 데 실패했지만 언제나 ‘내일’이 있다는 것도 배웠다(빌 게이츠 시니어, 2009).

3.2.2 연속성

연속성이란 가족원들 간에 서로 협력하고 의지하는 것을 말하며, 가족 구성원끼리 연합과 분리의 균형성과 가족원 간의 경계 그리고 상호 협동적인 리더십 통해서 나타난다. 가족 구성원 간의 경계는 역할 분리와 공간의 개념으로 나타나기도 하고 지원체계형태로 표현될 수도 있다. 본 연구에서는 성장 과정에서 가족생활의 보편적인 주기의 특징으로 각자의 시공간을 수용하는 균형적인 형태와 가족 구성원 간에 경계를 받아들이는 가족 레질리언스가 강하게 표출되며, 특히 책임감 있는 부성애와 강력한 모성 중심의 리더십이 나타나고 있다.

가) 치리오에서 엄마들은 아이들을 보호하는 일만 하지 않았다. 엄마들 각자가 아이들의 행동을 엄격하게 지도하는 일도 맡았다. 어느 집 아이 할 것 없이 잘못된 행동을 하거나 좋지 않은 말을 하는 아이가 있으면 즉석에서 바로 잡아 주었다(빌 게이츠 시니어, 2009.).

나) 우리의 치리오 전통이 막을 내린 지 몇 십 년이 지났지만 지금 어른이 된 그때의 아이들은 함께 비행기를 타고, 전국에 흩어져 있는 당시의 친구들을 만나고 있다. 그 아이들이 함께 하는 모습을 보면서 우리는 어린 시절 쌓은 정은 시간이 흘러도 변하지 않는다는 진리를 확인하곤 한다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 리비는 자신의 모교 레이크사이드고등학교의 재단 이사회를 이끌어왔고 파모나대학의 재단 이사도 겸하고 있다. 그리고 이전에 엄마가 관여했던 여러 자선단체에서 자원봉사 리더로 활약하고 있다. 이 모든 곳에서 리비의 자신감은 꾸준히 그 빛을 발하고 있다. (빌 게이츠 시니어, 2009).

라) “아버지가 계시지 않았다면 게이츠 재단은 지금과 같지 않을 것”이라며 “아빠와 나는 재단에서 부자 관계가 아니라 친구이자 동료로서 일했다”고 회상했다(동아일보, 2020. 09. 16.).

3.2.3 사회 및 경제적 자원

사회적, 경제적 자원은 지역사회의 네트워크를 통해 물리적 서비스와 심리적 지지와 상담을 제공하고 또한 확대가족으로 친척 등의 인적, 물질적 자원을 말한다. 게이츠 가족의 자원은 주로 서로를 지지하는 정서 자원을 중심으로 나타나며, 빌 게이츠가 마이크로소프트사 주식을 상장할 때 회사에 공헌한 직원들과 가족에게만 일정한 가격으로 주식을 살 수 있도록 배려한 물질적 자원이 있다.

빌 게이츠는 전 생애를 통해 역경과 위기가 많지는 않았지만 사춘기에 학교에 적응하지 못하고, 사람과도 잘 어울리지 못했던 힘든 시기가 있었고, 마이크로소프트사를 운영하면서 시장 장악과 끼워팔기 등의 혐의로 세상과 소비자로부터 비난과 부정적 평가를 받았던 어려운 시기가 있었다. 학령기를 함께 보낸 평생의 친구인 폴 앨런과 스티브 발머, 어머니의 소개로 만난 투자의 귀재이자 게이츠의 오랜 절친인 워런 버핏은 오랜 시간 게이츠의 생애와 함께한 소중한 인적 자원이다.

마이크로소프트사와 현재 빌&멜린다게이츠 재단은 물질적, 경제적 자원이다. 그리고 무엇보다 그의 전 생애를 가장 근접한 곳에서 성장기와 회사 설립과 운영과정, 결혼 이후 사회 공헌에 이르기까지 자녀를 훌륭히 키워 낸 외할머니와 어머니 메리, 아버지 게이츠 2세는 강력한 심리적, 정서적 자원이었다. 결혼 이후 멜린다 게이츠와 가정을 이룬 뒤에는 제2의 인생의 전환기를 맞은 그는 훌륭한 아내로 인해 삶 자체가 기적처럼 변화된다. 빌의 아버지는 자녀들이 격대교육을 통해 배움을 얻는 방식에 대해 할머니와 손자들의 관계를 통해 자연스럽게 긍정적인 조기학습이 가능했다고 보았다.

가) 오늘날 가족의 구조가 과거와 달라졌을지 모른다. 또 이웃에 대한 정의가 바뀌었을지 모른다. 나아가 이 세상 자체가 변했을지도 모른다. 하지만 아이들이 배움을 얻는 방식은 전혀 변하지 않았다. 가미와 라라 할머니, 메리와 내가 아이들에게 큰 소리로 책을 읽어주던 그때와 아이들의 학습 방법은 조금도 달라지지 않았다(빌 게이츠 시니어, 2009.).

나) 워런 버핏을 빌 게이츠에게 소개해 준 사람은 다름 아닌 빌의 어머니였다. 어머니를 통해 친구가 된 이들은 스물다섯 살의 나이 차에도 불구하고 15년째 우정을 이어오고 있다 (최효찬, 2006).

다) “전 훌륭한 부모님을 두었습니다. 부모님은 집에 돌아오셔서서는 비즈니스나 법률, 정치, 자선활동 등 밖에서 경험한 것들을 우리들에게 고스란히 전해주셨습니다. 여동생과

제가 진로를 결정하는 데에도 부모님의 영향이 가장 컸어요. 또 우리는 부모님 덕분에 독서광으로 자라서 관심 분야도 굉장히 다양해졌지요.”(최효찬, 2006).

라) “나에게 끊임없이 자극을 주고 용기를 북돋워주시는 부모님이 계셨다는 것 또한 커다란 행운이 아닐 수 없다.”(최효찬, 2006).

이와 같이 빌 게이츠의 가족조직패턴에서 첫 번째인 융통성은 부모님의 양육태도에 나타나는 가족 규칙이나 약속, 가족원으로서의 역할에 안정적인 변화와 적응을 가져왔다. 사례로 성장기에 빌은 부모님과 대립하고 갈등했다. 일반 또래와 달랐던 빌의 성격을 부모님은 전문가의 도움을 통해 진단받고 지혜롭게 대처했다. 빌이 하버드 대학을 휴학하고 회사를 창업한다고 했을때도 빌의 부모님은 아들을 신뢰하고 끝까지 지지했다. 만약에 아들이 의논해 오는 일마다 강경하게 맞서고 반대를 했다면 오늘날의 위인 빌 게이츠는 없었을 지도 모른다.

또한, 두 번째로 가족조직패턴의 연속성을 보면 빌의 부모님은 일관성 있는 양육 태도에 따라 자녀들을 훈육했고, 가족 구성원들 모두가 가족 전통과 규칙을 따르면서 서로 협력하고 의지하는 것을 볼 수 있다. 마지막으로 가족조직패턴으로 사회 및 경제적 자원을 보면 빌의 가족은 물리적, 심리적 자원이 항상 풍부했다. 부모님은 빌을 명문 레이크사이드 스쿨에 보냄으로써 우수한 친구들을 사귀고, 학업에 전념하도록 환경을 만들어 주었다.

어머니 메리는 사회봉사활동의 리더로 세워져 국내뿐 아니라 국외로까지 사회 공헌의 활동범위를 넓혔는데 뛰어난 사고성으로 당시 사회지도층에 있던 우수한 인재들 중 아들에게 도움이 되도록 IBM의 회장, 워렌 버핏과 같은 재력가들을 소개해 주기도 했다. 빌은 아버지의 ‘나서는 삶’을 직접 경험하고 실천하면서 가장 큰 영향을 받았다. 아버지의 신념을 닮고 싶어했고, 삶으로 실천했다. 삶의 과정에서 지치고 힘들때면 아버지와 아내 멜린다의 전폭적인 지지와 조언으로 마음에 힘을 얻고, 잘못된 것은 과감히 버리고 올바른 기준을 세워갔다. 이처럼 가족의 힘은 가족 구성원 각 개인을 변화시키는데 큰 영향력을 발휘한다. 가족 안에서 작동하는 융통성과 연속성, 사회 및 경제적 자원은 가족의 응집력을 높일 수 있는 중요한 요소이다.

3.3 의사소통 과정

가족의 기능과 활성화를 위해 가족 간 의사소통은 매우 중요하다고 볼 수 있다. 특히 의사소통 과정이 구체적이고 명료하며, 개방적일 때와 상호협력적일 때 가족의 문제는 해결책을 찾는게 쉽고 용이해진다. 의사소통 과정에는 명확화, 개방적 정서표현, 상호협력적 문제 해결이 포함되어 있다. 빌 게이츠 의사소통과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표30 >과 같다.

< 표30 > 빌 게이츠 가족의 의사소통 과정

명확화	가) 아들의 결정을 믿어주고 신뢰한 부모님. 나) 구체적 질문으로 봉사를 실천하도록 유도한 어머니. 라) 자선활동과 관련해 어머니에게 명확한 의도로 질문하는 빌. 리) 힘든 상황에 즉시 도움을 요청하는 가족.
개방적 정서 표현	가) 다양한 경험을 대화와 토론으로 풀어 내도록 도와 준 부모님. 나) 질문을 많이 하도록 유도한 부모님. 다) 어떤 문제라도 답이 있다고 가르쳐 준 부모님.
상호 협력적 문제 해결	가) 지인들을 초대해 자녀들이 성공담을 들으며 배우도록 도와 준 부모님. 나) 외할머니의 도움으로 독서습관과 건강한 경재의식을 배운 빌. 다) 대화의 중요성을 강조한 아버지.

빌 게이츠의 의사소통 과정에 나타난 문헌의 내용을 제시하면 다음과 같다.

3.3.1 명확화

가족 간의 의사소통 과정이 직접적, 구체적이며 명료할수록 가족원끼리의 나뉘는 친밀감을 높인다. 빌 게이츠 가족은 의사소통이 명료하며, 갈등상황에도 서로의 의견을 나누며 문제를 해결해 나갔다. 게이츠 가족은 가족 구성원 간의 의사소통능력이 뛰어난 특성을 갖고 있다.

가) “저는 그때 회사를 세우려면 많은 걸 희생해야 한다는 사실을 알고 있었습니다. 지금 뛰어들지 않으면 장래 소형 컴퓨터를 위한 소프트웨어 세계에 진출할 수 있는 기회도 영원히 놓치게 된다는 것이 저와 앨런의 판단이었습니다. 대학에 휴학원을 제출하고 부모님과 상의했습니다. 원래 사업 감각이 남다르셨던 두 분은 저의 의지를 확인하고 흔쾌히 허락하셨습니다.”(임원기, 2016).

나) “이번 크리스마스에 내 용돈의 얼마를 구세군에 기부할 생각이니?(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) “엄마, 어떤 문제가 해결되지 않고 있나요? 이 문제를 더 악화시키는 다른 요인은 없나요? 누가 그걸 해결하려고 노력하고 있죠? 그들은 어떤 성과를 거두고 있나요? 결과에 대한 평가는 어떤 식으로 이루어지나요?”(빌 게이츠 시니어, 2009).

라) 1994년 가을 함께 영화관을 찾았던 아들 부부가 “자선활동에 대한 요청이 넘쳐나는데 여력이 없다”고 말하자, 게이츠 시니어는 “내가 도와 주겠다”고 손을 내밀었다(동아일보, 2020. 09.16).

3.3.2 개방적 정서표현

정서표현을 함에 있어 개방적인 공유 형태로서 의사소통을 관찰해보면 가족 내에서 감사와 사랑의 정서뿐 아니라 슬픔, 힘겨움, 외로움 등의 부정적 정서도 함께 공유하는 것을 의미한다. 게이츠 가족의 정서 공유는 이해와 사랑 그리고 감사가 가장 주목할 특징으로 나타났다. 게이츠의 사춘기에 잠시 부정적인 정서가 표현되기도 하지만 가족 구성원 간의 긍정적인 정서를 자주 공유하는 편이다. 이러한 정서의 공유는 신체적 접촉과 더불어 구체적 행위를 통해 서로에게 사랑과 감사를 표현하고 있었다.

가) 어린 시절부터 게이츠는 부모로부터 법률, 정치, 자선활동 등에 대해 많은 이야기를 듣고 함께 대화와 토론을 하기도 했다. 그는 기부와 자선에 앞장선 부모를 보고 자랐다(최효찬, 2006).

나) 빌 게이츠의 부모는 아이들이 될 수 있는 한 질문을 많이 하도록 시켰다. 그래서 빌은 학교에서든 친구에게든 늘 질문하기를 좋아했다(최효찬, 2006).

다) 우리 집에서는 저녁 식사 대화 도중 잘 모르는 단어가 나오면 가족 중 누구라도 자리에서 일어나 부엌 옆의 서재로 갔다. 그리고 대형사전을 펼쳐 들고 단어를 큰 소리로 모두에게 뜻을 읽어주었다. 이런 경험을 통해 트레이는 어떤 문제라도 그에 대한 답은 반드시 존재한다는 것, 그리고 그것을 반드시 찾을 수 있다는 믿음을 갖게 되었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

3.3.3 상호 협력적 문제 해결

의사소통을 통해 상호 협력적인 문제 해결 방법을 추구한다. 빌 게이츠 가족은 의사소통 능력이 발달하였는데, 감정적으로 이입이 되거나 자신의 감정이나 행동에 대한 책임성이 높게 나타났고, 서로를 이해하고 존중하는 대화법을 통해 문제를 해결해 나가는 방식들이 나타나 있다.

가) 트레이가 어렸을 때 메리와 나는 지인들을 자주 저녁 식사에 초대했다. 대개 대학 때부터 알고 지내던 친구들로 학자, 의사, 공무원, 기업가 등 다양한 분야에서 주목할 만한 성과를 거둔 이들이었다. 저녁 식사에 초대받은 친구들은 세상에 대한 자신의 도전 이야기를 열정적으로 들려주었다. 그들의 이야기를 곁에서 듣는 것만으로 우리 아이들은 많은 것을 배울 수 있었다. 특히 트레이는 식사에 초대된 손님들에게 질문도 서슴지 않았다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 외할머니는 늘 과자를 만들어놓고 아이들과 대화를 나누곤 했는데, 특히 게임과 카

드 이를 좋아해서 어린 손자에게 다양한 카드 게임을 가르쳐줬다. 게임은 할머니가 단순히 시간을 때우는 일이라기보다는 아이들의 기술과 지능을 시험하는 시간이었다(최효찬, 2006).

다) 내가 상대방에 대해 인정하는 부분, 또 인정하지 못하는 부분에 대해 서로 이야기를 나누는 일은 대단히 중요하다. 솔직하고 편견 없는 대화야말로 갈등을 해결하고 폭력적인 연사를 방지하는 데 도움을 준다(빌 게이츠 시니어, 2009).

이와 같이 의사소통은 가족의 기능과 활성화를 위해 매우 중요함을 알았다. 첫째, 의사소통 과정이 명료할 때 가족의 친밀감은 높아진다. 빌 게이츠 가족은 가족 구성원 간의 의사소통능력이 뛰어난 특성을 가지고 있다. 빌의 성장기에 부모님이 만든 가족 전통들은 매일 지속되는 토론과 질문으로 가족간에 의사소통이 활발하게 일어나는 원동력이 되었다.

둘째, 빌의 가족들은 개방적 정서표현으로 서로의 감정을 숨기지 않았고, 부정적인 정서가 표현될 때 빌의 부모님은 원인을 찾아내고 긍정적인 정서로 바꾸어 주었다. 빌의 부모님은 밖에서 경험한 일들을 숨기 없이 모두 자녀들에게 들려 주고, 스스로 진로를 결정할 수 있도록 도와주었다. 마지막으로 빌의 가족은 상호협력하여 문제를 해결하였다. 편견없는 대화를 통해 갈등을 해결하고 서로를 인정하며 존중했다.

이처럼 가족 간의 활발한 의사소통은 가족들을 신뢰하고 역경이나 위기에 처할 때 도움이 손길을 요청하도록 유도한다. 부모가 먼저 속마음을 털어놓을 때 자녀들도 스스로없이 부모에게 마음을 열어 도움을 청하게 된다. 건강한 가족간의 대화는 갈등의 벽을 허물 수 있는 지름길이다.

3.4 소결

빌 게이츠의 가족 레질리언스를 살펴 보면 먼저 부모님의 신념이 강하고 탄탄함을 알 수 있다. 빌은 사춘기 였던 열두 살 때 학교에 잘 적응하지 못했고, 유독 엄마 메리에게 무례하게 굴었다. 부모님의 지혜로운 대처로 빌은 아동 심리학자에게 상담을 받게 되고 이후 빌은 부모님을 이해하게 되었고, 부모님은 사랑과 인내로 끝까지 빌을 지지해 주었다. 결혼 이후에는 아내 멜린다가 빌에게는 큰 조력자로서 힘든 상황마다 서로에게 힘이 되어 주었다. 빌은 어머니 메리의 낙관성을 닮아 미래에 대해 예측하며 다 잘 될 것이라고 하는 긍정적인 시각을 가졌다. 빌의 부모님은 평생을 사회에 기여하는 삶을 살았다. 자녀들도 역할모델인 부모님의 삶을 따라가고 있다.

빌이 하버드 대학을 휴학을 하며 의논해 올 때 부모님은 아들의 확고한 의지를 보고 허락해 주었다. 빌과 누나 크리스티, 동생 리비는 부모님의 사회 공헌에 대한 지속적인 가치를 전수받았다. 빌에게는 영원한 친구 같은 외할머니와 훌륭한 부모님, 평생을 같이 한 친구들이 있었다. 빌의 가족들에게는 탁월한 의사소통 과정이 있었

다. 빌의 부모님은 자녀교육에 대한 명확한 신념이 있었다. 빌은 무엇이든 반드시 이겨야 하는 승부욕이 있었다. 끝까지 인내하며 일을 완성해 내는 그의 명료한 일 처리 능력은 마이크로소프트 사를 세계 최대의 기업으로 만들었다.

빌의 부모님은 집에 돌아오면 다양한 주제의 이야기 등 밖에서 경험한 것들을 숨김 없이 모두 들려주었다. 어릴 때 엄마 메리가 바쁠 때면 항상 외할머니가 다양한 놀이와 맛있근 간식으로 손주들을 돌봐주었다. 빌 게이츠의 가족 레질리언스를 정리하면 다음 < 표31 >과 같다.

< 표31 > 빌 게이츠의 가족 레질리언스

가족의 신념체 계	역경에 대한 의미 부여	<p>빌 게이츠의 삶이 늘 순탄했던 것은 아니다. 그는 공부는 잘했지만 학교 생활에는 잘 적응하지 못했다. 학교 규칙을 잘 따르지 않아 부모가 여러번 불러 가곤 했다. 초등학교 6학년때 학교 성적도 형편없었고, 가족과의 관계도 원만하지 못해 아동 심리학자에게 상담을 받았다. 상담자는 빌은 전통적인 행동 방식을 요구하면 안된다는 조언을 했고, 부모님은 전문가의 조언에 따라 빌에 성격에 맞춰 사랑과 인내로 빌을 끝까지 지지했다.</p> <p>빌의 아버지는 열심히 노력해서 성공한 빌에 대해 물어 오는 인터뷰에서 “빌에게 많은 재산을 상속해 주었다면 아마 마이크로소프트 사를 세우지 못했을 것”이라고 대답했다. 회사를 운영하며 빌은 시장장악과 끼워팔기등으로 정부와 컴퓨터 업계 사람들에게 온갖 비난을 다 받았다. 빌의 잘못도 분명히 있었고, 그는 무수한 소송으로 점점 지쳐갔다. 그때 제 2의 인생을 살도록 길을 보여 준 사람이 아내 멜린다였다.</p> <p>그의 삶이 순탄하지 않을때에도 그에겐 영원한 친구같은 외할머니와 훌륭한 부모, 아내 멜린다가 있었다. 그리고 평생의 친구인 폴 앨런과 스티븐 발머, 워렌 버핏과 같은 좋은 친구들이 있었다.</p>
	긍정적 시각	<p>빌은 어릴 때부터 호기심이 많았다. 궁금증이 생기면 백과사전부터 찾기 시작했고, 질문도 많이 했다. 빌의 부모는 아이들에게 될 수 있는 한 질문을 많이 하게 했다. 빌 게이츠는 어릴 적 별명이 책벌레였을 만큼 독서하기를 좋아했다. 빌은 승부욕이 강해서 한가지를 완성하면 거기에 안주하지 않고, 난이도를 높이고 다양한 변화를 주는 도전을 멈추지 않았다. 빌은 외할머니 덕분에 카드 게임에 능했다. 어쩔때는 과하다 싶을 정도로 포커판에서 놀때가 많았다. 보통은 게임을 댄 돈은 흥청망청 써버리기 쉬운데 빌은 댄 돈을 “창업 자금”으로 사용했다.</p> <p>빌의 부모님은 회사를 설립하기 위해 하버드 대학을 휴학한다는 아들에 말에 졸업을 했으면 하는 마음은 있었지만 아들의 확고한 의지를 보고 흔쾌히 허락해 주었다. 빌은 낙천적 기질의 성격을 가지고 있어서 미래를 예측할 때 크게 생각하고 될 거라는 믿음을 가졌다. 빌의 어머니 메리는 항상 “크게 생각하는 것을 두려하지 말라”고 자주 이야기 했다. 빌의 마음속에는 부모님의 소중한 조언들이 힘을 주는 에너지로 작동되었다.</p>
	초월과 영 성	<p>빌의 아버지는 자녀 교육에 있어 자신만의 신념이 있었다. 평일에 TV보는 것을 금지하고 책을 낭독하는 훈련을 시켰다. 모르는 단어가 나오면 사전을 찾아보게 하는등 평소애 가족 모두가 공부하는 습관을 갖도록 한 것이다. 어머니 메리는 자녀들의 사회성을 키우기 위해 기회가 닿는대로 캠프와 봉사활동을 시켰다. 부모님의 자선활동 이야기를 간접적으로 자주 듣고, 캠페인등 집회에 부모님과 자주 참여하면서 사회에 대해 이해하고, 부모님의 삶의 기준도 배웠다.</p> <p>빌의 누나 크리스티, 여동생 리비와 빌 삼남매의 현재의 사회봉사활동은 부모님이 역할모델이 된 것이다. 삼남매는 훌륭한 부모님의 삶을 존경했고, 진심으로 닮아가길 원했다. 마이크로소프트사가 성공의 절정에 있을 때 빌의 아버지는 게이츠에게 ‘지금이 바로 자선활동을 시작해야 할 때’라며 독려했다. 어머니 메리는 빌과 멜린다의 결혼식 날 며느리 멜린다에게 편지를 써서 삶의 지혜를 남겨 주었다. 그 중 한가지가 바로 “사회적 책임감”이었다. “너희 두 사람이 이웃에 대해 특별한 책임감을 느낀다면 세상은 좀 더 살기 좋게 바꿀 수 있을 것이다.” 라며 막대한 자산을 세상을 향해 의미있게 사용하도록 조언했다.</p>
조직 과정	<p>빌은 은행가 가문의 후손처럼 이재(理財)에 밝았다. 보통 가정에서는 고등학교때 학업을 병행하며 돈을 벌기 위해 취업을 한다고 하면 부모의 반대에 직면했을 것이다. 하지만 빌의 부모님은 달랐다. 부모의 도움없이 스스로 돈을 벌도록 허용해 준 것이다. 빌이 회사를 설립하기 위해 하버드대학에 휴학을 했을 때도 부모님은 반대하지 않고 아들을 믿어 주었다. 그 후 마이크로 소프트 사는 세계 최대의 기업으로 성장한다. 그리고 32년만에 빌은 아버지와 약속한 대로 하버드대학을 명예졸업한다.</p>	

	연속성	<p>빌의 외할머니는 손주들과 자주 다양한 게임을 즐겼다. 어머니 메리도 창의적인 게임으로 가정에서 항상 재미있는 가정 분위기를 이끌었다. 빌의 가족은 모두가 게임을 좋아하게 되었다. 거의 매일 밤 게임판이 벌어질 정도였고, 이후 빌은 하버드대 친구들과도 게임을 즐겼다. 빌의 부모님이 만든 치리오 전통은 다른 가정들과 함께 여름휴가를 보내면서 운동경기, 다른 가정과 식사하기등 자녀들의 사회성을 길러 주는 좋은 전통이었다.</p> <p>빌은 자신이 결혼한 후에도 치리오 전통을 이어갔다. 이름은 “마이크로 게임”이라고 바꾸었고, 직원가족, 친구들과 함께 했다. 유년시절 치리오의 추억들은 평생 잊을 수 없는 선물이었기에 자신의 자녀에게도 부모님이 빌에게 주었던 것처럼 자신도 자녀에게 주고 싶었던 것이다. 빌의 부모님의 사회공헌에 대한 지속적인 가치를 빌과 크리스티, 리비 삼남매가 전수 받아 이어 가고 있다.</p>
	사회 및 경제적 자원	<p>외할머니는 빌의 재능과 자질을 관찰해 책을 읽을 때도 수학과 과학 관련 책들을 읽어 주고, 다양한 책들도 접할 수 있게 도와주었다. 빌은 13살에 부모의 도움으로 명문가의 자제들만 입학한다는 레이크사이드에 입학한다. 1967년 메리 게이츠는 학교 어머니회의 자선 경매를 통해 거둔 수익금으로 컴퓨터를 학교에 기증한다. 아버지 윌리엄 게이츠 2세는 워싱턴 주립 대학 법대를 나온 변호사로 시애틀 법률회사를 경영하고 있으며 주변호인협회회장을 지내기도 했다.</p> <p>빌 게이츠의 할아버지는 은행가였고, 증조부는 시애틀 은행인 내셔널시티의 설립자로 시애틀 시가 생겨날 때부터 시민들로부터 존경받았다. 그의 어머니는 시애틀 은행가의 딸로 워싱턴 대학의 사무처장을 지냈으며 자선사업가로 시애틀 사교계에서 폭 넓은 인간관계를 맺으며 자선단체의 회장을 역임했다. 평생의 동지인 폴 앨런을 고등학교에서 만나 마이크로소프트사를 창업한다. 두 번째로 평생의 친구인 스티븐 발머를 하버드 대학교에서 만나 마이크로소프트사의 중책을 맡긴다. 발머는 빌이 속 마음을 다 털어 놓을 만큼 소중한 친구이다. 빌의 어머니 메리는 사회봉사단체의 리더로 활동하며 지도층 인사들을 많이 만났다. IBM 회장, 워렌 버핏을 빌에게 연결해 준 사람이 메리였다. 모두 빌의 사업과 자선 활동에 많은 도움을 준 인물들이다.</p>
의사소통 과정	명확화	<p>빌은 부모님과 정치적 성격의 집회에 참여할 때가 많았는데 빌의 어머니는 “이번 크리스마스에 네 용돈의 얼마를 구세군에 기부할 생각이니?”라는 질문을 자주 했다. 어린 소년 빌은 어머니의 봉사단체 사람들이 집으로 초대되어 오면 그들의 이야기를 듣고 질문했다, “누가 그걸 해결하려고 노력하고 있죠?”, “그들은 어떤 성과를 거두고 있나요?” 빌은 하버드대를 휴학하고 회사를 설립하면 성공할 수 있다는 확신을 갖고 있었다. 빌의 아버지는 아들의 확고한 의지를 확인했고, 그는 마이크로소프트사를 세웠다. 빌은 어린 나이였지만 회사를 세우려면 희생해야 한다는 사실을 알았고, 기회를 놓치면 안된다는 사실을 명확히했다.</p>
	개방적 정서표현	<p>빌의 부모님은 집에 들어오셔서 비즈니스나 법률, 정치, 자선활동 등 밖에서 경험한 것들을 자녀들에게 고스란히 전해 주셨다.</p>
	상호협력적 문제 해결	<p>빌의 외할머니는 바쁜 엄마, 아빠를 대신해 손주들을 돌봐 주었다. 빌의 부모님은 지인들을 식사 자리에 자주 초대해 자녀들이 그들의 성취한 업적을 들을 수 있도록 배려했다. 빌의 부모님은 독서 습관을 길러 주었고, 다양한 경험을 쌓을 수 있도록 캠프와 봉사활동에 참여시켰다. 치리오 전통을 통해 다른 가족들과 저녁식사를 함으로써 다양한 가정을 체험함으로써 ‘다름’을 수용하도록 했고, 빌과 멜린다가 재단을 설립했을 때 부부는 아버지 게이츠에게 도움을 요청했다.</p>

이와 같이 가족 레질리언스의 세 가지 구성 요소인 가족의 신념체계와 조직 과정, 의사소통 과정에 대해 알아보았다. 빌 게이츠 가족의 신념체계에서 역경에 대한 의미부여는 빌의 성장기에 부모님이 보여 준 희생과 헌신의 모습에서 찾을 수 있었다. 부모에게 거세게 반항하던 빌에게 부모님은 강압적인 훈육이 아닌 전문가의 도움을 청해 관찰하고 진단받음으로 아들을 이해하고 더 세심하게 양육하며 아들이 강점을 잘 발휘하며 성장하도록 도와주었다. 부모 역할에 부족함을 느낄 때 부모교육 세미나를 찾아다니며 좋은 부모가 되기 위해 노력했다. 빌의 부정적 정서를 긍정적인 시각으로 바라보고 원인을 찾아내 바른길로 이끌어 주었다. 빌의 부모님은 자녀 양육

에 있어 확고한 신념을 가졌다. 두 번째로 빌 게이츠 가족의 조직 과정을 보면 부모의 합리적인 판단으로 융통성을 발휘해 자녀들의 삶의 일정에 변화가 생겨도 잘 수용하는 부모의 모습이 나타났다. 가족 전통과 관련해 연속적으로 긍정적인 대물림이 나타났고, 빌을 지지하고 지원하는 사회 및 경제적 자원은 항상 풍부했다. 마지막으로 의사소통 과정에서 빌의 가족은 구체적이고 명확한 대화 패턴을 가졌고, 개방적 정서표현으로 부모-자녀간 대화가 활발하게 일어났다. 가족 간에 협력해야 하는 일에 있어서 상호협력적이었는데 한 예로 어머니 메리가 많은 일로 바쁠 때면 외할머니가 자주 찾아와 빌을 돌봐주었다. 빌 게이츠의 가족을 통해 활발한 의사소통은 가족 간의 갈등과 분쟁을 막아주는 것을 알 수 있었다. 빌의 부모님처럼 매일 경험한 일들을 자녀에게 들려주고, 토론과 질문을 통해 자신들의 사고를 성장시키는 것은 합리적 판단과 비판적 사고를 기를 수 있는 중요한 경험이 된다.

4. 빌 게이츠의 가족 정서체계

가족 레질리언스 분석에 이어 여기서는 빌 게이츠와 그의 가족을 대상으로 가족 정서 체계에 나타난 가족 구성원들의 행동특성과 정서적 교류의 특징을 보웬의 가족체계이론을 토대로 분석하였다. 빌 게이츠의 가족 정서체계를 주제로 분석한 가족 정서체계로는 자기분화(differentiation of self), 삼각관계(triangles), 핵가족 정서체계(nuclear family emotional system), 가족 투사과정(family projection process), 정서적 단절(emotional cut-off), 다세대 전수과정(multigenerational transmission process), 형제 자매위치(sibling position)와 사회적 정서 과정(societal emotional process)의 8가지이다. 4장에서 가족체계는 빌 게이츠의 조부모와 부모님, 형제자매 그리고 그의 아내 멜린다 게이츠를 분석한다.

4.1 자기분화

보웬은 자기분화는 연속선 상의 범주에서 모두가 당연하고 정상이므로 어느 수준도 특별히 정신 병리를 지칭하지는 않는다고 하였다. 그러므로 어느 지점에 있는 개인들이나 가족들이라도 겉으로 보기엔 어려움 없이 매우 잘 기능할 수 있고 가족이 감내할 수 있는 정서적 평형을 유지할 수 있는 한 실제로 가족은 매우 잘 기능한다(Papero 2012, 95)고 보았다. 빌 게이츠의 가족 구성원들은 부모님의 양육 태도에 따라 가족 규칙과 전통을 존중하고 잘 따른다. 역할모델이 되는 어머니와 아버지의 삶의 기준과 일관성있는 양육태도는 자녀들의 불안 수준을 낮추고 이성적 정서가 균형을 이루고 감정적으로 행동하지 않는다. 이러한 모습을 통해 가족 구성원들의 자기분화수준이 전반적으로 높다고 판단되었다. 빌 게이츠 가족의 자아분화는 < 표32 >와 같다.

< 표 32 > 빌 게이츠 가족의 자아분화

가족	자아분화
조부모	가) 빌의 조부모님은 말보다 행동으로 사회봉사 활동을 실천함. 나) 열린 사고로 편견 없이 자녀 양육을 하신 할머니. 다) 외할머니는 손주들의 재능을 키워주며 지혜롭게 돌봐줌. 라) 빌의 아버지는 자녀들의 삶에 조부모의 역할이 중요함을 강조함.
아버지	가) 평생을 일찍 일어나 성실, 근면하게 일함.. 나) 자녀교육을 찾아다니며 배우고, 적극적으로 자녀 양육에 참여함. 다) 훌륭하게 자녀를 양육한 일을 가장 큰 보람으로 여김.
어머니	가) 빌의 뛰어난 재능을 위해 다양한 체험의 기회를 마련함. 나) 빌은 어머니 메리의 도움으로 컴퓨터를 일찍 접하게 됨. 다) 도전을 멈추지 않는 낙관성과 대담한 사고를 지님.
크리스티(누나)	가) 성실하고, 자기관리가 확실하며 규칙을 준수하는데 철저한 책임의식을 가짐.
빌 게이츠	가) 궁금한 것을 질문하고 알기 위해 엄청난 노력을 기울임. 나) 스스로를 새로운 것에 도전하는 혁신가로 여김. 다) 대의를 위해 재산을 사회로 환원함.
멜린다 게이츠(아내)	가) 남편을 변화시키기 위해 적극적으로 행동함. 나) 워런 버핏은 빌은 똑똑하지만 큰 그림을 보는 멜린다는 더 현명하다고 평가함.
리비(여동생)	가) 리더로서 평정을 잃지 않고, 사람들을 융화시키는 능력이 탁월함.

빌 게이츠의 가족의 자아분화수준이 나타난 문헌의 내용을 제시하면 다음과 같다.

4.1.1 조부모

빌 게이츠의 할아버지는 충분한 돈을 가지고 있었음에도 검소한 생활을 이어갔다. 할아버지-아버지-아들로 이어지는 일을 대하는 일관성 있는 삶의 태도는 일선에서 물러나기 전까지는 거의 휴가도 없이 일을 했다. 빌의 할아버지가 활동하던 당시 미국은 대공황으로 모두가 어려운 시대였다. 그의 할아버지는 여가를 즐기거나, 취미 생활도 하지 않았다. 할아버지는 어려운 환경에서도 강한 의지를 가지고 가족을 위해 희생하고 헌신하며 한평생을 살아갔다. 자아분화 수준이 높고, 신념이 강하다.

가) 어머니도 주민 화합 야유회, 공동기금 마련 등 각종 지역사회 봉사활동에 적극적으로 나서서 참여했다. 하지만 부모님은 당신들이 나서서 하는 일에 대해 이야기한 적이 거의 없었다. 그저 행동으로 나설 뿐이었다(빌 게이츠 시니어, 2009)

나) 어머니는 자식들이 반드시 어떻게 자라야 한다는 등 자녀교육에 관해 고정관념을 갖고 있지 않았던, 열린 생각의 소유자였다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 아이들이 어렸을 때 아내 메리가 자원봉사 일로 바빠지자 아이들의 학교 시간에 맞춰 장모님이 우리 아이들을 돌보기 위해 매일 우리 집으로 오셨다. 장인어른이 이미 돌아가셨던 터라 장모님은 혼자 살고 계셨지만 단 한 번도 우리 집에서 저녁 식사를 하셨던 적이 없다. 생각이 깊은 장모님은 우리 가족만의 식사시간이 필요하다며 언제나 집으로 돌아가셨다(빌 게이츠 시니어, 2009)

라) 아이들의 삶에서 할아버지, 할머니라는 존재가 갖는 중요한 역할에 대해 나는 메리의 어머니 가미 장모님을 통해 많은 것을 배웠다. 가미 장모님이 우리 가족에 기여한 부분이 있었기에 우리 가족은 더 풍요롭고 의미 있는 삶을 살 수 있었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

빌 게이츠의 조부모님은 사회봉사 활동에 적극적이었다. 빌의 아버지는 당시를 회상하며 부모님이 말보다 행동으로 보여주셨다고 회상했다. 할머니는 자녀 양육에 있어 단힌 생각이 아닌 개방적인 사고를 통해 자식들을 틀에 맞추지 않고 자율적으로 키웠다. 당시 사회적 상황이 여성들의 사회 진출이 활발하지 않던 시대였지만 할머니는 시대적 불안으로 인해 불안해 하지 않았다. 자기분화 수준이 매우 높은 여성이었다.

빌은 아버지의 부모님이신 할아버지, 할머니의 영향보다는 엄마 메리의 어머니이신 가미 외할머니의 절대적인 영향을 받았다. 빌의 아버지는 장모님을 통해 격대교육의 중요성에 대해서 알게 되었다고 말했다. 외동딸의 사회 활동을 적극적으로 도와주는 가장 힘이 되는 소중한 존재였고, 빌과 두 손녀딸에게도 긍정적인 삶의 영향을 미친다.

빌의 외할머니는 단순히 손주들을 돌봐주는 것에서 더 나아가 예의범절을 가르치고, 대화를 통해 손주들의 욕구를 관찰했고, 아이들의 재능에 맞춰 놀이와 게임을 통해 순수하게 경쟁하는 법도 가르쳤다. 딸 메리의 부재를 느끼지 못할 만큼 손주들에게 외할머니는 평생의 중요한 존재로 각인되어 있다. 강직한 성품의 외할머니는 저녁에 딸 메리가 오면 온전히 가족들만의 시간을 보내도록 배려해 한 번도 식사를 같이 한 적이 없다고 하니 깊은 배려심을 가진 엄마 메리가 누구의 영향을 받았는지 잘 알 수 있다.

4.1.2 아버지

빌 게이츠의 아버지는 2020년 9월 세상을 떠나기 전 94세까지 열심히 일을 했다. 빌의 아버지는 일을 즐겼고, 빌의 할아버지가 대공황의 어려움 속에서도 사회봉사를 이어가고, 쉬지 않고 일하며, 검소한 생활을 한 것을 삶으로 배웠고, 자신도 실천했다. 일에 대한 불안 수준이 낮고 일과 사회봉사, 부모로서의 역할 등에 있어 자기분화수준이 높다.

가) 사람들은 내게 매일 아침 왜 그렇게 일찍 일어나 일을 하는지 묻는다. 그럴 때마다 나는 별로 새로운 것 없는 다음 세 마디로 대답한다. “일하는 게 좋거든요.”(빌 게이츠

시니어, 2009).

나) 자녀 양육과 관련해 자신이 부모로서 할 수 있는 모든 것을 배우자. 그렇게 부모로서 자신의 역량을 드러내자. 자신이 어떤 부모가 되고 싶은지, 또 그 목표를 달성하기 위해 무엇이 필요한지 진지하게 생각해 보는 시간을 자주 갖자. 참으로 제대로 된 부모가 된다는 것은 우리가 이 세상에서 하는 어떤 일보다 중요할 수 있다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 나는 단란한 가정을 꾸리고 아이들을 훌륭하게 키운 일이 부모로서 가장 큰 보람이었다고 자주 이야기한다. 이것은 어느 부모라도 비슷한 마음일 것이다. 그런데 만약 '가정'의 범위를 여기서 조금 더 넓힌다면 어떨까. 그래서 친척이나 입양 가족, 나아가 반드시 핏줄로 연결되지 않았더라도 특별한 사랑으로 맺어진 사람들을 모두 가족으로 아우른다면 어떨까. 우리가 느끼는 보람이 몇 배, 몇십 배로 커지지 않을까(빌 게이츠 시니어, 2009).

빌 게이츠의 아버지는 좋은 부모가 되기 위해 아내 메리와 함께 부모 역할훈련과 관련된 강좌에 참여했다. 배운 것을 자녀교육에 적극적으로 활용했다. 물론, 그것만으로 부모 역할을 하기에 충분하지는 않았지만, 그래도 그때 배운 교훈들 중 좋은 내용을 자식들에게 전해주고 싶어했다. 빌 게이츠의 아버지는 가정을 소중하게 생각했다. 더 나아가서 가족의 범위를 확대해서 특별한 사랑으로 맺어진 사람들 모두를 가족으로 품으려고 했다. 현대 사회에서 가족의 의미와 범위가 변화되는 것을 볼 때 빌의 부모님은 '나서는 삶'을 통해 누구보다 시대를 앞서 가신 분들이었다.

4.1.3 어머니

빌 게이츠의 어머니 메리는 사교성이 뛰어났다. 빌의 내성적이고 사람들과 어울리지 못하는 상황을 발견하고 부족한 부분을 강화시켜 주기 위해 부모님은 함께 고민하고 의논했다. 아들을 위해 다양한 이벤트를 만들었고, 체험활동의 기회가 있을 때는 빠짐없이 게이츠가 참여하도록 기회를 만들어 주었다. 자녀에게 가장 적합한 환경을 만들어 주기 위해 부모가 함께 노력하는 모습은 다른 부모들에게도 귀감이 된다.

메리는 일과 가정의 균형을 잘 유지했기 때문에 사회적으로도 칭송을 받았고, 자녀들이 훌륭한 어머니에 추천할 만큼 가정에도 충실했다. 분명하고 명확한 판단력과 사람과 사람의 관계를 잘 연결해 주는 친화력과 사람에 대한 존중과 배려는 높은 수준의 자기분화를 보여준다.

가) 뛰어난 재능을 타고난 아이는 흔히 외골수로 빠지기 쉽다. 그래서 빌의 부모는 아들에게 다양한 체험을 할 수 있는 기회를 마련해 주었다. 보이스카우트 캠프에 보내고,

테니스와 수상스키도 해보도록 독려했다(최효찬, 2006).

나) 빌 게이츠의 어머니는 레이크사이드 학교의 어머니회를 주도하면서 컴퓨터를 기증하는 데 앞장섰다. 그것이 결국 빌의 인생뿐만 아니라 친구들의 인생을 바꾸어 놓았고, 결국에는 세계를 변화시켰다(최효찬, 2006).

다) “생각하는 것을 결코 두려워하지 말라”, 이것은 메리의 성공적인 삶의 열쇠 가운데 하나였던 그녀의 낙관주의와 대담한 사고를 잘 보여주는 말이다(빌 게이츠 시니어, 2009).

어머니 메리는 게이츠가 재학 중이던 레이크사이드 스쿨 어머니회에 소속이 되어 학교를 위해 활발한 자선활동을 펼쳤다. 자선 바자회를 통해 수익금이 생기자 어머니들은 사용처를 놓고 의논했고, 당시 학교에는 거의 설치가 되지 않았던 컴퓨터 한 대를 학교에 기증한다. 게이츠의 나이 열세 살이었고, 훗날 어머니회의 결정을 두고 자신의 어머니에게 감사의 마음을 전했다. 빌 게이츠의 어머니는 당시 미국의 상황을 보더라도 여성들이 리더로서 일하기에 힘든 현실임에도 이루 해야 할 수 없을 만큼 많은 사회봉사와 자선활동을 해왔다. 게이츠의 도전을 멈추지 않는 모습과 낙관성, 대담한 사고까지 어머니의 성격강점을 많이 닮았다.

4.1.4 크리스티(누나)

빌 게이츠의 누나인 크리스티는 만이들의 전형적인 특징처럼 누구보다 엄격한 기준을 자신에게 적용했다. 꼼꼼한 성격과 용돈을 정리하는 기술을 보고 부모님은 큰딸이 회계사의 길을 가지 않을까 예견했다고 한다. 그리고 그녀는 대형 회계 법인의 공인회계사가 되었다.

가) 크리스티는 또래 아이답지 않게 꼼꼼하고, 성실하고, 자기관리가 확실한 아이였다. 그리고 규칙을 준수하는 데 철저한 책임의식을 갖고 있었다(빌 게이츠, 2009).

큰딸 크리스티가 태어난 후 빌의 아버지는 자신의 자녀 모두에게 동등한 권리와 기회를 주었고, 크리스티는 부모님의 배려로 마음껏 자신의 꿈을 펼칠 수 있었다. 게이츠 가문은 은행가 가문답게 크리스티, 빌 모두 이재(理財)에 밝았다. 부모가 기대한 것이 아닌데도 큰딸 크리스티는 용돈관리를 하는 기술부터 남달랐다. 부모가 미래를 예측할 만큼 꼼꼼하고 정확했다.

4.1.5 빌 게이츠

새벽 3시에 일어나는 아침형 인간으로도 유명한 빌 게이츠는 매일 한 시간 이상, 그리고 주말에는 두세 시간 정도 책을 읽는 습관을 아직까지도 실천하고 있다. 어린 시절에 형성된 독서습관은 외할머니와 아버지, 어머니의 영향이 컸다. 호기심이 생기면 백과사전을 찾는 습관은 게이츠의 집안에서는 평범하게 일어나는 일이었다. 궁금한 것을 질문하고, 더 알기 위해 책을 많이 읽는 게이츠의 습관은 평생 동안 지속된다.

가) 빌 게이츠는 어려서부터 이해할 수 없는 문제가 생기면 답을 알아내려고 엄청난 노력을 기울였고, 그 때문에 도서관에서 많은 시간을 보냈다(최효찬, 2006).

나) 게이츠 자신이 정의하기를 “혁신가는 자신의 일을 사랑하고, 밤낮으로 일하며, 어느 정도까지는 일상적인 일들을 무시합니다. 어떤 면에서는 균형 잡히지 않아 보이는 마니아적인 사람입니다.” 그만큼 새로운 것을 시도하는 사람은 엄청난 노력과 시간을 거친다는 것을 보여주었다(임원기, 2016).

다) “현명하게 돈을 쓰는 것은 돈을 버는 것만큼이나 어려운 일이다. 궁극적으로 나는 내 돈의 대부분을 내가 믿는 대의를 위해 사회에 환원할 것이다. 예를 들어 교육이나 인구안정과 같은 목적을 위해서 말이다. 딱 한 가지 분명한 것이 있다. 자식들에게 많은 돈을 남겨주고 싶지 않다는 것이다. 왜냐하면 그들을 위해서 그다지 좋은 일이라고 여기지 않기 때문이다.”(최효찬, 2006).

빌 게이츠는 스스로를 혁신가라고 정의했다. 성장기부터 규칙적이거나 통제를 받는 일을 싫어했던 그는 마이크로소프트 사를 어린 나이에 설립하고, 회사를 성장시키기 위해 전력투구(全力投球)했다. 엄청난 시간과 노력, 그리고 거기에 따르는 보상에 대해 게이츠는 늘 명확한 가치관을 가지고 있었다.

빌 앤 멜린다 게이츠 재단은 현재 세계 최대의 자선단체이다. 그는 세계 각지에 누구보다 많은 돈을 기부했고, 전 지역의 도서관에서 인터넷을 사용하도록 하겠다고 공언했었다. 그는 가난과 질병으로 힘들어하는 세계 각지의 도움이 필요한 곳을 직접 둘러 보고 최대한 효율적이고 실질적인 도움을 주기 위해 심사숙고(深思熟考)하며 자선활동을 펼친다.

4.1.6 멜린다

빌 게이츠의 아내인 멜린다 게이츠는 시장독점과 끼워팔기라는 불명예로 여러 개의 소송이 걸려 지쳐있던 게이츠에게 제2의 인생으로 눈을 돌리는데 가장 큰 역할을 했던 인물이다. 그녀는 제3세계 빈민 구호와 난민 퇴치를 통해 세상에 기여하는데 남편이 함께

하기를 지속적으로 설득했다. 평생을 화려하게, 또 편안하게 살 수 있는 막대한 재산이 있었지만 그 재산을 의미있게 사용하고 싶어했다. 1994년 빌과 멜린다의 결혼식날 시어머니 메리가 며느리에게 쓴 편지의 내용 중에는 ‘사회적 책임감’에 대한 권면의 말씀이 적혀있었다. 멜린다는 훌륭한 시어머니의 유언을 받들어 현재도 여성 리더로서 활발하게 자선활동을 펼치고 있다.

가) 게이츠의 변신은 아내 멜린다가 있었기에 가능했다. 그녀는 남편의 재력과 명성에 의지해 편안한 삶을 살려는 사람이 아니었다. 남편의 재산을 좀 더 의미 있는 곳에 사용하는 방안에 대해 끊임없이 고민했을 뿐 아니라, 실제로 게이츠를 변화시키기 위해 적극적으로 행동했다(임원기, 2016).

나) 게이츠의 절친한 친구인 버핏이 “빌 게이츠는 무척 똑똑한 사람이지만 큰 그림을 보는 측면에 있어서는 멜린다가 더 현명하다”고 평가할 정도다. 게이츠 역시 이런 세상의 평가에 동의하는 편이다. 2005년 한 연설에서 “지금 내가 자선사업을 하게 된 것은 아내 멜린다의 영향 때문”이라고 공개적으로 밝힌 적도 있다(임원기, 2016).

빌 게이츠의 오랜 친구인 워렌 버핏은 빌 앤드 멜린다 게이츠 재단이 설립되고 난 후 재단의 자선활동을 꾸준히 관찰하였다. 자신의 자녀들도 이미 재단을 설립해 활동을 하고 있었지만 자신의 재산의 상당부분을 게이츠 재단에 기부했다. 그 이유 중에 하나가 게이츠에 대한 신뢰보다는 그의 현명한 아내인 멜린다 게이츠를 보고 기부를 결정했다고 한다.

4.1.7 리비

게이츠의 여동생 리비는 엄마 메리의 자신감 넘치는 삶의 태도를 가장 많이 닮은 자녀이다. 게이츠의 아버지는 리비의 성장기를 보며 이렇게 표현했다. 엄마의 운동신경을 물려받아 스포츠에 있어서도 누구보다 두각을 나타냈고, 성장 후 리더로 일을 할 때 수많은 논쟁 속에서도 평정심을 잃지 않는 자녀라고 칭찬했다. 타인의 말에 잘 경청하고, 사람들을 한마음으로 묶는데 탁월한 자질을 지녔다고 했다.

가) 나는 리비와 함께 일한 사람으로부터 리비가 리더로서 사람들의 논쟁 속에서도 결코 평정을 잃는 법이 없다는 말을 들었다. 리비는 다양한 목소리에 귀 기울인 다음 의견이 다른 사람들을 융화시키기 위해 노력하고 또 모든 사람이 최종 결정에 참여할 수 있도록 이끌어간다고 했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

이와 같이 빌 게이츠의 가족들은 정서적 안정감을 가지고 매우 잘 기능하는 가족이었다. 할아버지와 아버지 그리고 아들 또는 외할머니와 어머니 그리고 아들로 대물림되는

긍정적인 가족 전통과 규칙들은 세대를 따라 다음 세대로 지속적으로 전수되었다. 부모의 확고한 신념과 일관성있는 양육패턴은 자녀들의 불안 수준을 낮추고 이성과 정서가 균형을 이루게 함으로써 높은 자아분화 수준을 갖게 하였다.

자아분화 수준이 높은 부모는 빌의 부모님처럼 자녀의 삶에 깊이 관여하고, 긍정적인 영향을 미치는 것을 알 수 있었다. 빌의 조부모와 부모의 생애에 나타난 긍정적인 삶의 철학은 고스란히 후손들에게 모델링되었다. 이처럼 자아분화 수준이 높은 가족은 불안수준이 낮고 안정감과 균형을 갖춘 잘 기능하는 가정의 형태를 보여 준다.

4.2 삼각관계(triangles).

사회에서 세 사람은 인간관계를 맺을 수 있는 최소한의 단위로 본다. 삼각관계는 여러 세대를 걸쳐서 형성될 수도 있다. 삼세대 삼각관계에서 자주 나타나는 것은 조부모와 손자가 동맹을 맺고 부모에게 대항하는 것이다. 빌 게이츠의 성장기에 일시적이지만 삼각관계를 유추할 수 있는 사건이 있었다.

4.2.1 빌- 어머니- 할머니

빌 게이츠의 유년시절에 어머니 메리는 사회봉사와 자선활동으로 굉장히 바쁜 시간을 보냈다. 물론 자녀들을 위해서 헌신적인 사랑으로 가정에도 충실했지만 혼자 힘으로는 외부활동과 가정생활 전반을 책임 질 수가 없었다. 게이츠의 어머니가 부재중일 때 항상 손주 곁에는 지혜로운 외할머니가 있었다. 할머니와 어머니의 양육방식에 대한 갈등은 문헌에 나타나지 않았다. 빌의 반항이 아버지 보다는 유독 어머니에게 더 거셌다는 점을 주목할 수 있었다.

어린 시절 빌은 외할머니와 많은 시간을 보냈다고 한다. 게이츠와 여동생이 학교에서 돌아오면 늘 엄마 대신 외할머니가 반겨주었다. 그 시간에 빌의 어머니는 봉사활동을 하느라 집을 자주 비웠기 때문이다(최효찬, 2006).

4.2.2 빌- 어머니- 아버지

빌은 자의식이 강하고 자신이 원하는 대로 하고 싶어 해서 부모님과 충돌이 많았다. 초등 6학년의 나이에 사춘기를 겪고 있는 아들이 대들거나 말을 듣지 않을 때가 많았고, 혼을 내거나 훈계를 해도 소용없었다. 특히 어머니 메리에게 무례하게 구는 때가 많았다. 자애로운 아버지도 아들의 불손한 태도를 더 이상 참을 수가 없어서 빌의 얼굴에 물을 끼얹는 상황까지 이르렀다.

게이츠가 열두 살 때 일이다. 그날따라 유난히 어머니에게 반항하는 아들의 모습을 본

아버지는 화가 치밀어 컵에 담긴 찬물을 게이츠의 얼굴에 끼얹었다(임원기, 2016).

아들의 반항이 점점 심각해질 것을 우려해 부모님은 정신과 상담사를 찾아갔다. 게이츠는 “저는 지금 부모님과 전쟁을 하고 있어요.”라고 말했다. 오랜 시간을 관찰한 상담사는 경쟁심과 자존심이 무척 강한 이 열두 살짜리 소년은 부모에게도 지기 싫어하고 있다는 사실을 부모님께 알렸다. 현명한 상담사는 빌에게도 이렇게 조언했다.

“부모님과 전쟁을 하면 빌이 무조건 이길 수밖에 없습니다.” 게이츠가 의아해하자 상담사의 말이 이어졌다. “부모님은 빌을 무척이나 사랑합니다. 사랑하는 자식과 전쟁을 해서 이기려고 하는 부모는 없어요. 빌이 무조건 이깁니다. 거꾸로 이렇게 생각해 볼 수 있지요. 그런 부모님에게 이기기 위해 전쟁을 하는 것만큼 의미 없는 일이 없다고요. 어리석은 행동입니다. 부모님은 어차피 빌의 말을 들어주게 되어있어요. 그 에너지를 오히려 다른 분야에 쏟아 보면 어떨까요?”(임원기, 2016).

이와 같이 빌 게이츠의 성장기에는 빌-어머니-외할머니와 빌-어머니-아버지와 관계에서 갈등문제가 나타나고 불안정해 보이는 빌의 모습을 유추할 수 있는 삼각관계의 모습이 표출되었다. 이처럼 세대를 넘어선 동맹에 대해 부모는 적절한 대처를 못할 수 있다. 하지만 빌의 부모님은 역할의 한계를 전문가의 도움을 통해 문제들을 해결할 실마리를 지혜롭게 찾아냈다. 이처럼 부모의 지혜로운 대처는 삼각관계의 문제를 해결하고 자녀를 변화시킬 수 있음을 발견하였다

4.3 핵가족 정서체계(nuclear family emotional system)

핵가족 정서체계는 다세대에서 보여지는 하나의 현상으로 원가족에서 전수된 유형을 그대로 적용함으로 다음 세대의 자녀에게 유사한 형태로 전달된다. 다세대 전수는 긍정적인 것 뿐 아니라 부정적인 것도 그대로 전해지는데 원가족과의 상호작용이 어떠했는지에 따라 가족을 지배하는 정서가 미치는 영향력을 알 수 있다. 빌 게이츠의 가족은 긍정적인 상호작용으로 안정적인 정서체계를 가지고 있었다.

가족 구성원 모두가 높은 자아분화 수준을 가졌던 만큼 가족의 정서가 친밀했고, 서로가 서로를 인정하고 존중하는 가족 문화를 형성하고 있었다. 빌의 부모님의 사회봉사활동과 자선사업은 국내를 넘어 세계로 향해 있었다. 빌과 멜린다 부부가 현재 자선활동을 통해 전 세계를 다니는 모습은 흡사 빌의 부모님의 모습과 동일하다. 빌 게이츠의 핵가족 정서체계와 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표33 >과 같다.

< 표33 > 빌 게이츠의 핵가족 정서체계

원가족	전수된 정서 유형
아버지	가) 자신이 잘할 수 있는 것을 활용해 사회봉사활동을 함. 나) 다음 세대에 무엇을 물려줄 것인가 고민함. 다) 부모의 “나서는 삶”을 닮아가는 자녀들.
어머니	가) 지역사회를 넘어 세계를 향해 자선활동을 펼침. 나) 자신의 첫 직업인 교사의 장점을 살려 사회봉사활동을 시작함.

빌 게이츠의 가족의 핵가족 정서체계가 나타난 문헌의 내용을 제시하면 다음과 같다.

4.3.1 아버지

가) 우리는 또 경제적 어려움에 처한 빈곤층 가정이 법률 서비스를 받을 수 있는 창구를 마련하기도 했다. 이 모든 노력은 이 일들에 관여한 우리 변호사들의 삶에 의미 있는 순간들을 선사해 주었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 과거 세대는 그들의 ‘현재’만이 아니라 공동의 복지, 그리고 우리 후세들의 ‘미래’에 까지 투자했다. 우리가 그들로부터 많은 것을 물려받았다는 것은 틀림없는 사실이다. 이제 우리는 그 보답으로 ‘다음 세대에 무엇을 물려줄 것인가’를 고민해야 한다. 이제 더욱 위력적인 힘을 지닌 네 글자 말이 떠오른다 그것은 바로 ‘우리의 것(ours)’이다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 우리 아이들은 내가 ‘나서기’에 일종의 중독 증상을 보인다고 짐짓 놀리기도 했다. 그런데 그랬던 아이들이 지금은 나의 ‘나서기’ 습관을 꼭 빼닮은 것 같다. 실제로 우리 아이들은 사회 각계에서 자기 나름대로 ‘나서는 삶’을 실천하고 있다(빌 게이츠 시니어, 2009).

4.3.2 어머니

가) 우리 부부는 카터 대통령 부부와 함께 에이즈(AIDS)에 대한 대중의 경각심을 불러일으킬 목적으로 아프리카에 간 적이 있었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 메리의 사회봉사 활동은 학교에서 문제가 있는 아이들을 지도하거나, 유나이티드웨이 자원봉사자로서 부모 중 한 사람이 없는 ‘한 부모 가정’을 방문해 돕는 일로 시작되었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

빌의 아버지는 자신이 가진 최고의 이력인 변호사라는 직업을 활용해서 사회에 기여했

다. 뜻이 맞는 변호사들을 모아 더 큰 도움을 주기 위해 노력했다. 빌도 아버지처럼 자선 사업의 중요한 사업 중 하나로 지역사회와 제3세계에 공공도서관을 설립해서 기증하고 도서관에 컴퓨터 회선을 깔아주었다. 누구든지 무료로 컴퓨터를 사용하고, 책도 마음껏 읽을 수 있도록 환경을 구축해 주었다.

빌의 아버지는 과거 세대로부터 자신도 많은 혜택을 받았기 때문에 다음 세대에게 무언가를 물려 줄 것인가 고민했다. 그 결과 내 아이만 잘되는 것이 아니라 또 다른 가족으로서의 우리가 함께 잘되어야 한다고 생각했다. 다음 세대를 위한 준비를 하는 그의 통찰이 놀랍다. 빌의 어머니 메리는 아버지와 함께 사회봉사활동을 하기도 했지만 혼자서 다양한 사회봉사 단체의 리더로서 큰 업적을 이뤘다. 그녀의 첫 직업은 교사였다. 학교에 부적응하거나, 한 부모 가정의 자녀들의 어려움이 눈에 들어왔고 자원봉사자로 그들을 돕는 일을 시작한 것이 자원봉사의 첫 계기가 되었다.

이와 같이 핵가족 정서체계는 과거 세대의 반복되는 과정을 거쳐 전달되기 때문에 다음 세대에 관해 예측이 가능하다. 빌 게이츠 가족의 정서체계는 부모세대의 가족 간 긍정적인 상호작용이 다음 세대로 전수되어 자녀뿐 아니라 후손에 이르기까지 큰 영향을 미친 것을 알 수 있었다. 한 예로 빌의 어머니는 여성의 사회진출이 드문 시대적 상황 속에서 유리천장을 깨고 사회 지도층의 리더로 세워져 사회에 큰 공헌을 하였다. 탁월한 사교성을 바탕으로 현명한 어머니상을 보여주었던 빌의 어머니는 현재 빌의 아내인 멜린다와 유사한 점이 많다.

멜린다는 빌이 시장독점으로 소송에 휘말릴 때 '의미있는 삶'으로 제2의 인생을 살도록 이끌어 준 장본인이다. 빌의 어머니는 늘 사회적 책임감에 대해 자녀들에게 들려주었는데 빌의 아내인 멜린다는 빌의 어머니처럼 자선활동을 펼치며 부자로서 사회적 책임을 다하고 있다. 어머니와 닮은 배우자를 선택하는 것은 핵가족 정서체계에 나타나는 하나의 현상이다. 이처럼 가족의 정서체계는 세대를 따라 전수될 만큼 중요한 요소임을 알았다. 긍정적인 정서뿐 아니라 부정적인 정서도 전수되기 때문에 부모는 가족의 정서체계를 위해 가족 간 긍정적인 상호작용이 일어나도록 환경을 만들어 주어야 할 것이다.

4.4 가족투사과정(family projection process)

가족 투사과정은 비성숙하고 자아분화가 낮은 부모가 자녀에게 전달하는 과정에 나타나는 현상이다. 이런 유형의 부모는 자녀 양육에 있어 불안감이 높고, 감정적으로 단절되어 감정적 혼란이나 갈등 또는 정서적 거리감을 만든다. 이런 경우 자녀들은 부모의 영향으로 자기분화 수준이 낮은 사람이 된다. 빌 게이츠의 부모님은 높은 자아분화 수준을 가지고 있다. 성숙한 삶의 모습으로 안정된 가정 분위기를 만들었고, 활발한 의사소통으로 부모-자녀 간 긍정적인 감정들을 주고 받았다.

빌 게이츠의 가족 투사과정은 문헌에는 거의 나타나지 않았다. 가족 투사과정은 어머니의 불안으로 인해 자녀가 불안하게 반응하고, 자녀의 반응을 문제로 인식하는 경우가 많다. 사춘기의 빌이 엄마 메리에게 거세게 반항했던 짧은 시기가 있었고, 부모님은 많은

걱정을 했다. 하지만 성숙한 빌의 부모님은 상담 전문가를 통해 빌의 문제를 해결하려고 노력했고, 효과는 성공적이었다. 빌의 아버지는 균형있는 가장으로서의 버팀목 역할을 해냈다. 가족들이 갈등이 생길때도 해소가 잘 안될 때는 공정한 아버지의 역할이 중요했다.

가족들은 내가 일단 판단을 보류한 채 ‘공정한 진행자’의 역할을 맡아주기를 바란다. 가족들 각자가 왜 그런 주장을 하는지, 자신이 확보한 사실이 정확한 것인지, 상대방의 관점에서 문제를 충분히 생각해보았는지 내가 질문해주기를 기대하는 것이다. 아마도 나의 이런 모습을 보며 자란 아들 트레이 역시 나와 비슷한 사고와 행동 방식을 갖게 된 것 같다(빌 케이스 시니어, 2009).

이와 같이 가족 투사과정에서 빌 케이스의 부모님은 부부간에도 일관성있는 양육 태도를 가지고 있었고, 무엇보다 배우자를 존중하고 배려했다. 행복한 부부의 모습은 자녀들에게 긍정적이고 안정적인 정서를 갖는데 큰 영향을 미쳤다. 그 결과 빌 케이스의 생애에는 가족 투사과정은 거의 나타나지 않았다. 가족 투사과정을 통해 원가족 안에서 부부의 감정적 단절은 부부뿐 아니라 자녀들에게도 갈등과 정서적 거리감을 갖게 한다는 것을 알았다. 정서적으로 건강한 자녀를 양육하기 위해서는 부부 상호 간에 안정적인 감정과 친밀한 정서적 에너지가 필요할 것이다.

4.5 정서적 단절(emotional cut-off)

빌 케이스의 가족들은 ‘일요일 저녁식사 전통’이 있었다. 빌의 부모님이 독자적으로 만든 가족 전통이다. 이날은 가족들이 주제를 놓고 토론하거나 궁금한 점을 질문하고, 자신의 의견을 펼치는 시간이었다. 상호작용하는 과정에서 옳고 그름을 판단하고, 다른 사람의 이야기를 경청하는 법을 배웠다. 부모님의 의도는 토론하는 과정을 통해 사회성을 배우고, 다른 사람의 의견을 존중하도록 유도했다.

빌은 변호사였던 아버지 덕분에 물질적 어려움은 없었지만 집안 분위기만큼은 엄격한 가정에서 자랐다. 규칙적으로 독서하고, 토론하고, 운동하는 습관은 빌의 몸과 마음을 성장시켰다. 빌의 가족들 간에는 활발한 의사소통이 나타났다. 빌은 유독 구속받는 걸 싫어했고, 자신이 원하는 것을 반드시 성취하고자 하는 승부욕이 강했다. 자신의 뜻대로 되지 않을 때 부모님께 대항했다.

자의식이 강하고 자신이 원하는 대로 하고 싶어 하는 케이스의 성격 때문에 부모와 큰 충돌을 일으키기도 했다. 어린 시절 케이스는 부모에게 대들거나 말을 듣지 않을 때가 많았다(임원기, 2006).

이와 같이 빌 케이스의 가족에게서 정서적 단절은 문헌에는 거의 나타나지 않았다. 빌의 어머니는 높은 자아분화 수준을 가진 여성으로 가정에서나 일터에서 자신의 역량을

마음껏 발휘하며 남편과 자녀들에게 존경을 받았다. 특히 빌의 아버지는 자녀들 간에 갈등이 생기면 대화를 통해 공정한 가장으로서의 버팀목 역할을 해 주었다. 빌 게이츠의 부모님처럼 긍정적인 정서적 교류가 일어나는 성숙한 부모는 자녀에게 든든하고 안전한 울타리가 되어 주고 자녀들에게 안정감을 선사한다는 것을 알았다.

4.6 다세대 전수과정(multigenerational transmission process).

가족 정서과정과 분화수준, 삼각관계와 정서적 단절은 세대에서 다음세대로 대물림된다. 부모와 자녀는 일정한 체계를 형성하면서 세대 간에 연결고리를 만들어 낸다. 한 예로 삼각관계를 통해서 부모는 자녀에게 자신이 가지고 있는 여러 가지 문제들이나 불안을 투사한다. 자녀들의 자아분화 수준은 현재 속해 있는 세대에서만 형성된 것이 아니다. 여러세대를 거치면서 전개된 것이기에 부정적인 전수가 아닌 긍정적인 다세대 전수과정은 매우 중요하다. 빌 게이츠 가족의 다세대 전수과정과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표34 >와 같다.

< 표34 > 빌 게이츠 가족의 다세대 전수과정

원가족	전수된 정서 유형
할아버지	성실, 근면한 생활 습관과 건강한 노동관, 지역사회를 위한 공헌.
할머니	열린사고로 자녀를 양육하고, 적극적인 사회봉사활동을 함.
외할머니	딸의 사회생활을 돕고, 손주들의 재능과 기술을 키워주는 돌봄을 함.
아버지	변호사의 직업과 다양한 자선활동을 통해 사회적 책임감을 다함.
어머니	여성 리더로 유리천장 ²⁵⁾ 을 깨고 높은 직책을 맡아 영향력을 발휘하고, 지역사회와 세계를 위한 사회적 책임감을 다함.

빌 게이츠의 가족의 다세대 전수과정이 나타난 문헌의 내용을 제시하면 다음과 같다.

4.6.1 할아버지의 성실 · 근면함

빌 게이츠 가족의 가족체계에서 가장 비중이 큰 영역이 바로 ‘다세대 전수과정’이다. 빌의 할아버지 때부터 아버지, 그리고 아들까지 삼대에 걸쳐 대물림 된 긍정적인 삶의 유산들은 현대를 살아가는 부모들과 다음 세대에게 큰 교훈을 준다.

빌 게이츠의 할아버지는 은행가였고, 증조할아버지인 윌리엄 헨리 게이츠는 시애틀은

25) 여성이 직장에서 승진하는 데 장애가 되어 성공을 가로막는 장애물. 다음백과(2020).

행인 내셔널시티 은행의 설립자로 시애틀시가 생겨날 때부터 시민들로부터 존경을 받았다. 게이츠의 증조부는 주식투자를 통해 가구점을 사드리고 할아버지가 회사를 운영하도록 맡겼다. 증조부와 할아버지에 대한 기록들은 빌 게이츠의 아버지인 윌리엄 빌 게이츠 시니어(2009)의 저서인 『빌 게이츠 어떻게 자랐을까』에 기록이 남겨져 있다.

가) 우리가 살았던 그 어려운 시대와 아버지의 그런 과거와 맞물려 나는 아버지가 언제나 무언가에 쫓기듯 산다고 느꼈다. 연로하여 일선에서 물러나기 전까지 아버지는 휴가를 즐긴 적도 거의 없었다. 아버지는 그저 일만 했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 고등학생이 된 후 처음 맞은 여름방학 동안 나는 아버지가 운영하는 가구점에서 '잡역부'로 일했다. 침대 매트와 소파, 의자를 트럭에 싣고 내리는 건 물론 고객의 집까지 가구를 배달하는 일도 했다. 나는 하루 중 대부분의 시간을 고된 육체노동으로 보냈다. 한편, 아버지는 적극적으로 일에 달려드는 내 모습을 보며 흐뭇해하셨다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 트레이는 그 뒤로 몇 십년 동안을 그때처럼 쉬지 않고 일했다. '삶에서 정말로 중요한 무언가를 성취하기 위해서는 열심히 일하는 것'이 필요하다(빌 게이츠 시니어, 2009).

빌의 아버지는 변호사로 정신없이 바쁘게 뛰어다니던 젊은 시절과 마찬가지로 은퇴 뒤에도 일을 쉬지 않는 데는 몇 가지 사연이 있다. 그 중 한 가지로 바로 빌의 할아버지와 관련이 있다. 빌의 할아버지는 증조할아버지가 물려 준 가구점을 운영했다. 어려운 시대적 상황도 있었지만 쉬지 않고 성실하게 일했다. 그것을 바라본 빌의 아버지는 자신의 아버지를 돕기 위해 잡역부로 나섰고, 고된 노동으로 여름방학을 보냈다. 그 모습을 바라본 빌의 할아버지는 자신을 닮은 아들의 모습이 무척 기특했다.

빌 게이츠의 할아버지와 아버지 그리고 아들 삼대의 일하는 모습에서 공통된 점을 발견했다. 빌의 아버지와 빌은 할아버지 시대만큼의 어려움은 없었지만 노동관 만큼은 할아버지의 방식을 가졌다. 휴가나 여가생활 없이 쉬지 않고 일에 몰두했다.

빌의 아버지는 아들의 일을 대하는 태도만큼은 할아버지를 가장 많이 닮았다고 말했다.레이크사이드 스쿨과 하버드 대학을 다닐 때 빌은 컴퓨터와 관련해 일을 하면 몇칠 며칠을 밤을 새워가며 궁금증을 해소하곤 했다. 마이크로소프트 초창기 시절에도 동업자인 폴 앨런과 사무실에서 일하고, 먹고, 자는 것을 반복했다. 출퇴근 시간이 따로 없었다. 빌은 무언가를 성취하려면 열심히 일하는 것이 정말 중요하다고 말했다.

4.6.2 할머니의 열린 사고

빌 게이츠의 할머니는 자녀교육에 있어 고정관념을 갖고 있지 않았고, 열린 사고로 자녀들을 양육했다.

가) 내가 열린 생각의 중요성에 대해 처음으로 생각하게 된 계기는 아버지와 어머니의 사고방식에서- 차이를 발견하면서부터였다. 어머니는 자식들이 반드시 어떻게 자라야 한다는 등 자녀교육에 관해 고정관념을 갖고 있지 않았던, 열린 생각의 소유자였다(빌 게이츠 시니어, 2009).

4.6.3 외할머니의 격대교육

빌 게이츠의 할머니는 어머니 메리가 외부일로 바쁠때면 집으로 와서 손주들을 돌봐주었는데 손주들의 독서습관과 게임을 통한 승부욕 그 외에도 다양한 방법으로 손주들의 재능을 살려주는 격대교육의 모범이 되어 주었다. 빌의 어머니 메리는 외증조모와 자신의 어머니가 삶의 역할모델이 되어 주었다고 고백했다. 외증조모인 라라할머니는 연로하신 가운데도 독서를 즐겼고, 외증손자들에게 큰 소리로 책을 읽어주었다.

가) 어린 시절 빌은 외할머니와 많은 시간을 보냈다고 한다. 게이츠와 여동생이 학교에서 돌아오면 늘 엄마 대신 외할머니가 반겨주었다. 그 시간에 빌의 어머니는 봉사 활동을 하느라 집을 자주 비웠기 때문이다(최효찬, 2006).

나) 외할머니는 늘 과자를 만들어놓고 아이들과 대화를 나누곤 했는데, 특히 게임과 카드 놀이를 좋아해서 어린 손자에게 다양한 카드 게임을 가르쳐줬다. 게임은 할머니가 단순히 시간을 때우는 일이라기보다는 아이들의 기술과 지능을 시험하는 시간이었다(최효찬, 2006).

빌 게이츠의 외할머니는 그의 성장기 전체에 큰 영향을 미쳤고, 성인이 된 이후에도 외할머니와 대화를 나누기 위해 외갓집을 자주 찾아갔다. 빌의 외할머니는 맛있는 간식을 만들어 주고, 손주들과 대화를 자주 나눴다. 게임과 카드 놀이등을 통해 건강한 경쟁심을 심어주었고, 손주들의 재능과 자질을 살피 재주를 키워주었다.

외할머니는 빌에게 늘 책을 읽어주었다. 빌이 여러 분야에 관심을 가진 독서광이 되기까지는 외할머니의 영향이 크게 작용했던 셈이다. 손자 빌이 수학과 과학에 관심을 보이는 것을 관찰한 할머니는 책을 선별할 때도 관련 책을 읽도록 했고, 한편으로 치우치지 않기 위해 다양한 책을 접하도록 도와주었다. 빌은 경쟁심이 강해 누구에게도 지는 걸 싫어했고, 최고가 되지 않고는 못 견디는 성격이었다.

외할머니는 카드놀이를 통해 손자의 이런 개성을 잘 살려주었는데, 실제로 빌은 외할머니에게 공감을 잘했고, 잘 따랐다. 외할머니는 손자의 성격을 잘 파악해 그에 걸맞는 재능을 키워준 것이다. 빌의 외할머니는 그가 마이크로소프트사를 설립할 때도 살아계셨다. 회사 일에 필요한 창의적인 구상을 할 때면 곧잘 외할머니댁에 가곤 했다. 이런 사실만으로 빌에게 외할머니가 어떤 존재였는지 짐작할 수 있다. 빌의 여동생 리비는 외할머니

를 허물없는 친구이며, 영원한 친구라고 말했다. 빌의 외할머니는 손자뿐 아니라 손녀들에게도 충분한 사랑과 존경을 받았다.

4.6.4 아버지의 신념

빌의 아버지는 빌과 멜린다가 재단을 설립하기 전에 집 지하실에 사무실을 열어 윌리엄 게이츠재단을 세웠다. 규모가 작았기에 운영방식도 체계적이지 않았지만 뜻만은 원대했다. 세상 사람들의 고통을 줄여 주기 위해 고민했다.

가) 빌 게이츠의 아버지는 상속세 폐지 반대 운동을 주도한 인물로도 유명하다. 부시 대통령이 상속세 폐지를 주장하자 변호사인 빌 게이츠의 부친은 “현재 미국의 빈부 격차는 사상 최고 수준인데, 부자들이 계속 욕심을 부리면 미국 자본주의와 민주주의는 망한 다면서 이를 반대했다고 한다(최효찬, 2006).

나) 상속세 폐지를 반대하는 미국의 대표적인 갑부들이 모이는 ‘책임지는 부자’ 모임의 대변인을 맡아 상속세 폐지 반대 전도사로 나섰다(최효찬, 2006).

다) 빌 게이츠의 아버지는 언제나 “많은 재산을 물려주면 아이는 결코 창의적인 아이로 자라지 못하고 또 큰돈을 벌지 못한다”는 말을 되풀이하곤 했다(최효찬, 2006).

빌의 아버지는 자신이 처한 자리에서 사회에 기여하는 삶을 살아야 한다고 말했다. 이것은 아내 메리의 생각과 일치한다. 빌의 아버지는 미국의 상속세 폐지 반대운동에 앞장 섰다. 당시 대통령이 상속세 폐지를 주장했는데도 외압에 굴하지 않고 자신의 뜻을 관철 시켰다. 게이츠 시니어는 부자들을 모아서 모임을 만들고 그들의 대변인이 되어 지속적으로 상속세 폐지 운동을 했다. 빌의 아버지는 마이크로소프트사가 성공의 절정에 있을 때 따끔한 충고를 한다. 아들이 잇고 있는 사회적 책임감을 일깨워 주었다. 빌의 아버지는 자녀에게 재산을 물려 주는 것에 반대했다. 자녀에게 결코 좋은 일이 아니라는 확신이 있었고, 빌 역시 아버지의 뜻을 따라 재산의 99%를 사회로 환원하겠다고 약속했다.

4.6.5 어머니의 신념

메리의 가게에는 오래전부터 강인한 여성들이 많았다. 할머니 라라, 어머니 아텔 여사는 강직한 성품으로 메리에게 큰 영향을 미쳤다.

가) 가미와 라라 할머니, 두 분 모두 아내 메리의 어린 시절 역할 모델이었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) “크게 생각하는 것을 두려워하지 말라; 이것은 메리의 성공적인 삶의 열쇠 가운데 하나였던 그녀의 낙관주의와 대담한 사고를 잘 보여주는 말이다.”(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 유나이티드웨이 자원봉사를 한 공로로 워싱턴 지역 유나이티드웨이의 첫 여성 책임자를 거쳐 미국 유나이티드웨이와 유나이티드 인터내셔널에서도 리더의 위치에 오른다 (빌 게이츠 시니어, 2009).

라) 워싱턴대학의 전 총장은 메리를 두고 대학평의회 의원들을 하나로 뭉치게 만드는 ‘접착제’라고 표현한 적이 있다. 그리고 이런 말도 덧붙였다. “메리에게는 사람들에게 영감을 미치는, 조용하지만 강력한 위엄이 있습니다.”(빌 게이츠 시니어, 2009).

메리의 용기와 낙관성은 모두 할머니와 어머니에게서 물려받은 성품이다. 그녀는 늘 대담한 사고를 통해 크게 생각하라고 외쳤다. 메리는 유나이티드웨이 자원봉사를 시작으로 봉사활동 단체의 수를 늘려갔다. 그녀는 자원봉사 리더로 워싱턴주와 시 정부를 상대하는 로비도 펼쳤다. 세월이 지나 메리는 자원봉사를 한 공로로 여성 책임자를 거쳐 국제적인 리더의 직함을 갖게 된다. 메리는 사람과 사람을 연결함으로써 일을 극대화하는 역할에 탁월했다. 분쟁이 있는 자리에서는 의견을 하나로 묶는 역할도 해냈다.

막내딸 리비는 어머니 메리가 세상을 떠난 후 자신의 자녀들에게 할머니의 신념과 교훈을 알려 주기 위해 어머니의 아홉 가지 교훈을 만들어 권면했다. 어머니 메리의 교훈과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표35>와 같다.

< 표35 > 어머니 메리의 교훈

첫째 교훈	모든 시계를 8분 일찍 맞추어라
둘째 교훈	테니스를 칠 때는 부드러운 ‘드롭샷’ 서브가 중요하다.
셋째 교훈	아이들에게 화가 났을 때도 전화가 올리면 밝은 목소리로 받을 것
넷째 교훈	모든 사람을 소중한 존재로 대할 것
다섯째 교훈	자신의 배우자를 자랑스러워할 것
여섯째 교훈	무엇보다 가족이 우선임을 명심할 것
일곱째 교훈	평소 때 목소리로 아이들을 가르칠 것
여덟째 교훈	아이들에게 ‘뿌리’(중요한 가치)와 ‘날개’(자유롭게 놓아주기)를 함께 줄것.
아홉째 교훈	무슨 일이든 즐겁게 할 것

빌의 어머니 메리는 자녀를 지도할 때 구체적이고 실천 가능한 계획을 세우고, 자녀들에게 먼저 모범을 보였다. 빌의 내성적인 성품을 변화시키기 위해 다양한 체험을 시키고 요일별 옷 색깔 바꾸기 등 세밀하게 아들의 생활 지도를 했다. 크리스티와 리비는 성장하면서 여성으로서의 어머니를 역할모델로 삼았고, 지역에서 매년 열리는 올해의 어머니 상 공모에 자신의 어머니를 추천하는 글을 구체적으로 적어 응모하였는데 어머니 메리는 자신이 당선된 것을 알고 이 사실을 알았다고 한다.

이처럼 어머니 메리는 사회적으로 여성 지도자로 영향력을 발휘했지만, 자신의 자녀들 < 표35 >의 어머니 메리의 교훈은 막내딸 리비가 자신의 자녀들에게 할머니의 신념을 이야기하면서 어머니의 아홉 가지 교훈을 실천해 나가기를 권면하였던 내용을 표로 작성하였다.

4.6.6 가족 전통

빌의 가족들에게는 ‘일요일 저녁식사’ 전통이 있다. 외할머니와 함께 대가족이 식사를 하는 전통은 식사 자체만으로도 좋은 전통이 되지만 빌의 가족들은 대화가 풍부했다. 주제를 두고 토론을 하거나, 궁금한 것을 질문하는 시간을 통해 사회의 옳고 그름을 생각하고, 다른 사람의 의견을 수용하는 법을 배울 수 있었다. 가족 전통에는 일요일 저녁 식사의식, 책 낭독, 크리스마스 의식, 치리오 올림픽, 여성 존중 등이 있다. 가족 전통과 관련해 문헌에 나타난 내용은 < 표36 >과 같다.

< 표36 > 빌 게이츠의 가족 전통

가족 전통	내 용
일요일 저녁식사	가) 빌의 외할머니 집에서 일요일 저녁식사 전통이 시작됨. 나) 저녁식사 자리에서 자녀들은 사회성과 삶의 기준을 배움. 다) 손녀, 손자를 지도하는 격대교육은 유년시절의 빌을 이끌어 줌.
책 낭독	가) 외증조모와 외할머니는 독서를 좋아했고, 손주들에게 큰 소리로 책을 읽게 했는데 이것이 가족의 전통이 됨. 나) 빌의 부모님은 가족의 일정한 체계를 가족 전통으로 만들어감.
크리스마스	가) 크리스마스 트리에 모든 가족의 잠옷을 걸어 놓는 전통으로 빌의 외할머니와 어머니는 이 전통을 무척 즐거워함.
치리오 올림픽	가) 치리오라는 작은 리조트에서 여러 가족이 함께 여름휴가를 보냄. 나) 저녁식사 바꿔하기 의식은 다른 어른과의 대화법을 배우는 경험. 다) 치리오 가족 전통은 자녀에게 안정감과 추억이란 선물을 줌. 라) 가족전통은 삶을 예측하고, 삶의 모습을 잡아 주는 이정표 역할을 함.

빌 게이츠의 가족의 가족 전통이 나타난 문헌의 내용을 제시하면 다음과 같다.

① 일요일 저녁 식사 전통

가) 가미 장모님 댁에서 처음 시작된 전통 가운데 일요일 저녁식사를 가족이 함께 먹는 전통이 있었다. 음식의 종류는 많지 않았다. 쇠고기구이와 옥수수, 구운 감자 정도가 고작이었다. 나는 일요일 저녁 식사 같은 ‘의식’을 통해 아이들이 자신이 사랑하는 사람을 위해 나서는 것의 소중함을 깨우친다고 믿는다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 일요일 저녁 식사 같은 가족 전통이 중요한 것은 그것이 부모들이 자녀들에게 사회성을 가르칠 수 있는 좋은 기회가 되기 때문이다. 자녀들과 이야기를 나누고 그날의 화제를 놓고 토론하다 보면 아이들은 가족 사이에 무엇이 수용되고 무엇이 중요한지 깨우쳐간다. 그것은 아이들에게 장차 확고한 삶의 기준이 되어줄 뿐 아니라 자신이 어떤 사람인지 더 잘 인식하도록 해준다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 우리나라에서 오래전부터 할아버지와 할머니가 손자, 손녀를 지도했던 격대교육의 전통과도 유사한데, 결국 그런 전통이 세계적인 갑부가 된 빌 게이츠의 유년시절을 이끌어 주었다(최효찬, 2006).

② 책 낭독하는 전통

가) 내게는 아이들의 외증조모인 라라가 우리 집에 와 있을 때면 크리스티와 트레이가 할머니와 함께 침대에서 잠옷 바람으로 책 읽던 모습이 잊을 수 없는 추억으로 자리 잡고 있다. 우리 가족들 사이에서는 큰 소리로 책을 읽어주는 일이 하나의 가족 전통처럼 되었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 메리와 나는 우리 가족생활에 일정한 체계를 잡는 것이 무엇보다 중요하다는 생각을 오래전부터 갖고 있었다. 그래서 각자의 집안에 내려오는 전통을 도입하고 더불어 우리 가족만의 독자적인 전통도 만들어갔다(빌 게이츠 시니어, 2009).

③ 크리스마스 전통

가) 우리 가족은 크리스마스 아침에 모두 같은 잠옷을 입고 한자리에 모이는 전통이 있다. 이 전통은 특히 아내 메리와 가미 장모님을 생각나게 하는 소중한 추억이다. 두 사람은 크리스마스 때 가족들이 입을 잠옷을 사러 다니며, 또 그 잠옷들을 크리스마스트리에 걸어두며 얼마나 즐거워했는지 모른다. 우리 손자 손녀들에게 이 전통은 지금도 두 사람을 기억하게 하는 소중한 추억거리로 남아 있다(빌 게이츠 시니어, 2009).

④ 치리오 전통

가) 자녀들이 모두 침대였던 우리 가족들은 후드커벌에 있는 치리오라는 작은 리조트에서 해마다 여름휴가를 함께 보냈다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 우리 아이들은 ‘저녁 식사 바뀌하기’를 메리와 나 이외의 다른 어른들과 대화하는 법을 배울 수 있었던 멋진 기회로 기억하고 있다(빌 게이츠 시니어, 2009).

다) 치리오는 자녀교육에 있어 전통이라는 것이 얼마나 중요한지 보여주는 사례다. 치리오와 같은 가족 전통을 통해 아이들은 안정감을 갖는다. 더불어 ‘추억’이라는 멋진 선물도 간직할 된다(빌 게이츠 시니어, 2009).

라) 나는 가족전통을 통해 변화와 불확실성이 지배하는 세상에서 아이들이 영속성과 안정감을 가질 수 있다고 믿는다. 내일이나 내년에 무슨 일이 일어날지 우리는 알 수 없다. 이때 가족전통은 우리들의 삶에 예측 가능성을 부여해주고, 삶의 모습을 틀 잡아주는 이정표와 기틀의 역할을 한다(빌 게이츠 시니어, 2009).

빌의 아버지는 가족전통이 부여하는 가장 큰 장점은 삶을 이끌어 주는 이정표 역할을 한다고 보았다. 빌의 가족은 일요일마다 함께 저녁식사를 하며 활발한 대화를 통해 많은 정보를 공유했다. 때로는 외할머니와 함께 하는 전통이 있고, 다른 가족들이나 친구들과 함께 휴일을 보내는 전통도 있었다. 매년 크리스마스 시즌이 되면 빌의 외할머니와 엄마 메리가 가족들의 잠옷을 사러 다녔는데 온 가족이 똑같은 잠옷을 입는 크리스마스 전통은 온 가족을 즐겁게 했다. 빌 게이츠의 여동생인 막내 리비가 자신의 어머니와 관련해 자신의 자녀들에게 알려 준 삶의 교훈들이 있다. 이 내용을 살펴보면 빌의 외할머니가 손주들을 위해 삶의 지혜를 깨달을 수 있도록 이끌어 준 것을 알 수 있다.

빌 게이츠의 가족전통중 가장 대표적이면서 오래도록 지속된 전통은 ‘치리오 전통’이다. 이 전통은 빌의 부모님이 고안해서 만들어 낸 전통이다. 다른 가족들과 함께 치리오라는 리조트에 모여서 여름휴가를 함께 보내는 전통인데 거기엔 규칙이 있었다. 다른 가족을 경험하고, 건강한 경쟁을 통해 성취감을 느끼며 사회성을 기를 수 있는 최고의 전통이었다. 빌의 아버지는 손자손녀를 위해 치리오 올림픽을 열고 있다. 빌은 치리오 전통을 마이크로 게임이라고 불렀다. 이곳에는 오랜 친구들과 마이크로소프트 직원들, 그들의 친구들과까지 초대되어 함께 전통을 이어가고 있다.

이와같이 빌 게이츠 가족의 정서체계에서 가장 큰 비중을 차지하는 영역이 바로 ‘다세대 전수 과정’이다. 할아버지-아버지-아들, 외할머니-어머니-아들로 삼대에 걸쳐 긍정적인 삶의 유산들이 대물림되었다. 빌의 할아버지는 미국 대공황의 시대적 상황에서도 성실, 근면하게 일했고, 지역사회를 위해 나서는 삶을 살았다. 빌의 아버지는 변호사의 직업을 사회봉사활동을 통해 재능기부 형식으로 사회와 국가에 헌신했다.

그는 아들 빌이 재단을 설립하기 전 먼저 자신의 이름으로 재단을 설립해 지역사회와

국가를 위해 자선활동을 펼쳤다. 빌의 성장기에서 외할머니의 영향을 빼놓을 수 없다. 빌의 아버지는 장모님의 모습이 흡사 조기교육을 하는 교사의 모습과 같았다고 회상했다. 빌의 어머니는 국내외적으로 사회봉사활동을 펼치면서 큰 영향력을 행사했다. 뛰어난 사교성으로 인재와 인재를 연결하여 큰 사업들을 성공적으로 달성하는 리더십을 보여주었다.

어머니의 미래에 대한 낙관성을 닮은 빌은 어머니의 도움으로 컴퓨터를 이룬 시기에 접했고, 마이크로소프트사를 설립한 초기에는 이미 성공을 거둔 재력가들을 소개해 줌으로써 아들의 사업에 큰 조력자로 보이지 않는 힘을 발휘했다. 이처럼 빌 게이츠의 가족들은 부자였지만 부자가 사회적 책임감을 다하는 것이 무엇인지 삶으로 보여줬고, 가문의 철학은 대를 이어 다음세대에게로 전달된 것을 알 수 있었다. 빌 게이츠의 다세대 전수과정 보면 조부모와 부모님의 긍정적인 삶의 철학이 얼마나 중요한지를 알 수 있다.

4.7 형제자매위치(sibling position)

보웬(1985)에 따르면 가족 안에서 형제 순위는 형제자매의 위치에 따라 특정한 고정된 성격을 갖게 된다. 가족 내에서 똑같은 자녀라도 출생순서에 따라서 감정적 교류가 다르게 작용하기 때문이다. 그래서 자녀의 위치는 가족의 문제들을 이해하고 그것을 해결하기 위해 어떻게 반응할 것인가를 예측할 수 있는데 좋은 자료가 되어 준다.

빌 게이츠는 출생순위가 두 번째이다. 누나 크리스티는 빌보다 일년 먼저 태어났다. 문헌상에는 빌과 크리스티의 갈등 상황은 거의 없었다. 맏딸의 전형적인 특징을 지닌 크리스티는 책임감이 강하고, 동생들을 헌신적으로 잘 돌봤다. 빌의 아버지는 큰 딸의 역량을 일찌감치 발견했다. 빌 게이츠의 형제자매위치는 < 표37 > 과 같다.

< 표37 > 빌 게이츠의 형제자매위치

형제자매위치	위치에 따른 성격
첫째 크리스티	가) 장녀로서 헌신적으로 동생을 돌보고 자랑스러워함. 나) 남다른 역량으로 자신의 삶을 만들어 감.
둘째 빌	가) 빌은 여동생 리비가 태어나길 손 꼽아 기다림. 나) 빌은 막내 여동생 리비에게 오빠 삼촌과 부모의 역할을 함.
셋째 리비	가) 리비는 자신감과 따뜻한 마음씨를 지님. 나) 언니와 오빠 덕분에 자신감과 세상을 대하는 태도를 배움.

빌 게이츠의 가족의 형제자매위치가 나타난 문헌의 내용을 제시하면 다음과 같다.

① 크리스티

가) 장녀로서 크리스티의 역량은 동생들에 대한 헌신적인 모습, 동생들을 자랑스럽게 여기는 모습에서 확연히 드러난다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 우리 가족 모두에게 높은 기대치를 적용하긴 했지만-말이들의 전형적인 특징이다-크리스티가 누구보다 엄격한 기준을 적용한 사람은 바로 자기 자신이었다(빌 게이츠 시니어, 2009).

② 빌

가) 아내 메리의 임신 소식을 듣고 우리 가족은 모두 흥분에 휩싸였다. 큰딸 크리스티와 아들 트레이는 막내 아기가 태어날 날만을 손꼽아 기다렸다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 두 아이가 막내 리비를 대하는 마음은 언니, 오빠보다 이모, 삼촌-혹은 부모-의 그것에 더 가까웠다(빌 게이츠 시니어, 2009).

③ 리비

가) 내가 막내딸 리비에게서 배운 것은 자신감과 따뜻한 마음이다(빌 게이츠 시니어, 2009).

나) 우리 부부는 리비가 자신을 존중하는 마음과 세상을 여유롭게 대하는 태도를 키울 수 있었던 것이 언니와 오빠 덕분이라고 생각한다. 그리고 그런 태도가 있었기에 자기만의 자질을 훌륭하게 계발시킬 수 있었다고 생각한다. 그 자질이란 바로, 남다른 자신감이다(빌 게이츠 시니어, 2009).

크리스티는 현재 공인회계사로 활동하고 있으며, 동생 빌의 재산을 관리해 주는 역할을 한다. 어릴 때 용돈 관리하는 모습을 보고 부모님은 큰 딸이 회계사가 되지 않을까 생각했다. 둘째 아들로써 빌 게이츠는 아버지의 영향을 많이 받았고, 크리스티와 리비는 어머니의 모습을 모델링 했다.. 축복 속에 태어난 리비는 온 가족을 흥분시켰다. 부모님과 언니, 오빠의 사랑을 충분히 받으며 성장한 리비는 받은 사랑을 사회로 환원하며 열심히 사회에 기여하고 있다. 말이들은 자신에게 엄격한 기준을 적용하는 특징이 있다. 빌의 아버지는 큰 딸이 자신을 닮아 스스로에게 엄격하다고 보았다.

리비가 태어났을 때 크리스티가 열 살이었고 트레이는 아홉 살 생일을 코앞에 두고 있었다. 리비는 엄마 메리의 성격을 가장 많이 닮아서 자신감이 넘치고, 사람들을 잘 융합시키는 탁월한 리더십이 있다. 리비는 스포츠를 좋아하고, 운동신경이 뛰어나 모든 운동

을 잘한다. 지금은 오빠 빌과 한번씩 테니스 경쟁을 한다. 빌의 부모님은 막내 딸이 자존감, 낙관성을 키울 수 있던데는 크리스티와 빌이 영향이 컸다고 보았다. 그 속에서 자신의 자질을 만들어 갈 수 있었다고 말했다.

이와 같이 형제순위에 따라 가족 내에서 나타나는 형제자매의 특성이 있다. 빌 게이츠는 삼남매중 두 번째로 태어났다. 한 살 위인 누나 크리스티는 맏딸의 전형적인 특징을 지녀 책임감이 강하고 동생들을 헌신적으로 잘 돌봤다. 그녀는 공인회계사로 활동해 왔고, 현재는 동생 빌의 재산을 관리해 주고 있다. 막내 여동생 리비는 언니와 오빠와의 나이 차이가 10살이상 나기 때문에 오히려 이모나 삼촌처럼 돌봄의 대상이었다. 빌의 아버지는 막내가 자존감, 낙관성을 키울 수 있던데는 크리스티와 빌의 영향이 컸다고 회상했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

리비는 막내로 온 가족의 사랑을 아낌없이 받았고, 나이차가 많은 만큼 성숙한 언니와 오빠의 긍정적인 삶을 모델링하면서 자신감을 키워갈 수 있었다. 빌 자신은 출생순위가 두 번째이면서 장남의 위치에 있었다. 위로 누나와 아래로 여동생을 두었기 때문에 삶의 모델링에 있어 아버지의 영향이 컸다. 마이크로소프트사가 주식상장을 할때는 가족들에 대한 고마움을 주식을 나누어줌으로써 감사함을 표현했다. 빌은 장남으로서 가족에 대한 책임감도 강했다. 이처럼 형제자매 순위는 가족 내에서 각기 다른 특성을 가지고 서로에게 영향을 끼치는 것을 알 수 있었다.

4.8 사회적 정서과정(societal emotional process)

보웬(1985)에 따르면 사회적 정서과정은 가족 내의 분화수준과 가족 구성원들이 가지고 있는 상호작용의 방식등에 영향을 미친다. 사회에서의 역할과 맥락들이 어떻게 가족 관계에 영향을 미치는지에 대해 알아보았다. 빌 게이츠의 가족의 사회적 정서과정이 나타난 문헌의 내용을 제시하면 < 표38 >과 같다.

< 표38 > 빌 게이츠와 부모의 사회적 정서과정

빌과 부모님의 사회적 정서과정	가) 변호사인 아버지와 어머니의 도움으로 명문학교에 입학함. 나) 어머니가 속한 학교어머니회의 도움으로 컴퓨터를 처음 접함. 다) 사회단체의 지도자였던 어머니의 소개로 워렌 버핏을 만남. 라) 독서광이던 아버지는 어린 빌을 도서관에 자주 데려감. 마) 빌은 32년전 아버지와 약속인 하버드대학교를 졸업함. 바) 어머니는 빌과 멜린다에게 사회적 책임감을 심어 줌.
-----------------------------	---

4.8.1 빌 게이츠와 부모님의 사회적 정서과정

가) 빌 게이츠는 부모의 도움으로 명문가의 자제들만 입학한다는 사립명문 레이크사이드 학교에 입학했다(최효찬, 2006).

나) 빌 게이츠와 폴 앨런이 훗날 마이크로소프트 사의 공동 창업자가 되고, 컴퓨터의 황제에 오른 것은 레이크사이드 어머니회가 사준 한 대의 컴퓨터에서 비롯되었다고 해도 과언이 아니다(최효찬, 2006).

다) 워렌 버핏을 빌 게이츠에게 소개해 준 사람은 다름 아닌 빌의 어머니였다. 어머니를 통해 친구가 된 이들은 스물다섯 살의 나이 차에도 불구하고 15년째 우정을 이어오고 있다 (최효찬, 2006).

라) 나는 트레이가 아주 어릴 때부터 자주 도서관에 데리고 갔다(빌 게이츠 시니어, 2009).

마) “아버지, 제가 반드시 복학해서 학위를 딸 거라고 말씀드렸지요?”(빌 게이츠 시니어, 2009).

바) 빌의 어머니는 1994년 아들의 결혼식 전날 며느리 멜린다에게 이런 편지를 썼다. “너희 두 사람이 이웃에 대해 특별한 책임감을 느낀다면 세상을 좀더 살기 좋게 바꿀 수 있을 것이다.”(최효찬, 2006).

어머니 메리는 빌이 결혼한 후 집을 떠나있던 어느 날 워런 버핏을 집으로 초대했다. 메리는 워런 버핏과 대화를 마치고 바로 빌에게 전화를 했다. 빌은 잠시만 있다 갈거라 생각했는데 워런 버핏과 마음도 잘 통했고, 대화가 잘 전달 되어서 온 종일 그와 이야기를 나눴다. 엄마 메리의 사람과 사람을 연결하는 역량은 자녀에게도 발휘되었다.

빌의 어머니는 가정 안팎에서 자신의 강점을 발휘하며 영향력 있는 활동을 펼쳤다. 아들 빌은 조금 늦은 나이인 사십세에 아홉살 나이차의 멜린다와 결혼을 한다. 1993년부터 이미 메리의 건강에는 이상이 찾아왔다. 아픈 상태였지만 며느리에게 삶의 지혜를 담은 편지를 남겼다. 그중 하나가 “사회적 책임감”이었다. 빌의 어머니 메리가 사회봉사활동을 하던 시대에는 여성의 사회적 진출이 드물때였다. 하지만 그녀는 남자들만 있는 대기업에 유일한 여성 인력으로 채용되었다. 메리는 직장을 가졌다는 것에 안주하지 않았다. 자신의 위치에서 더 나은 사회를 만들어 가는데 기여하고 싶어했다.

빌의 어머니는 크게 생각하고, 행동으로 나섰다. 기업에서도 많은 사람들에게 존경받는 동료였고, 실질적으로 변화를 만들어 가는 혁신가였다. 빌의 창의성은 엄마 메리를 많이 닮아있다. 빌의 가족에 가장 공통되게 나타나는 강점중 하나가 ‘삶에 대한 열정’이다.

이와 같이 빌 게이츠 가족 안에서 일어나는 사회적 정서과정은 가족 구성원 모두에게 큰 영향을 미쳤다. 성장기에는 부모님의 도움으로 명문학교에 진학했고, 위기와 시련앞에서 부모님과 현명한 아내의 지혜로운 조언으로 잘못을 돌이켜 막대한 재산을 사회로 환원함으로 전 인류에게 공헌하는 자선사업가가 되었다. 높은 자아분화 수준을 가진 부모님과 가족들 상호간의 작동되는 사회적 역할들은 서로를 지지하고 지원하는 형태로 나타났다.

한 예로 빌 게이츠는 마이크로소프트사 주식을 상장하기전에 가족들에게 우선권을 줌으로써 가족들 모두의 재산형성에 기여했다. 이처럼 높은 분화 수준과 가족간 상호작용이 활발하게 작동되는 가족은 가족구성원 모두에게 긍정적인 영향을 미치는 것을 알 수 있었다.

4.9 소결

빌 게이츠 가족은 우선 자아분화 영역에서 조부모, 아버지, 어머니, 형제자매, 빌 게이츠와 게이츠의 아내등 가족 전반에서 높은 자기분화 수준을 나타내고 있다. 빌의 할아버지, 아버지, 아들 빌에 이르까지 삼대에게는 일에 대한 태도와 삶에 대한 명확한 신념이 있었다. 빌의 외할머니는 딸의 자식들을 단순하게 돌보는 수준을 넘어 손주들의 재능과 자질을 발견하고 활발한 상호작용으로 훗날 장성한 손주들로부터 존경받는 할머니가 되었다.

빌 게이츠의 가족은 첫째, 부모님의 자녀양육에 관한 확고한 신념이 있었다. 하지만 빌은 또래들과는 달리 학교에 부적응했고, 자신이 관심을 가지는 분야에만 몰입했다. 사춘기였던 열 두 살에 빌은 부모님과 자주 충돌했다. 여기서 주목할 점은 그의 아버지가 얼굴에 물세례를 준 사실이 아니라 상담 전문가를 찾아가 부모-자녀간 갈등을 해결하려고 노력했다는 점이다. 빌은 상담사와의 상담을 통해 자신을 알게 되고, 부모님을 이해하게 되었다. 그 이후로는 반항하는 일이 없어졌다.

둘째, 빌 게이츠 가족은 기능하는 가족으로 상호작용이 활발했다. 삼각관계의 형태는 거의 나타나지 않았지만 빌의 성장기에서 어머니 메리에게 거세게 저항했고, 자주 부모님과 갈등관계에 놓여졌던 시기가 있었다. 셋째, 핵가족 정서체계로 빌의 부모님과 자녀들은 활발한 의사소통으로 친밀감이 높았다. 빌의 부모님은 독창적인 아이디어로 다양한 가족 전통을 만들어 자녀들이 세상을 많이 경험하면서 자신들의 미래를 만들어 나가도록 도와주었다. 빌의 아버지는 자신의 어머니가 열린 사고로 자녀를 양육하면서 고정관념이나 편견을 갖지 않는 것이 얼마나 중요한지 알게 되었다고 고백했다(빌 게이츠 시니어, 2009).

네째와 다섯째는 가족 투사과정과 정서적 단절인데 빌 게이츠의 가족체계에서는 거의 나타나지 않는 요소였다. 여섯 번째로 다세대 전수과정에서 빌 게이츠의 가족은 세대에서 다음 세대로 긍정적 대물림이 되는 가문의 모범을 보여주었다. 삼대에 걸쳐 근면·성실한 노동관, 부모님의 신념(사회적 책임감), 자녀양육에 도움이

되는 다양한 가족 전통, 여성에 대한 존중감등 게이츠 가문의 성공적인 삶이 지속 될 수 있는 이유는 빌의 아버지가 자녀들에게 전수한 ‘나서는 삶’에 있다.

나와 우리 가족만이 아닌 세계 전체가 더불어 잘 사는 세상을 추구하기에 많이 소유했지만 그 재산을 사회로 환원하여 많은 사람들을 구호하고 있으니 그들로 인해 더 나은 세상이 되어 가는 건 확실하다. 일곱 번째는 형제자매순위로 누나 크리스티의 맏딸로서의 책임감과 동생들에 대한 헌신적인 돌봄, 막내 리비의 뛰어난 자신감과 들째이자 장남인 빌의 자립심과 가족에 대한 책임감은 출생순위의 특성을 보여준다. 마지막으로 사회적 정서과정에서 빌 게이츠의 가족은 가족 구성원 모두가 자신의 사회적 역할에서 상호간에 긍정적인 영향을 미친 것으로 나타났다.

이처럼 빌 게이츠의 가족체계에서 부정적인 요소인 삼각관계, 가족 투사과정과 정서적 단절은 거의 나타나지 않았다. 반면에 긍정적인 요소로 가족 구성원 모두가 높은 자아분화 수준을 갖고 있었고, 핵가족의 정서체계에서 자녀에게 부모가 긍정적인 모델링이 되어 주었다. 다세대 전수과정을 통해 가족을 유지하는 가족규칙(family rituals)이 대물림되었고, 마지막으로 사회적 정서 과정을 통해서 가족 상호 간에 활발한 교류와 필요한 자원을 제공해 주는 가족의 힘을 보여주었다.

V. 결론 및 제언

현대 사회는 핵가족화와 급속한 가족해체로 인하여 조부모, 부모, 자녀 세대가 한 집에 거주하는 다세대 가족의 전통은 거의 사라지고 있는 추세이다. 이러한 가족의 구조적인 변화 외에도 여성의 사회적 지위 변화, 맞벌이 부부의 증가, 가치와 규범의 변화로 인해 자녀교육이나 가족 문제의 해결에 있어 건강한 가족상과 좋은 부모 됨이 가족 회복의 중요한 지표가 되고 있다.

신효식과 김근화(2004)에 따르면 산업화에 따른 가족의 변화에도 불구하고 가족은 사회의 중요한 역할을 담당하고 있으며 부모와 자녀의 관계는 가장 기본적이고, 친밀하며 지속적인 상호작용을 하는 인간관계이다. 가족은 인간이 출생하여 최초로 경험하는 교육의 장이고 개인의 성격 형성과 자녀들에게 심신의 건강을 유지시켜 주어야 하는 중요한 기능을 가지고 있다(박성옥외, 2003). 이러한 중요한 역할을 담당하는 가족의 역기능적인 변화는 가족의 기능과 유대를 약화시키기 때문에 가족의 긍정적인 힘을 강화시키는 가족의 강점과 가족 레질리언스 그리고 건강한 가족의 정서체계가 필요하다.

본 연구의 필요성과 목적은 위인의 반열에 올라 있고, 세대를 통해 긍정적 대물림이 되는 명문가문으로서의 모델, 학령기 청소년에게 긍정적 영향을 미치는 모델로 한 사람을 선택하여 현대 가정에서 건강한 가족모델이 얼마나 중요한지와 부모의 확고한 신념이 어떤 힘을 발휘하는지 발견하고자 함이다.

본 연구의 목적은 첫째, Walsh의 가족 레질리언스 관점에서 위인의 생애를 탐색하고, 어떤 가정환경과 맥락, 시공간들과 서로 연계되었으며, 그 과정에서 위인의 성격강점은 어떻게 발현되었는지를 살펴보고, 위인의 조력자로서 가족의 신념체계와 조직 구성 및 의사소통 과정이 어떻게 긍정적으로 작동하였는지에 대해 분석하였다. 또한 Bowen의 가족체계이론의 8가지 구성요소를 적용하여 가족의 긍정적 정서 교류와 가족 구성원의 행동 특성들이 위인의 생애에 어떤 영향을 끼쳤는지 정리하고자 하였다. 특히 대물림의 과정에서 긍정성도 전수되지만 부정성도 전수가 되기 때문에 가족관계와 부모의 양육과정에서 정서적·행동적 영역과 관련하여 심층 분석이 필요하다.

둘째, 위인 빌 게이츠는 정보혁명의 중심에서 컴퓨터의 보편화라는 인류공헌과 마이크로소프트사를 은퇴 한 이후 재단을 설립하고 전 세계를 무대로 질병과 가난으로 도움이 절실한 사람들을 구호했다. 이렇게 위대한 업적을 쌓은 위인의 생애에서 성격강점과 가족 레질리언스 및 가족 정서체계를 분석하여 응용하는 것이다. 이러한 연구의 적용은 결국 현대를 살아가는 우리들에게 긍정적인 가족의 힘을 길러내는 가족 강점과 가족 가치와 가족 규칙, 가족 정서체계, 가족의사소통들이 어떠한지 하는지를 제시한다. 또한 자녀에게 중요한 역할을 하는 부모들과 가족생활공동체의 건강한 삶의 방식에 대한 기초자료와 전략의 기반을 제공한다.

이 연구가 가족생활교육으로 응용되면 조부모교육, 아버지교육, 어머니교육 등으로 세분화하여 위인의 가족이 위인의 생애에 어떤 영향을 미쳤는지를 알아서 현대 가

정의 가족관계에서 좋은 부모됨과 가족교육이 어떠해야하는지를 제시할 수 있다. 또한 성격강점은 유전적 요소보다는 후천적으로 개발되고 발전될 수 있기 때문에 아동·청소년부터 성인에 이르기까지 강점을 향상시키는 프로그램을 만들어 적용할 수 있을 것이다.

빌 게이츠가 본 연구의 대상이 된 기본적인 이유와 근거는 다음과 같다. 첫째, 빌 게이츠 가문은 막대한 부를 축적한 부자가 사회적 책임을 다하는 것에 대한 역할 모델이 되어줌으로써 부자의 의무를 다한 가문으로 평가 받고 있다. 빌 게이츠의 가문은 대대로 은행가 집안이었고, 돈에 대한 철학만큼은 매우 명확했다(최효찬, 2006). 빌 게이츠 가문에 나타난 공통된 강점으로 성실, 근면한 노동관과 지역사회와 국가를 향한 헌신, 더 나아가 세계를 향한 사회적 책임감, 여성들의 활발한 사회 진출 및 여성 존중은 현대 사회를 살아가는 모든 가정에 귀감이 된다. 현존하는 인물인 빌 게이츠가 위인으로 자리매김 하게 된 계기는 컴퓨터와 관련한 인류 공헌도나 최고의 위치에서 내려와 자선사업가로서 활동하며 전 세계에 큰 영향을 끼치며 긍정적인 삶의 방향을 제시한 인물이기 때문이다.

둘째, 기존의 빌 게이츠를 주제로 한 연구와 강연은 기초연구에서 35건, 학술지 논문에서 46건, 단행본으로 1,425건, 연구보고서 8건이 있었고, 강연은 33건으로 총 1,547건이며 이 자료들을 분석에 일부 활용하였다(RISS, 2020). 빌 게이츠와 관련된 논문들은 대부분이 컴퓨터와 관련된 기술적 연구와 일부 기업의 사회적 책임을 다룬 연구가 많았다. 빌 게이츠의 생애사와 관련해 성격강점을 분석한 논문은 한편도 없었고, 가족 레질리언스 관련 분석도 거의 찾을 수 없었지만 윤경원(2008)의 위인전을 통해 과학자의 가족 역동성과 강점 분석을 연구한 논문에서 일부를 참고할 수 있었다. 또한, 빌 게이츠의 가족 정서체계를 연구한 논문도 찾을 수 없었다.

이에 본 연구에서 4가지 목표를 가지고 위인의 생애를 분석하고자 하였다. 첫째, 위인의 개인적 생애사이다. 둘째는 위인의 생애에 나타나 발현된 성격강점이다. 셋째로는 위인에게 영향을 미친 가족 레질리언스이다. 마지막으로 위인의 가족 구성원들 상호간의 정서체계이다.

이에 첫째, 생애사연구 방법으로 빌 게이츠의 생애와 가족의 생애에 대해 시간적 경과에 따른 변화를 4가지 주기로 나누어 살펴보았다. 성장기의 삶과 마이크로소프트 사 설립 이후의 삶, 결혼 이후의 삶, 자선활동 이후의 삶으로 나누어 가족의 주요사건을 살펴보았다. 둘째, 빌 게이츠의 생애에 나타난 성격강점의 근거들을 살펴 보면서, 빌을 성공적으로 이끈 대표강점이 무엇인지 알아보았다. 세 번째로 빌의 생애에 영향을 미친 가족 레질리언스를 탐색하여 가족 구성원들의 신념과 응집력, 의사소통하는 긍정적 가족 탄력성을 분석하였다. 마지막으로 가족체계의 8가지 구성요소를 적용하여 빌 게이츠를 성장시킨 원가족과 결혼 후에 형성된 가족생활 공동체의 가족의 힘에 대해 가족의 주요한 특징을 분석하였다.

본 연구를 위해 현재까지 발표된 빌 게이츠와 빌 게이츠 가문에 대한 논문, 위인전, 자서전, 논평, 신문, 문고 등과 학술연구 정보서비스에서 학위논문, 학술논문 드

을 수집하였다. 그리고 본 연구의 타당성을 위해 분석한 문헌 중에 빌 게이츠에게 가장 많은 영향력을 미친 아버지 윌리엄 게이츠 시니어와 어머니 메리 게이츠의 저서이면서 아들 빌의 생애의 모든 것이 생생하게 표현된 『빌 게이츠는 어떻게 자랐을까』를 주 분석 도구로 사용하였고, 빌 게이츠가 마이크로소프트사를 설립하고 가장 절정기에 있었던 1995년에 발표된 자서전 형식의 책 『빌 게이츠의 미래로 가는 길』을 집중적으로 분석하였다. 그 외에 국내에서 소개된 책 중 세계 명문 가정들을 탐색하여 집대성한 자녀교육 전문가 최효찬(2006)의 『세계 명문 가정의 자녀교육』과 IT 과학부 기자로 국내 창업 기업가 등 400여명의 인물들을 인터뷰해 기업가 정신과 도전에 대해 연구하는 임원기(2016)의 『집대들의 롤모델 빌 게이츠』등을 부교재로 하여 문헌 분석을 하였다. 그 외 관련 학위논문, 학술지, 단행본, 인터넷 자료 등의 명확한 근거를 가지고 분석하였다.

이에 본 연구결과를 중심으로 빌 게이츠의 성격강점과 가족 레질리언스, 가족체계, 생애사에 대한 결론을 제시하고자 한다.

첫째, 생애사적 접근에서 먼저 미시적으로는 빌 게이츠의 생애에 나타난 부모의 희생과 헌신은 과거 한국의 전형적인 부모의 모습과 무관하지 않다. 문화적 차이와 시대적 상황이 달라 자녀 양육의 방법에는 많은 차이가 있지만 공통되는 지점은 자녀가 건강하고 행복하게 성공적인 삶을 살아가는 것이다. 다양한 문제를 안고 있는 가족을 바라보는 사회적 편견을 극복하기 위해 이들 가족에 대해 수용적이고 지지적인 태도, 사회적인 인식이 필요하다.

이들 가족의 문제를 사회적으로 수용하기 위해서 적용할 수 있는 교육프로그램이 개발되어야 한다. 대면하여 실시하는 프로그램도 중요하지만 먼저 보편적 가정에서부터 한부모 가정, 이혼 가정, 다문화가정, 조손 가정에 속한 모든 사회 구성원들이 접근이 용이하도록 대중매체나 가족 관련 기관의 온라인 교육을 활용하여 가족에 대한 긍정적인 이미지를 부각할 수 있는 프로그램의 개발도 시급하다.

둘째, 빌 게이츠의 성격강점은 Peterson & Seligman(2008)의 VIA 분류에 의해 6개의 덕목과 24개의 강점으로 분석하였는데 빌의 대표강점은 지혜와 지식 덕목으로 나타났다. 그의 창의성은 그의 삶 전체에서 순간순간 발휘되었고, 그의 호기심은 그를 독서광으로 만들었다. 열린 사고로 인재들을 잘 등용했고, 배우려고 하는 학구열은 평생 동안 지속되고 있다. 미래를 예측하는 능력도 뛰어났다. 그 외에 도전을 멈추지 않는 용기, 지치지 않는 열정이 나타났다.

정의 덕목과 초월성 덕목은 마이크로소프트사의 절정 시기까지는 많이 나타나지 않았지만 은퇴이후 자선활동을 펼치면서 극대화 되었다. 이와 같이 분석한 결과에 기반하여 도출한 결론은 빌 게이츠의 강점은 지혜와 지식덕목에 속한 창의성, 호기심, 학구열, 개방성, 통찰등 5가지 성격강점이 빌 게이츠의 대표강점으로 나타났다. 빌 게이츠처럼 자신의 강점을 마음껏 발휘하면 할수록 행복감은 증가된다(Peterson & Seligman, 2008), 자신에게 부족하다고 판단되는 강점을 강화시키기 위해서는 빌 게이츠가 실천했던

것처럼 새로운 것을 추구하는 열정과 책을 통해 문제를 해결하려는 독서습관, 개방적 사고를 통해 합리적, 비판적 사고를 기르는 것이 필요하다.

또한, 겸손하게 배우는 자세가 중요하고, 미래를 대비하는 삶의 자세를 갖추는 것이 필요하다. 그 외에 빌 게이츠의 생애에서 발휘된 강점으로는 실패를 두려워 하지 않는 용기와 부모님의 도움으로 훈련된 사회성이 있다. 사회성은 후천적으로 노력하면 강점을 더 확장할 수 있다. 내성적이거나 소극적인 성격의 자녀들에게 사회지능을 높이기 위한 프로그램을 개발하여 초·중·고등학교의 학생들에게 적용한다면 긍정적인 효과를 거둘 것이다.

빌 게이츠가 독점 기업가에서 공정한 자선사업가로 변화는 아버지와 아내 멜린다의 조언이 크게 작용했다. 자녀교육에 있어 아버지의 역할과 서로를 성장시키는 부부교육 등 지혜로운 삶을 위한 프로그램들이 개발된다면 부모와 부부관계에 큰 변화를 가져올 것이다. 빌 게이츠의 부모님은 자녀들에게 긍정적인 가족 전통을 많이 만들어 주었다. 가족 전통은 현재의 자녀뿐 아니라 미래의 후손에게까지 큰 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 지역 사회를 중심으로 학교 또는 가족관련 공공기관들 중심으로 긍정적인 다세대 전수 과정을 위한 가족 전통 만들기 등의 가족 프로그램을 개발하여 적용한다면 가족 해체 현상으로 어려움을 겪는 많은 가정들에게 귀감이 되고, 복잡한 현대 사회에도 훌륭한 가족 전통을 가진 가문들이 많아질 것이다.

셋째, 빌 게이츠 가문의 가족 레질리언스는 Walsh(1998)의 세 차원에서 분석했을 때 현대의 가족이 추구하는 가족 레질리언스를 실천하는 점이 두드러졌다. 우선 가족 신념 체계에서 조부와 부친으로부터 내려오는 성실하고 근면한 노동관, 일과 병행하면서도 일상에서 반드시 이루어진 사회봉사활동은 세대에서 다음 세대로 이어졌다. 가족의 조직 과정에서 사회경제적 자원이 성장기와 현재의 삶까지 매우 풍부했다. 결혼 이후에는 아내 멜린다가 그의 가장 큰 지지자이다.

빌 게이츠의 가문은 선친으로부터의 사회경제적 자원이 풍부하였으며, 어려운 이웃에게 또는 사회적, 국가적으로 노블레스 오블리주를 실천할 수 있는 여건이 되었다. 이는 현재 활발한 활동을 하고 있는 빌과 멜린다에 의해 지속적인 가치를 발휘하고 있다. 빌 게이츠 가문의 가족 의사소통은 질 높은 소통 문화를 갖고 있었다. 특히 상호협력적 문제해결 능력이 뛰어났는데 빌의 부모님은 독서습관을 통해 자녀들이 토론과 질문을 자주 하도록 했고, 저녁 식사 자리에서 큰 소리로 낭독하는 훈련도 시켰다.

이런 가족 문화는 빌이 훗날 강연과 연설을 하게 될 때 큰 빛을 받았다. 부모님이 먼저 자녀들에게 숨기지 않고 밖에 일들을 털어 놓으니, 자녀들도 자유롭게 이야기를 주고 받았고, 대화 중 갈등이 생기더라도 문제를 해결하는 능력이 뛰어났다. 이처럼 가족 레질리언스의 실천, 소통 등과 같은 가족 강점의 중요성과 함께 이러한 가족의 힘을 강화시킬 수 있는 구체적인 프로그램의 필요성을 강조할 수 있을 것이다.

넷째, 빌 게이츠의 가족 정서체계 분석은 보웬(1985)의 가족체계이론 관점에서 분

석되었는데 빌의 가족들은 확고한 신념과 삶의 원칙을 가졌다. 자기분화수준이 매우 높기 때문에 서로에게 거짓된 자아의 모습은 보이지 않았다. 8가지 요소 중 삼각관계, 가족 투사과정과 정서적 단절은 거의 나타나지 않았다. 핵가족의 정서적 구조는 다세대에 나타나는 하나의 현상이다. 빌 게이츠는 아버지와 어머니의 긍정적인 성품을 많이 닮았고, 삶에 잘 적용했다. 특히 다세대 전수과정은 가족체계 분석에서 가장 많은 부분을 차지했다. 빌 게이츠의 가문에는 긍정적인 가족전통이 많이 나타났다. 그 가족전통은 세대에서 다음세대로 지속적인 가치를 발휘하고 있다.

그렇다면 이상과 같은 결론을 종합할 때 도출할 수 있는 시사점은 한 시대의 위인으로서 빌 게이츠를 말할 때, 가족사를 제외하고 말할 수는 없다는 것이다. 빌 게이츠 정신은 가족 선친들의 성실, 근면함과 사회적 책임감, 컴퓨터 정보에 대한 정확한 판단력, 기회를 놓치지 않으려는 민첩한 행동, 평생의 동지들 간의 교류, 네트워크 능력, 멈추지 않는 도전, 호기심을 충족해 준 독서습관 등은 한 개인의 역량으로만 해석한다는 것은 결과론적이다. 인생은 생애과정을 통해 시간과 공간, 맥락과 관계 속에 이루어진다. 따라서 빌 게이츠의 생애에 나타난 성격강점과 그것을 발휘하는데 가족의 레질리언스를 제외하고 논할 수 없다. 빌 게이츠의 가족생태환경과 가족원들 역시 그들의 관계 속에서 상호 협력하는 생애과정의 시간적이고 공간적인 만남이다.

빌 게이츠에 대한 이러한 연구들은 앞으로 빌 게이츠 가족 스토리텔링을 중심으로 넓은 의미의 부모교육으로 세분하여 조부모 교육, 아버지 교육, 어머니 교육이나 아동교육에 있어 창의성이나, 기업의 사회적 책임감, 가족공동체의 소중한 의미 등을 제공할 수 있다. 이를 바탕으로 가족의 중요성이나 가치교육의 기초 자료로 활용할 수 있을 것이다.

이 연구결과를 바탕으로 제언하면 다음과 같다.

첫째, 빌 게이츠의 생애사를 통해 분석한 삶의 경험들 속에는 적극적으로 조력한 가족 구성원들의 긍정적인 힘이 작동한 것을 알 수 있었다. 문화적 차이와 시대적 상황이 달라 자녀 양육의 방법에는 많은 차이가 있지만 공통점은 자녀가 건강하고 행복하게 성공적인 삶을 살아가는 것이다. 빌 게이츠는 현존하는 위인으로 지금도 전 세계를 무대로 자선활동을 펼치고 있다. 그가 이렇게 행복감을 느끼며 성공적인 삶을 살 수 있었던 것은 부모님의 변함없는 신뢰와 지지가 있었기 때문이다. 빌의 부모님은 항상 자녀들에게 좋은 부모가 되기 위해 부부간에 아이디어를 내며 일관성 있는 훈육을 했다. 기회가 있을 때면 지역사회에서 열리는 부모 역할 훈련을 받았다.

게이츠 가문에 대물림 된 긍정적인 삶의 철학과 ‘나서는 삶’을 통해 실천한 사회적 책임감은 오늘날 복잡한 현대 가정에서 자녀를 양육할 때 건강한 부모상이 어떠한지를 보여 준다. 이처럼 긍정적인 부모의 신념과 건강한 가족의 모습을 회복하기 위해서 다양한 부모교육이나 가족 교육 프로그램 등이 개발되어야 한다.

둘째, 빌 게이츠의 생애사를 통해 분석한 성격강점에 기초하여 지금까지 진행해

은 자기계발과 차별화된 방법으로 자신의 대표강점을 발견하고 부족한 강점을 강화함으로써 행복을 증진시키는 프로그램의 개발 및 실시가 요구된다.

성격강점과 관련한 연구가 많아지면서 진로 탐색, 교우관계증진, 자아존중감 높이기와 같은 프로그램들이 개발되어 아동에서 성인에 이르기까지 다양한 분야의 행복 증진 프로그램들에 접목되고 있다. 특히 성격강점은 행복과 높은 상관관계가 있기 때문에 삶의 만족도를 높이기 위해 자신의 강점을 충분히 발휘하면서 살아가는 것은 현대인에게는 빌 게이츠의 생애와 같이 성공적인 삶으로 이끌어 주는 원동력이 되어 줄 수 있다.

셋째, 빌 게이츠 가족의 생애사를 통해 분석한 가족 레질리언스 세 가지 구성요소인 신념체계, 조직 과정, 의사소통 과정에 기초하여 차별화된 가족의 안정성·기능 강화를 위한 프로그램의 개발 및 실시가 요구된다. 대체적으로 현대 가족은 기존 과거의 가족과는 달리 현실의 상황을 제대로 파악하지 못한 채 가정을 이루고, 그에 따른 많은 어려움을 나타내고 있기 때문에 결혼생활 역량을 위한 다양한 지원이 필요하다.

또한, 자녀 출생부터 부모 역할에 대한 준비가 되어있지 못해 잘 대처하지 못하는 경우도 많다. 빌 게이츠 부모님은 자녀교육 신념이 확고하고, 아버지의 가문과 어머니의 가문은 세대로 전수된 긍정적인 가족전통 모델로 삼아 기업과 사회, 학교, 가정 전반에 걸쳐 조부모 교육, 아버지 교육, 어머니 교육, 부부교육 등 다양한 가족 레질리언스 향상 프로그램을 기획할 수 있다. 향후 자녀와 배우자 및 가족 구성원의 발달 단계에 따른 변화까지 포함하여 설계를 하고, 결혼과 자녀와의 생활에 대한 교육프로그램 및 가족의 기능과 통합을 지원하는 다양한 프로그램을 통하여 현대가족의 안정성 강화를 도모할 수 있을 것이다.

넷째, 빌 게이츠 가족의 생애사를 통해 분석한 가족 정서체계 8가지 구성요소인 자기분화, 삼각관계, 핵가족 정서체계, 가족 투사과정, 정서적 단절, 다세대 전수과정, 형제순위, 사회적 정서 과정에 기초하여 내적가족체계를 정확히 파악할 수 있는 프로그램 개발의 가능성을 발견하였다. 보웬은 가족을 서로 긴밀하게 교류하는 정서체계로 보았고 모든 가족은 정서적 융합으로부터 분화에 이르기까지 그 연속선상에 놓여 있다고 보았다.

가족은 기본적으로 지속적인 사랑과 친밀성이 제공되는 곳이지만 그 속에는 화합과 갈등이 공존하고 사랑과 증오, 자율과 의존, 개인과 가족 등의 대립감정이 갈등을 만들어 내기도 하는 곳이다. 현재 가족 정서체계와 관련된 프로그램은 자아분화 향상, 자아정체감 증진 등의 일부 프로그램이 연구되어 있을 뿐 그 효과를 세밀하게 검증한 연구는 거의 찾아볼 수 없다. 빌 게이츠와 같이 긍정적인 가족 정서체계를 가진 위인을 활용하여 결여된 요소들을 찾아내서 문제를 해결해 가는 프로그램을 개발하여 적용한다면 건강한 가족관계를 만들어 갈 수 있을 것이다.

마지막으로, 자녀의 성장기에 긍정적인 역할 모델이 되어 준 부모와 가족의 생애사에 대한 꾸준한 연구가 요구된다. 가족학 분야에서 부모역할, 가족관계, 부모됨

또는 현대 사회의 가족 문제와 미래사회를 대비할 역량을 갖추기 위한 내용을 중심으로 초·중·고등학교의 교육 과정과 가족 관련 공공기관, 지역사회의 여러 유관 기관들에 적용할 다양한 연구들이 더 많이 이루어져야 할 것이다.

또한, 한 사람의 위인이 탄생되기 위해 조부모, 아버지, 어머니, 형제자매에 이르기 까지 다세대 전수과정을 거쳐 긍정적인 가족의 힘이 전달된 것처럼 다른 학문 분야와는 차별화 되는 가족학 분야의 부모교육 프로그램으로서, 가정교육철학이 적용될 수 있는 조부모 교육, 아버지 교육, 어머니 교육, 형제자매의 긍정적인 정서적 교류 등 부모교육과 관련해 구체적인 연구가 진행되기를 기대한다.

참 고 문 헌

- 강민수 (2011). 신사임당의 정서능력 발현과정연구, 서울대학교 대학원 박사학위논문.
- 강현미 (2016). 영아교사의 행복플로리시 역량 증진 프로그램적용 및 효과. 한국영유아교원교육학회, *幼兒 教育學論集*, 20(5), 147 - 175.
- 고병인 (2000). 보웬(Murray bowen)의 가족치료이론으로 본 S 부부의 사례연구. 한세대학교 교수논총, 16(0), 98-125.
- 권문희 (2009). 초등 교과서에 수록된 위인 10인의 영재성 요소, 가정환경, 부모 양육방식 특징에 대한 질적 분석, 순천향대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 권용성 (2008). 중독의 다세대간 전수에 관한 연구 : 머레이 보웬의 가족체계이론을 기초로, 서울신학대학교 상담대학원 석사학위논문.
- 김갑득 (1975). 安重根에 關한 一研究, 梨花女子大學校 教育大學院 석사학위논문.
- 김고은 (2011). 성인 지적장애인을 돌보는 노년기 어머니의 우울 : 가족관계 만족의 중재효과. 한국정신건강사회복지학회 정신보건과 사회사업, 237-259.
- 김광수 (2012). 긍정심리학에 기반한 초등학교 상담의 방향과 과제. 한국초등상담교육학회 초등상담연구, 11(2), 193-217.
- 김광수 (2019). 성격강점 활용 진로교육과 상담: 실제와 과제. 한국초등상담교육학회 초등상담연구, 18(5), 593-613.
- 김광수, 박효진, 김은향 (2014). 인기아동의 성격 강점 분석. 한국초등상담교육학회 초등상담연구, 13(3), 331-347.
- 김광수, 한선녀 (2015). 초등학생의 희망직업과 성격강점의 관계한국초등상담교육학회 초등상담연구, 14(4), 497-517.
- 김경순 (2010). 이혼 여성 한부모가족의 가족레질리언스가 모의 심리적 안녕 및 모-자녀관계에 미치는 영향 :모자보호시설 입소자 중심으로, 가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 김명숙, 최광현 (2015). 인형치료를 통한 부부간의 역기능적 체계에 대한 사례연구. 한국인형치료연구회 인형치료연구, 1(1), 43-65.
- 김미경, 권인수 (2016). 장애아동 어머니의 자아존중감, 가족기능, 사회적 지지가 웰

- 니스에 미치는 영향. 한국아동간호학회 Child Health Nursing Research, 22 (1), 1-10.
- 김미옥 (2001). 장애아동가족의 적응과 아동의 사회적 능력에 관한 연구 :가족탄력성(Family resilience)의 효과를 중심으로, 梨花女子大學校, 박사학위논문.
- 김미진 (2010). 다문화가족의 가족관계와 적응 :안동시 일직면의 사례, 영남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김송미 (2012). 빈곤결혼이민 여성의 결혼안정성에 영향을 미치는 보호요인에 관한 연구 :레질리언스 관점으로, 강남대학교 사회복지전문대학원 석사학위논문.
- 김수정 (2012). 가족탄력성과 사회적지지가 비장애 형제자매의 자존감에 미치는 영향: 성인발달장애인 가족을 중심으로, 서울대학교대학원 석사학위논문.
- 김안자 (2009). 가족 레질리언스가 가족 건강성에 미치는 영향. 한국가족복지학, 12(27), 73-101.
- 김연수 (2010). 가족탄력성 접근을 활용한 여성결혼이민자 대상 부부관계프로그램 개발과 효과. 한국가족관계학회, 14(4), 69-90.
- 김영근 (2011). 보웬의 가족치료이론에 근거한 신학대학원생의 가족배경 분석 및 상담. 한국복음주의 기독교상담학회 복음과 상담, 16(0), 173-202.
- 김영천, 한광웅 (2004). 생애사 텍스트로서의 교육과정연구. 교육과정연구, 22(4), 49-81.
- 김영천, 한광웅 (2012). 질적 방법으로 생애사연구의 성격과 의의. 교육문화연구, 18 (3), 5-43.
- 김용태 (2018). 보웬이론으로 본 성경속 가족이야기. 서울: 학지사.
- 김유숙 (2002). 가족치료이론과 실제. 서울: 학지사.
- 김은정 (2013). 한부모의 가족탄력성 증진 프로그램 개발 및 효과성 연구. 한국가족관계학회지, 17(4), 137-159.
- 김정은 (2016). 저소득 가족의 통합적 가족탄력성 증진 프로그램 효과성 연구 -교육복지우선지원사업 중학교를 중심으로. 열린부모교육연구, 8(4), 199-214.
- 김정자 (2013). 울산시조손가정손자녀의 가족생활특성과 우울감이 가족레질리언스에 미치는 영향, 울산대학교 대학원 석사학위논문.
- 김정화 (2015). 유치원과 어린이집 원장의 생애사를 통해본 유아교육자의 삶, 배재대학교 대학원 박사학위논문.

- 김지연, 김정아, 김용태 (2014). 다윗의 분화수준 변화과정에 대한 연구. 한국기독교 상담심리학회 한국기독교상담학회지, 25(2), 31-57.
- 김지영 (2016). 성격강점과 행복의 관계. 한국심리학회 한국심리학회지, 21(4), 845-859.
- 김지현 (2018). 신사임당의 생애사를 통해 본 가족 레질리언스 분석, 울산대학교 석사학위논문.
- 김진아 (2010). 정보인지와 선호도를 고려한 TV위젯의 위치와 크기에 관한 연구, 홍익대학교 대학원 석사학위논문.
- 김진희 (2011). 국제 결혼한 한국남성이 지각하는 가족탄력성이 가족적응에 미치는 영향. 한국가족관계학회지, 16(3), 85-107.
- 김태형 (2017). 보웬의 가족치료에 근거한 자아분화의 시도를 통한 불안극복에 대한 목회상담적 연구. 한국목회상담학회, 목회와 상담 28(0), 67-94.
- 김택중 (2012). 의사 전종휘의 생애와 사상 : 한국 근대성의 한 초상, 인제대학교 박사학위논문.
- 김향은, 정옥분 (1999). 자녀의 힘을 북돋우는 부모 프로그램이 어머니와 자녀에 미치는 효과- 어머니의 역할만족, 의사소통 및 자녀의 자아존중감, 사회적 능력을 중심으로. 아동학회지, 20(4), 179-193.
- 김형찬 (2008). 이승만의 생애와 신앙 연구, 호서대학교 대학원 박사학위논문.
- 김혜숙 (2016). 가족치료: 이론과 기법. 서울: 학지사.
- 문혜선·정민자 (2012). 이혼과정에 관한 가족생애사적 사례연구, 숭실대학교 부부가족상담연구소, 가족과 상담 2(2), 75-93.
- 박무성·정민자 (2015). 이혼 예방을 위한 예비부부교육 요구도 분석. 한국공안행정학회보, 24(3), 263-295.
- 박보람 (2018). 인성교육에서 덕의 실행으로서 행복 -공정심리학의 덕목 가설에 대한 비판적 검토. 한국윤리학회(구 한국국민윤리학회) 倫理研究 1(118), 253-274 .
- 박서윤 (2013). 다문화가정의 가족탄력성과 결혼만족도에 대한 연구: 베트남 결혼이주여성과 한국남성을 중심으로, 원광대학교대학원 석사학위논문.
- 박성익 (2006). 과학창의성 신장을 위한 e-learning 기반 교수-학습모형 개발 및 적용 효과 : 초등 6학년 학생을 중심으로. 한국학술진흥재단.

- 박성희 (2010). 아동청소년의 행복권 보장을 위한 독일의 교육복지적 가족지원과 부모교육방법의 의의. 한국교육, 37(1), 207-224.
- 박세영 (2012). 조선중기 여성상에 대한 고찰 :신사임당과 허난설헌을 중심으로, 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박영순 (2007). 알코올중독자 배우자의 자아분화 향상을 위한 개입 :보웬의 세대간 가족치료이론을 기초로, 서울신학대학교 석사학위논문.
- 박종용 (2012). 퇴계 이황의 공부론, 성균관대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 박주연 (2011). 가족탄력성과 사회적 지지가 한부모와 청소년기 자녀의 심리적 복지에 미치는 영향. 전남대학교 대학원 박사학위논문.
- 박태영, 박진영 (2011). 알콜문제로 인해 갈등을 겪고 있는 부부의 가족치료 사례연구. 한국가족사회복지학회, 한국가족복지학 33(0), 95-129.
- 박충선 (2016). 미술치료를 활용한 가족치료: 머레이 보웬(Murray Bowen)의 가족체계이론을 중심으로. 계간미술치료, 0(1), 96-101.
- 박혜란, 전귀연 (2012). 가족 레질리언스에 대한 선행연구 고찰- 현황과 과제. 한국생활과학회지, 21(6), 1059-1081.
- 박효순 (2014). 부모화 된 미혼성인자녀의 자아분화를 돕기 위한 보웬적 가족치료, 서울여자대학교 사회복지.기독대학원 석사학위논문.
- 방은령 (2000). 디지털혁명과 가족관계의 변화, 한국청소년학회 21세기 청소년 포럼. 20(0), 1-26.
- 변영인 (2006). Stair의 가족신념, 가치체계 및 치료적 접근이론의 기독교적 분석과 비교. 복음과 상담, 7(0), 45-77.
- 배기택 (2010). 초등정보과학영재를 위한 리더십 교육내용 설계, 경인교육대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 서명석 (2004). 장애인형제의 사회적응에 관한 가족탄력성 효과, 대전대학교대학원 박사학위논문.
- 서현실·정민자 (2019). 동화 <마당을 나온 암탉>을 통해 본 주요인물의 성격강점과 가족 레질리언스 분석. 한국복지상담교육학회, 복지상담교육연구 8(2), 47-78.
- 석말숙 (2003). 중도지체장애인의 종교적 특성이 심리적 적응에 미치는 영향에 관한 연구: 기독교인을 중심으로, 이화여자대학교대학원 박사학위논문.

- 손승희 (2000). 가족환경변인 및 자아분화와 대학생이 진로탐색, 자기효능감과의 관계, 홍익대학교 대학원 석사학위논문.
- 손민숙 (2014). 정약용의 인성교육에 관한 연구 :두 아들과 제자들에게 보낸 서간문을 중심으로, 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 송정아, 최규련 (2002). 가족치료이론과 기법. 서울: 하우.
- 송성자 (1995). 가족과 가족치료, 서울: 법문사.
- 송순인 (2010). 정신장애인 가족스트레스와 가족적응간의 가족탄력성 조절효과에 관한 연구, 대구대학교대학원 박사학위논문.
- 신미숙 (2013). 정신장애인 기능수준과 주부양가족원의 삶의 만족도에 관한 연구-가족탄력성의 매개효과를 중심으로-, 전남대학교대학원 박사학위논문.
- 안성환 (2010). 수영으로 살아가기: 수영선수에 대한 생애사 연구, 한국체육대학교, 박사학위논문.
- 안태진 (2003). 다중지능 이론의 관점에서 본 전해린의 삶, 서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 양옥경, 김연수 (2003). 가족탄력성 증진을 위한 부모역할 프로그램 개발연구. 사회과학연구논총, 11(0), 115-147.
- 양옥경, 김미옥, 최명민(2002). 가족과 레질리언스. 나남출판사.
- 오국현 (2007). 정서체계의 다세대 전수과정에 관한 연구, 서울여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 오도열 (2015). 안중근의 義理精神에 관한 研究, 성균관대학교 박사학위논문.
- 왕종은 (2003). 디지털 시대의 주거공간 디자인에 관한 연구, 홍익대학교 대학원 석사학위논문.
- 유계숙외 (2002). 부모됨의 의미와 동기에 대한 청년의 인식. 가정과 삶의 질 학회, 한국가정관리학회지. 20(3), 39-47.
- 유숙희 (2004). 백범 김구의 잠재능력 개발과정 연구 : 다중지능이론의 관점에서 , 서울대학교, 박사학위논문.
- 유순희, 정민자 (2013). 이혼한 여성 한부모가족의 가족 레질리언스에 대한 질적 분석. 대한가정학회, 51(6), 603-612.
- 유용식 (2007). 치매노인 부양 가족 탄력성
- 유은호 (2016). 성격강점과 현실치료 기법을 활용한 중학생 진로탐색 프로그램 개발

- 및 효과검증, 계명대학교 대학원 박사학위논문.
- 유정은 (2013). 신사임당 예술학적 연구, 강원대학교 박사학위논문.
- 윤경원 (2008). 위인전을 통해본 과학자의 가족 역동성과 강점 분석, 울산대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤경원·정민자 (2016). 아동·청소년을 대상으로 한 위인의 최근동향분석. 학습자중심 교과교육연구, 16(11), 1311-1336.
- 윤경원 (2017). 위인 마리 퀴리를 활용한 가족 레질리언스 향상 부모교육 프로그램 개발 효과, 울산대학교 박사학위논문.
- 윤병오 (2011). 긍정심리학의 성격 강점 활용을 위한 2009 개정 도덕과 교육 과정 분석. 윤리철학교육학회, 윤리철학교육 16(0), 47-78.
- 윤병오 (2013). 성격강점 및 덕목에 대한 VIA 분류체계의 도덕교육적 의의, 한국교원대학교 대학원 박사학위논문.
- 윤선아·정민자 (2014). 다문화가정의 모의 특성과 가정환경변인이 유아 언어능력에 미치는 영향. 한국영유아보육학, 84(90), 259-282.
- 윤수희 (2005). 가족탄력성이 치매노인부양가족의 적응에 미치는 영향, 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 이다미 (2013). 불안정 애착의 세대 간 전이를 경험한 어머니-자녀에 관한 사례연구: Bowen의 가족상담이론을 중심으로. 한국복음주의 기독교상담학회, 복음과 상담 21(0), 222-254.
- 이동성 (2015). 생애사연구, 아카데미프레스.
- 이문희, 이수림 (2015). 부부,가족상담 : 부정적 양육의 대물림 극복과정에 대한 질적 연구 -중년여성의 양육경험을 중심으로-. 한국상담학회, 상담학연구16(5) 417-438.
- 이미애 (2012). 다문화가정 여성결혼이민자의 가족 레질리언스가 심리적 안녕감과 사회적응력에 미치는 영향, 동명대학교대학원 석사학위논문.
- 이상엽 (2007). 기업과 사회의 소통을 향한 기업의 문화사회공헌 사업 지원 :우림건설 문화지원 활동을 중심으로, 성공회대학교 시민사회복지대학원 석사학위논문.

- 이선영 (2010). 다중지능이론의 관점에서 본 스포츠인 민관식의 잠재적 지적능력 계발과정, 성균관대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 이선정 (2006). 모바일 게임에서 몰입(Flow)이 고객 만족과 충성도에 미치는 영향 연구, 전남대학교 대학원 석사학위논문.
- 이선화 (2004). 알코올중독자 자녀의 자아분화 향상을 위한 집단 프로그램의 개발 : Bowen의 가족체계 이론을 기초로, 서울여자대학교 기독교대학원 석사학위논문.
- 이승만 (2011). 자산 안확의 생애와 체육사상, 중앙대학교 석사학위논문.
- 이승현 (2008). 맞벌이가족을 위한 탄력적 부모되기 프로그램의 효과성 연구, 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문.
- 이승협 (2013). 김종서 박사의 학문활동에 대한 생애사적 탐색: 초기 문해교육 연구를 중심으로, 서울대학교 석사학위논문.
- 이유리 (2008). 주보호제공자가 인지한 정신장애인의 기여에 관한 연구, 이화여자대학교대학원 박사학위논문.
- 이은희, 손정민 (2008). 가족탄력성이 만성질환아 가족의 적응에 미치는 연구. 아동복지학 27(0), 95-120.
- 이인수 (2004). 가족탄력성 증진을 위한 가족심리교육프로그램의 개발과 효과. 한국가족관계학회 9(2), 221-239.
- 이정희 (2020). 이태석 신부의 생애에 나타난 생태체계와 가족 레질리언스에 관한 연구, 울산대학교 대학원 석사학위논문.
- 이재관 (2000). 광역 CATV 주문형정보(VOD) 시스템 실현방안 연구 :CATV 부가통신서비스 개발을 중심으로, 東國大學校 言論情報大學院 석사학위논문.
- 이진옥 (2010). 가족탄력성이 산재장애인의 장애수용도에 미치는 영향, 경성대학교 대학원 박사학위논문.
- 이현주, 엄명용 (2012). 이혼위기 부부의 통합적 부부치료 사례연구. 한국가족치료학회 가족과 가족치료 20(2), 201-224.
- 이현희 (2012). 정신장애인과 그 가족을 대상으로 한 가족탄력성증진프로그램구성 및 평가, 성균관대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 이혜선 (2011). 다문화가정 부부의 가족탄력성과 부부적응과의 관계, 한남대학교 대학원 석사학위논문.

- 임선택 (2005). 신사임당의 자녀교육에 나타나 효사상 연구, 성산효도대학원대학교 석사학위논문.
- 임수영 (2014). 울산광역시 교육복지사업대상 아동의 가족 특성, 학교보호체계 및 가족 레질리언스 사례 연구. 울산대학교 대학원 석사학위논문.
- 임순재 (2012). 출판인 나춘호의 전기적 생애사 연구: 아동도서 출판을 중심으로, 중앙대학교 석사학위논문.
- 임원기 (2011). 십대를 위한 롤모델, 꿈결.
- 장현희, 정민자 (2018). 음란물 매체에 노출된 초등학교 아동을 상담한 학교상담사에 대한 현상학적 연구. 복지상담교육연구 7(2), 1-23.
- 전혜성 (2007). 정신장애인 배우자 스트레스가 부부적응에 미치는 영향. 한국사회복지학회 국제학술발표대회지 290), 425-428.
- 정경희 (2006). 대안학교장의 실천적 지식 형성과정과 표출양식에 관한 생애사 연구, 경성대학교 석사학위논문.
- 정민자 (2016). 저소득층 조손가족의 십대 손자녀가 지각한 역경과 가족 레질리언스에 관한 질적 분석. 복지상담교육연구, 5(1), 21-41.
- 정민자 (2017). 장기적으로 활동한 아이돌보미의 가족 레질리언스 분석: 월시(Walsh)의 관점을 중심으로, 대한가정학회 Family and Environment Research 5 5(4), 47-78.
- 정수경 (2010). 가족 레질리언스: 역경을 이기는 힘. 사회과학논총, 26(1), 1-15.
- 정은정 (2015). 청소년의 성격강점이 학교생활행복감에 미치는 영향, 천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 정진숙 (2015). 긍정심리동화를 활용한 유아 행복 프로그램 개발 및 효과. 동신대학교 대학원 박사학위논문.
- 정치영 (2007). 이순신 장군의 지도자적 역량과 임진왜란 전쟁수행에 관한 연구, 목포대학교 석사학위논문.
- 정희성 (2006). 하나님은 내 인생의 내비게이션. 서울: 조이선교회.
- 조문기 (2012). 마라토너 서윤복에 대한 생애사연구, 숭실대학교 대학원 박사학위논문.
- 조신호(2015). 이순신 리더십의 성격과 교육적 가치, 대구카톨릭대학교 박사학위논문.

- 조영선 (2004). 치매노인 부양가족의 부적응에 관한 연구: 가족탄력성모델을 중심으로, 동국대학교대학원 석사학위논문.
- 차명자 (2015). 가족의 자살이 유가족에게 미치는 심리적 영향 연구. 한국복지실천학회 한국복지실천학회지, 6(1), 157-175.
- 천혜정, 임유미 (2007). 모자보호시설에 거주하는 이혼여성 한부모가족의 가족탄력성이 가족적응에 미치는 영향. 한국가족학회, 가족과 문화 19(3), 123-146.
- 최근화 (2018). 가정폭력 가해자들에게 폭력경험이 미친 영향에 대한 질적 사례연구 - 가정폭력 수감명령 대상자 중심으로 -. 중원대학교 인문사회과학연구소 인문사회과학연구 4(1), 47-73.
- 최선령 (2007). 아동기 학대피해 여성의 가족치료 사례연구. 한국가족치료학회, 가족과 가족치료 15(1), 159-188.
- 최인희 (2014). 손자녀 돌봄이 여성노인의 생활만족도에 미치는 영향. 한국가족학회 가족과 문화 26(4), 118-138.
- 최인혁 (2015). 생애사 연구에 기반을 둔 개인 기록화 연구, 한국외국어대학교 대학원 석사학위논문.
- 최정숙 (2009). 중년기부부를 대상으로 하는 가족 레질리언스 강화프로그램 개발연구. 한국가족복지학, 27, 175-208.
- 최정희 (2012). 치매노인 부양자의 특성과 삶의 질에 관한 연구, 한양대학교 공공정책대학원 석사학위논문.
- 최효찬 (2006). 세계 명문가의 자녀교육, 예담.
- 하재남 (2016). 유아기 맞벌이 부부의 일-가족균형, 회복탄력성이 행복에 미치는 영향 : 직무만족도와 양육효능감의 매개효과, 울산대학교 박사학위논문.
- 한광희 (2006). 중학교 독서 교육 활성화를 위한 요구 분석, 고려대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 한복희 (2019). 안중근 생애에 나타난 역경과 가족 레질리언스 및 가족 생애사 연구, 울산대학교 대학원 박사학위논문.
- 허민화 (2017). 아이돌보미가 인식한 직무만족도, 가족기능과 가족 레질리언스에 대한 사례분석, 울산대학교 대학원 석사학위논문.
- 허진 (2012). 이순신의 문학적 형상화 연구, 고려대학교 대학원 석사학위논문.
- 허혜선 (2016). 해방공간의 출판계와 위인전, 역사연구 30권, 127-147.

- 홍용희 (2010). 기업의 사회적 책임과 한국의 기업윤리. 한국윤리학회, 倫理研究 11 (79), 21-52.
- 홍정애 (2007). 가족치료놀이를 적용한 가족탄력성 증진프로그램 효과, 숙명여자 대학교대학원 박사학위논문.
- 황종남 (2015). 청소년 인터넷 중독에 관한 보웬의 가족치료적 접근, 한세대학교 일 반대학원 석사학위논문.
- Adam Moe Taylor & Francis (2017). The Influence of Established Ideas in Emerging Development Organisations: Gender Equality and the Bill and Melinda Gates Foundation Fejerskov. The Journal of development studies 53(4), 584-599.
- Alisa Taylor & Francis (2018). Performing Philanthropy from Andrew Carnegie to Bill Gates Zhulina. PERFORMANCE RESEARCH 23(6), 50-57.
- Amanda, Wilson, Kalpana Taylor & Francis (2020). The Bill and Melinda Gates Foundation and the necro-populationism of 'climate-smart' agriculture Shaw, Gender. place and culture, 27(3), 370-393
- Barnard (1994). Resiliency: A shift in our perception, American Journal of Family Therapy 22(2): 135-144.
- Biesta, G.J.J (2011). God utbildning i mätningens tidevarv. Stockholm: Liber.
- Bloom, Darrell (1985). Corporate and Higher Education Collaboration to Improve Teaching: A Case Study [microform], Illinois: [s.n.],
- Bowlby, John (1988). A secure base : parent-child attachment and healthy human development, New York : Basic Books .
- Bowen, Murray (1985). Family therapy in clinical practice, J. Aronson Distributed by Scribner Book Companies
- Bruce Lichfield. Nellie Lichfield (2002). Christian Counselling and Family Therapy 기독교상담과 가족치료, 4(0).
- Coyle, M.B., et al .(2005). Manual of Antimicrobial Susceptibility Testing. American Society for Microbiology.
- David L. Morgan & Margaret T. Spanish (1985). Social interaction and the cognitive organisation of health relevant knowledge. Sociology of Health

& Illness, 7(3).

D. Emerald Group Publishing Limited (2012). Impact Planning and Assessment (IPA) of the Global Libraries Initiative (GL) of the Bill & Melinda Gates Foundation. *PERFORMANCE MEASUREMENT AND METRICS*, 13(1), 5-7.

Denzin, N. K. (1978). *The research Act: Theoretical Introduction to Sociological Methods*, NY: McGraw-Hills.

Denzin, N. (1989). *Interpretive Biography*. Sage University Paper Series on Qualitative Research Methods, 17. Beverly Hills, CA: Sage.

Epstein, Bonnie Wurlfing, Hardy, Thomas (1993). Inner landscape in three Thomas Hardy's women characters.

Elsevier Science B.V., Amsterdam (2020). Bill Gates invests in US start-up for environmentally friendly lithium production *Focus on catalysts*, 2020(4), 6.

FORBES MAGAZINE (2012). THE TOP 20 With a fortune of \$61 billion, Bill Gates is the richest of America's 425 billionaires unknown *Forbes* 189(5).

FORBES MAGAZINE (2013). CONVERSATION FORBES Billionaires: Readers cheer Bill Gates and Warren Buffett and give it to Prince Alwaleed *Forbes*, 191(5), 28-29.

FORBES MAGAZINE(2016). HOW TO RAISE A BILLIONAIRE: BILL GATES What was the Microsoft founder like as a child? His father, Bill Gates Sr., recalls his bookish, inquisitive young son *Forbes*, 197(1), 26-27.

FORBES MAGAZINE (2011). THE 20 RICHEST PEOPLE ON THE PLANET: Mexico's Carlos Slim, at \$74 billion, widens his lead over Bill Gates *Forbes*, 187(5), 42-45.

Gates, Bill , Myhrvold, Nathan , Rinearson, Peter (1995). *Information superhighway, Information technology, Computer networks, Telecommunication, Computer industry* : 빌 게이츠의 미래로 가는 길. 이규행 역., 도서출판 삼성.

Gates, William H , Mackin, Mary Ann (2009). *Showing up for life : thoughts on the gifts of a lifetime*: 빌 게이츠는 어떻게 자랐을까?. 이수정 역., 국일미디어

Goldstein, Dana .(2015). *Bill Gates is here to change the world. So what if he m*

- akes more money doing it? .NEW REPUBLIC The New Republic 246(4986), 81-81.
- Goodson. I. F & Sikes. P. (2001). Life History Research in Educational Settings: Learning from Lives. London : Open University.
- Hawley, D. R., & DeHaan, L. (1996). "Toward a definition of family resilience: Integrating life-span and family perspectives". Family Process. 35: 238-298.
- Hawley, D. R. (2010). "Clinical implication of Family Resilience", The American Journal of Family Therapy. 28. 101-116.
- Hooper, Jeni (2012). What children need to be happy, confident and successful : step by step positive psychology to help children flourish: 아이의 행복 플로리시, 우문석외 역., 도서출판 물푸레.
- Jackson, S. American Society for Clinical Investigation (2013). Bill and Melinda Gates honored with Lasker~Bloomberg Public Service Award The Journal of clinical investigation, 123(10).
- J. John Wiley & Sons, Ltd (2011) Opportunity for all: How the American public benefits from Internet access at U.S. libraries: A study from the Bill & Melinda Gates Foundation and the Institute of Museum and Library Services Nishi, National civic review, 100(3), 36-40.
- J. TECHNOLOGY REVIEW (2010). Bill Gates: The cofounder of Microsoft talks energy Pontin, TECHNOLOGY REVIEW - MANCHESTER NH-, 113(5), 30-32.
- Kaiser, Peter (2019). From generation to generation : systemic family therapy : 대물림과 체계론적 가족치료, 문용갑외 역., 학지사.
- McCubbin, H. I., & Thompson, A. I. (1988). Typologies of resilient families: Emerging roles of social class and ethnicity. Family Relation, 37(3), 247-254.
- McCubbin H I & M A McCubbin (1988). Typologies of resilient families: emerging roles of social class and ethnicity. Family Relations 37: 247-54.
- McCubbin, H. I., McCubbin, M. A., & Tompson, A. I. (1993). Resiliency in

families: the role of family schema and appraisal in family adaptation to crises(pp. 153-177). In T. H. Brubaker(ed), Family Relations: Challenges for the future. Newbrury Park CA: Sage Publications.

- MCGRAW-HILL DATA SERVICES (2012). BILL & MELINDA GATES FOUNDATION, SEATTLE NBBJ Pearson, Architectural Record, 200(3).
- MCGRAW-HILL (2013). Bill Gates, philanthropist BusinessWeek, 0(4342), 52-55.
- MCGRAW-HILL (2017). Debrief: Melinda Gates She talks with Megan Murphy about the foundation she and Bill run BusinessWeek, 0(4512), 46-51.
- MCGRAW-HILL (2013). Innovation: Bill and Melinda Gates asked for a better condom design. Here are some of the winners BusinessWeek 0(4358), 44.
- Michael P. Nichols. Richard C. Schwartz (2003). 가족치료개념과 방법, 김영애외 역., 서울: 시그마프레스.
- Miller. R. L. (2000). Researching life stories and family histories. CA : - 205 -
- Monica MCGoldrick. Randy Gerson (2002). 가족치유를 위한 가족분석 가계도, 이영분외 역., 서울: 홍익제.
- Ojermark, A .(2007). Presenting lifehistories: A literaturereview and annotated bibliography. Chronic Poverty Research Center, CPRC workingpaper101.
- Olson, D.H. (1993). Circumplex Model of Marital and Family Systems. In F. Wals (Ed.), Normal Family Processes. (2nd Ed.). New York: Guilford Press.
- Patterson, J. M (1991), Family resilience to the challenge of d child's disability, Pediatric Annals, 20, pp.491-499.
- Peterson, C. & Seligman. E. P. M. (2008). Character Strengths and Virtues A Handbook and Classification. 문용린, 김인자, 원현주, 백수현, 안선영 공역 (2009). 긍정심리학의 입장에서 본 성격 강점과 덕목의 분류. 서울: 한국심리상담연구소.
- Roberts. B. (2002). Biographical research . Buckingham & Philadelphia: Open University Press.
- ROGERS MEDIA (2015). Interview Bill Gates on how to change the world MA CLEANS, 128(10). 14.
- Seligman, M. E. P. (2004). Authentic happiness. New York: Free Press.(김안자

- 역, 긍정심리학, 서울: 물푸레, 2009).
- Seligman, M. E. P. (2011). *Flourish*. New York: Free Press.
- Sixbey, M. T. (2005). Development of the family resilience assessment scale to identify family resilience. a dissertation presented for the Graduate school of university of Flordin in partial fulfillment of the requirements for the degree of doctor of philosophy, University of Florida.
- Smith, L. M. (1994). Biographical method. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research*, Thousand Oaks, CA: Sage. 286-305.
- TIME - LIFE INTERNATIONAL (2007). POWER GIVERS: Angelina Jolie, Bill and Melinda Gates and the world's most generous donor TIME 169(20).
- Unknown (1997). Netscape 4: Can Communicator 4.0 foil dastardly Bill Gates' plan for Net domination? PC PLUS 0(131), 179-183.
- Valentine, L., & Feinauer, L. L. (1993). Resilience factors associated with female survivor of childhood sexual abuse. *American Journal of Family Therapy*, 21, 216-224.
- Walsh, F. (1985). *Strengthening family resilience*. New York: Guilford.
- Walsh, F. (1998). *Strengthening Family Resilience*. 양옥경, 김미옥, 최명민 역(2002). 가족과 레질리언스. 서울: 나남.
- Walsh(2007). Traumatic Loss and Major Disasters: Strengthening Family and Community Resilience. *Family Process*, Volume46, Issue2 pp. 207-227.
- 더 게이츠 노트(2020). This is my dad's story. He was a model citizen and a [profoundly decent man](https://www.gatesnotes.com/). <https://www.gatesnotes.com/>
- 국민일보(2020). 빌&멜린다 게이츠 재단 <http://news.kmib.co.kr/article/view.asp?arcid=0924138604>
- 뉴스스(2020). 빌 게이츠 딸 "좋은 세상 만들고파" <https://news.zum.com/articles/61098885>
- 더기빙플레지(2020). 기부를 약속한 사람들의 증가폭과 국가. <https://www.givingpledge.org/>
- 다음백과(2020). 유리천장

<https://100.daum.net/encyclopedia/view/24XXXXX66201>

동아일보(2020). “父 답길 원했다”...빌 게이츠 ‘자선활동가’로 이끈 아버지 별세

<https://www.donga.com/news/article/all/20200916/102967888/1>

Business Plus(2020). ‘90살’ 생일 버펄이 준 선물.

<http://www.businessplus.kr/news/articleView.html?idxno=31088>

세계부호순위(2020). www.bloomberg.com/

국민일보(2011). 스티브 잡스·빌 게이츠 애증의 인연.. 동갑내기 친구로 경쟁자로 ‘세상 바꾼 30년 동행’

<https://news.v.daum.net/v/20111006190531730?f=o>

위키백과(2020). 빌 게이츠 관련 사진.

https://ko.wikipedia.org/wiki/%EB%B9%8C_%EA%B2%8C%EC%9D%B4%EC%B8%A0.

중앙일보(2018). 美 CEO들, 자녀 SNS·스마트폰 이용 엄격히 제한하는 이유는

<https://news.joins.com/article/22305218>

포브스(2020). [www.forbes.com/Bill & Melinda Gates Foundation](http://www.forbes.com/Bill%20&%20Melinda%20Gates%20Foundation)

<https://lovelyce.tistory.com/345>

한국경제(2005).타임지 선정 ‘2005 올해의 인물’.. 빌게이츠 부부.

<https://news.v.daum.net/v/20051219184017131?f=o>

Abstract

A Study on the Character Strength, Family Resilience and Family Emotional System through Bill Gates' Life

Seo, Hyun-Sil

Dept. of Child and Family Welfare

The Graduate School of Ulsan University

Major Advisor: Jung, Min-Ja, Prof.

Bill Gates and his family this study would deal with are evaluated as a family that did rich man's duty by becoming a role model of the rich fulfilling their social responsibilities that accumulated immense wealth. The Gates family was a great banker's family that had a very clear philosophy of money, and they did not inherit properties to their children from one generation to the next generation but returned them to society as a charity. Bill Gates made a great contribution to mankind: First, he founded Microsoft Corp. and greatly contributed to the spread of computers throughout the world.

Second, after resignation, he gave aid to those who suffered from poverty and diseases in third world nations and less-developed countries through Bill & Melinda Gates Foundation, installed computer networks, establishing libraries that he said it made who he was today and cared for anyone so that there would be no one alienated from information and computers. In addition, he is the person who presented the greatest influence in the world through strategic social contribution in the global management form, exhibiting various charitable projects such as education, health and medical care, environment, agriculture, and various technological developments.

Thus, this study would discover how important the parents' firm conviction would be in modern families and what power a healthy family model would exhibit, choosing the positive model of Bill Gates, who already joined the ranks of the great men and his family as a noble family that hands down properties through generations.

Materials for achieving the purpose of this study included basic research, research papers, books, biographies, book reviews, and online materials, etc. The perspective of the study was based on the temporality, contextuality,

relationship, and information accuracy basically cited in life histories. According to Peters and Seligman's (2008) classification system of character strength, Bill Gates's strength was analyzed, and based on Walsh's (1998) analysis contents and standards, his family resilience was analyzed. Also, based on Bowen's (1985) 8 components of the family system, the family emotional system was analyzed. Accordingly, the conclusions about character strength, family resilience, and family system in Bill Gates's life are as follows.

First, from a biographical approach, the sacrifice and dedication of his parents appearing Bill Gates's life is like typical Korean parents in the past. His parents created an environment where children can freely discuss and ask questions, making family traditions with creative ideas. They cared for their children, inviting acquaintances who had achieved successful achievements to their house, so that their children could think about their career indirectly and participate in the grownups' talks.

Bill Gates was positively affected by his maternal grandmother during his growth period and directly or indirectly experienced and practiced his parents' 'showing up for life.' With his parents' help, he graduated Lakeside School of High Academic Reputation and went to Harvard University. With his mother's help, he experienced the computer for the first time at his age of 13 and met his lifelong companions., Paul Allen and Stephen Ballmer. At the age of 21, he founded Microsoft Corp. and seized an opportunity to ascend to the throne of the richest man in the world at the age of 38. As Windows 95 and 98 were released, he made a great contribution to the spread of computers worldwide.

He got married to Melinda French at the age of 40 and had three children, Jennifer Katharine Gates, Rory John Gates, and Phoebe Adele Gates. At the age of 48, he was very exhausted by the ruling on the violation of antitrust laws, and advised by his father and wife, Melinda, he put a step in his second life, a 'meaningful life.' After resigning, he does strategic charity in the global management form through Bill & Melinda Gates Foundation.

Second, Bill Gates's character strength was analyzed according to Peters and Seligman's (2008) classification system, his representative strength appeared as the virtues of wisdom and knowledge. His creativity was exhibited throughout his life, and curiosity made him a bookworm. He hired talented people well with an open mindset, and academic passion to learn and the courage not to stop challenging, and tireless enthusiasm lasted for his lifetime. The virtue of justice and the virtue of transcendence became maximized as he did charitable activities after resigning from Microsoft Corp.

Third, family resilience was divided into three areas with Walsh's (1998) analysis method for an examination. First, for family belief system, there were positive connotation and transcendental spirituality, and for the organizational system, there were abundant connectivity and socioeconomic resources. For communication, clarity and open emotional exchange appeared remarkable, and for mutual cooperative problem-solving, there was an element in which all family members promoted family resilience with active cooperation.

Fourth, family system was analyzed with 8 components of Bowen (1985), and there were little eternal triangle, family projection process, and emotional divorce. Bill Gates's family had firm beliefs and principles of life, so they had a very high level of self-differentiation. The nuclear family emotional system is a phenomenon appearing in multiple generations, and their children resembled the parents' good nature much and made efforts to resemble themselves. In the process of passing down over generations, the Gates family had much positive family tradition. Through social emotional process, there were positive impacts on all family members according to individual social status and role.

Fifth, the Gates family is evaluated as a family of a man who fulfilled social responsibility as a rich man with enormous wealth. In the background on which the Gates family could be rich and able to be respected around the world, there were the family's philosophy of money, sincere, diligent work ethic, dedication to the local community and nation, and further social responsibility toward the world, active social participation of women and respect for women, and social support including the family. No matter how excellent their practice of social responsibility might be, it would be hard to continue global social contribution without social support including his family members.

The implications of the study according to the results of this study are as follows.

First, this study analyzed character strength, family resilience, and family system through the life histories of Bill Gates and his family. Through an analysis of character strength, family resilience and family system, it would be possible to emphasize the need for parent education based on analysis of other great men's lives, the discovery of strengths and the importance of family strength and the importance of family emotional system in the future.

Second, since this study was concerned with the person who is living now, not historical figures of the past, it was possible to analyze character strength, family resilience and family system, utilizing the latest data. Most studies of great men so far have been conducted with historical figures, but this study will

be able to be utilized as baseline data that allow studies of character strength, family resilience, and family system through the living person.

Lastly, in modern society, for the parents, character strength, family resilience and family system can be utilized in various ways, like parents-child relationship and the need for parent education. Through developing the story of the great men who lived healthy and meaningful lives beyond the times, the significance of this study can be presented for the utilization of family values and the importance of family, parent educational program or learning tool.

Key Words: Bill Gates, Life histories, Character strength, Family resilience, Family emotional system